

河南5年诉前化解纠纷111.7万件 老百姓打官司更省时省力省钱

去年分流速裁快审案件59万件 比一审民事案件平均审理期限短15.36天

昨日,河南省高院召开新闻发布会,通报5年来全省法院现代化诉讼服务体系建设成果。会上,河南省高院副院长庞景玉介绍,5年来,全省法院通过多元解纷机制累计诉前化解纠纷111.7万件,为人民群众节省大量时间、精力和金钱成本。 正观新闻·郑州晚报记者 鲁燕 通讯员 李光印

全面建成现代化诉讼服务网络

按照最高人民法院“一站、集约、集成、在线、融合”要求,我省法院已建成全省统一的诉讼服务网、在线服务、12368热线、律师服务、涉诉信访等11个系统平台,与全国统建平台全部对接,提供网上立案、缴退费、阅卷、开庭、调解、送达、保全、委托鉴定、信息查询、事项申请等20余项服务,诉讼服务线下集约、线上集成格局基本形成。全省185家法院和693

个人人民法庭全部实现网上立案、自助立案、跨域立案。

5年来,全省法院累计提供线上服务2370万余件次,网上立案、缴费、调解、送达等多项服务总量居全国前列。洛阳中院、兰考县法院、汝州市法院被最高法院评为全国法院“一站式”建设先进单位,巩义市、永城市等25家法院被省法院评为全省现代化诉讼服务中心建设示范法院。

积极构建全方位诉调对接机制

坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,指导中、基层法院积极参与融入党委领导的诉源治理体系,大力推进人民法院调解平台“进乡村、进社区、进网格”,持续加强类型化纠纷诉调对接机制建设,先后与省总工会、省工商联、省侨联、省银保监局、省证监局、省人社厅、省市场监管局等11个省直主管部门对接,专门调解劳动争议、涉企、涉侨、金融、保险、

证券、道交、知识产权等类型化纠纷,不断丰富解纷资源“菜单库”。郑州、开封、焦作等地法院先后创建“封调禹顺”“和顺中原”“宋付振工作室”“郭大姐调解室”“冬香好妈妈”等知名调解品牌。

5年来,全省法院通过多元解纷机制累计诉前化解纠纷111.7万件,为人民群众节省大量时间、精力和金钱成本。

全力打造“简案快审”新格局

认真落实案件繁简分流、轻重分离、快慢分道要求,深入推进“分调裁审”机制改革,统一部署安装繁简分流软件,建立“系统算法+人工识别”分流机制,中、基层法院普遍制定繁简分流标准、程序衔接、要素审判、示范诉讼等规则,按照“1+N+N”模式,由法官、助理、书记员组建675个速裁快审团队,对于分流的简单案件能调则调、能调快调,调解不

成的适用小额诉讼、简易程序、督促程序、特别程序速裁快审,让当事人快速实现公平正义。

5年来,全省法院共分流速裁快审案件196.8万件,占一审民事案件总量的40%。2022年,全省法院共分流速裁快审案件59万件,占一审民事案件总量的50%,平均审理期限29.89天,比一审民事案件平均审理期限短15.36天。

持续提升诉讼服务能力水平

扎实开展“政法队伍教育整顿”“我为群众办实事”“能力作风建设年”等专项活动,秉持“把困难留给自己、把方便留给群众”理念,持续推进减事项、减证明、减环节、减次数、减时间,累计发布50项便民服务实践承诺。针对特殊群体诉讼难、起诉找人难,专门下发《关于在各级法院诉讼服务中心设立老年人、残疾人、军人、孕妇“绿色通道”的通知》《关于为民事诉讼原告、代理律师

提供已涉诉被告住址信息查询服务的通知》;下发《关于当事人申请执行和再审立案不再提交裁判文书生效证明的通知》,由各级法院专人查询打印;探索建立立案容缺机制,为欠缺非法定证明材料和次要证据材料的当事人先行登记立案;建立全省统一的“好差评”系统,自觉主动接受社会监督。根据评价系统数据显示,2022年当事人对立案诉讼服务工作满意率达94.7%。



《河南法院诉讼服务标准化建设指南》发布

多元解纷、立案服务…… 法官办案有“标尺”了

为持续加强全省法院诉讼服务标准化、规范化建设,巩固提升我省诉讼服务品质,昨日,河南省高院召开新闻发布会,发布《河南法院诉讼服务标准化建设指南》,并介绍了内容及特点。 正观新闻·郑州晚报记者 鲁燕 通讯员 李光印

28章67万字,回答了2800余条问题

《河南法院诉讼服务标准化建设指南》由省高院组织部分中、基层法院编写,分为诉讼服务标准、内部工作标准两部分,以问答形式,对多元解纷、立案服务、审判辅助、分调裁审、涉诉信访以及诉讼

服务中心建设、司法礼仪、防范虚假诉讼、优化营商环境、突发状况处置、婚姻家庭等法律知识、工作要求、基本技能和处理方法进行系统梳理、分类汇总,共28章,2800余条问答,67万字。

4个特点看懂《指南》

注重服务性。《指南》将服务当事人和律师的理念贯穿于文本编写全过程,问题设置尽可能站位当事人、律师立场,模拟真实服务场景;答案前后添加文明礼貌用语,展示司法形象,体现法治温度,让工作人员在日常学习、培训、服务中不断涵养服务意识,养成良好服务习惯,快速提升服务质量和水平。

注重全面性。囊括民事、刑事、行政、执行、国家赔偿、司法救助、破产、公益诉讼等所有案件立案标准以及风险评估、诉前调解、诉讼费办理、繁简分流、保全、委托鉴定、送达、12368热线、涉诉信访等“一站式”建设所有内容,为当事人、律师和诉讼服务人员提供全方位业务指引。

注重实用性。立足当事人、

注重权威性。所有答案均有法律、司法解释、行政法规依据或者中央、最高法院、省法院正式意见、规范、规定、通知等依据。所有平台应用操作类答案均根据现有系统实际操作试验后编写;部分概念类答案依据法律教科书或法律百科编写。援引依据均附于答案之后,方便使用人核对原文,为使用人提供精确、权威指引。