



宣传服务进社区 精细化管理入人心

本报讯 为进一步提升城市管理,调动广大市民参与城市管理的热情,近日,中原区城市精细化管理工作领导小组办公室组织开展了“宣传服务进社区”主题

活动。此次宣传活动,中原区相关职能部门、14个街道办事处,以“全面提升城市精细化管理水平”“静态交通停放管理”“城

管热线—城管随手拍”为主题,在辖区同步开展“宣传服务进社区”活动。通过在活动现场设置主题宣传展板、发放城市精细化管理环保购物袋、宣传抽纸、宣传页

等宣传形式,现场为群众讲解城市精细化管理工作内容,详细解答群众咨询,认真记录群众意见和建议。记者 鲁燕 通讯员 赵甜子

汝河路街道 清扫行动坚持做 亮丽街景迎新春

本报讯 1月9日,汝河路街道组织环卫保洁人员开展环境卫生大清扫活动,全力保障辖区市容环境秩序干净整洁、文明有序。

本次清扫活动采用“人机结合”的作业模式,一方面,在高温时段利用高压水枪对主次干道地面、背街小巷、环卫道班房进行全面大冲洗,接着人工进行擦拭,全力消灭路面及道班房的污垢和灰尘,还原路面及墙壁“本色”。

另一方面,组织环卫人员对辖区部分干道的护栏、果皮箱进行彻底清洗。护栏经过机械清洗后,环卫人员手拿抹布对护栏又进行人工擦洗,将栏杆上的积尘、泥点、附着污物尽力清除,里里外外都认真擦拭到位。环卫人员们认真踏实、一丝不苟的工作态度,赢得路过市民一致好评。

经过近2个小时的清洗,道路环境焕



然一新。下一步,汝河路街道将继续加强环境卫生保障力度,定期开展环境卫生大清扫活动,为广大市民营造整洁、有序、优美的生活环境。

记者 鲁燕 通讯员 冯雅雯 文/图

三官庙街道 当好城市管理者 为美丽郑州做贡献

本报讯 为提升群众对城市精细化管理工作知晓度,倡导和营造人人参与城市管理的良好氛围,近日,三官庙街道办事处在芝麻街门口开展城市精细化管理宣传服务进社区活动,活动以城市精细化管理为主题,通过现场设立问题咨询点、设置宣传版面、发放宣传页等形式为群众答疑解惑,使群众进一步详细了解城市精细化管理工作的相关知识。现场共设置宣传展板2块,发放宣传彩页70余份,发放宣传品70余份。

活动现场,工作人员向大家讲解了与居民日常生活息息相关的城市精细化管理

知识,对“12319”热线与“郑好办APP—城管随手拍”功能进行宣传,并现场向群众演示使用方法,鼓励市民群众积极通过“12319”热线与“随手拍”来反映日常生活中遇到的垃圾乱堆乱放、机动车违停占道、井盖破损、道路塌陷以及占道经营等各类城市管理问题,共同强化城市主人翁意识,当好城市管理者,为建设更加文明美丽的郑州市贡献力量。同时,工作人员还对华山路道路两侧乱停乱放的非机动车进行有序摆放,对部分商户存在的突店经营、门前杂物等问题进行督促清理和打扫。

记者 鲁燕 通讯员 杨泽宇

林山寨街道 多措并举促进市容秩序大提升

本报讯 近日,为全面提升城市精细化管理水平,持续推进辖区市容市貌整治行动,林山寨街道树牢“三标四化”意识,深耕精细化管理工作,确保辖区既有光鲜亮丽的“面子”,又有整洁舒适的“里子”。

以“摸排”为切入点,突出重点抓关键。林山寨街道大力践行“一线工作法”,城管外勤人员每日对沿街市容市貌情况进行逐项摸排,整理形成问题清单,全面完善问题台账,逐一明确责任归属,适时通报整改反馈,确保“精细化”管理工作稳步提升。

以“环境”为落脚点,提升保洁抓质量。环卫工人每日对道路两侧、树坑内、

绿化带周边的死角垃圾进行彻底清理,对免费公厕、果皮箱、环卫设施进行全面冲洗。延长保洁作业时间,增加道路冲洗频次,提升道路保洁质量,做到“全覆盖、消空白、清死角”,持续提升保洁服务质量和水平。

以“巡查”为着力点,强化督查抓落实。针对背街小巷市容秩序易反弹问题,林山寨街道采取常态整治与定点值守相结合的管理模式,在每日早、中、晚3个重点时段,执法人员全部下沉,加强动态巡查,对占道经营、流动摊点、橱窗广告等乱象开展专项治理,加强与辖区单位的协调联动,确保常抓常管、长管长严。记者 鲁燕

须水街道 全面开展“全城清洁”行动

本报讯 为全面做好春节期间环境卫生保障工作,1月6日,中原区须水街道办事处组织各科室工作人员联合三十里铺村持续开展“全城清洁”行动。

活动现场,大家不畏严寒,聚焦道路两侧、房前屋后、背街小巷等重点领域,有的用夹子清理绿化带白色垃圾,有的清扫烟头、塑料袋,也有推着“小三轮”,挥着铁锹,清理垃圾集中点,对辖区环境卫生进行全方位清理整治。志愿者们引导带动商铺严

格落实“门前五包”责任制,将督促落实化为教育引导,让群众自觉自主参与管理,确保治理一片、整洁一片、巩固一片,把“全城清洁”行动转化为群众的自觉行为,形成“干部群众齐参与,干干净净迎春节”的浓厚氛围,共同建设优美、整洁、干净的家园。

此次行动共清理卫生死角60余处、路面垃圾80余处、乱堆放杂物50余处,清扫保洁约53200平方米。记者 鲁燕 通讯员 王晶

中原西路街道 环境卫生大整治 让家园靓起来

本报讯 为做好“双节”期间辖区环境卫生秩序保障工作,中原西路街道精心部署,多措并举,积极开展环境卫生大整治活动。

街道坚持“机械化清洗+人工清扫”相结合的作业模式,利用洒水车的高压水枪先后对中原路、华山路、中原路等人行道、非机动车道及路边角及路沿石上的灰尘油污进行地毯式大冲洗作业,同时对果皮箱、垃圾桶、城市家具等设施

进行全面擦拭,消除卫生死角,确保城市环境干净靓丽。

同时,采取流动巡查和定点值守、步巡与车巡相结合的方式,全面巡查辖区,强化重点路段、重点时段的监管力度,整治占道、突店经营、杂物乱放、非机动车乱停放等市容顽疾,规范共享单车停放秩序,清除城市“牛皮癣”,开展违规小广告清理工作,确保城市街巷环境整洁有序。记者 鲁燕

棉纺路街道 数字城管助力美好城市生活

本报讯 近日,为保障春节期间良好市容秩序,棉纺路街道严格按照工作要求,主动作为,多措并举,全力做好数字化城市管理案件处理回复工作。

为深入推进城市精细化管理工作,努力打造“整洁、有序、舒适、愉悦”的城市环境,针对数字化案件进行全面梳理和整改销号。清理积案,专项攻坚。依托于数字化城市管理平台,对各类数字化案件统

一分析,逐一落实,对不同类别的案件分门别类,逐条梳理疑难案件未处置的原因,针对性制订有效解决方案。对同类别、常出现的案件,分析问题根源,加强处理和管控力度,确保治理长效,减少反弹情况。定期召开会议对重点、难点和疑点案件研究分析,确保案件及时处置到位,不反弹,保证案件结案率。

记者 鲁燕 通讯员 郭华

航海西路街道 抓宣传促实干 提升城市精细化管理水平

本报讯 为进一步巩固深化精细化管理成果,扩大居民对精细化管理相关知识的知晓度,近日,中原区数字化中心工作人员会同航海西路街道、城市管理办公室工作人员及综合执法办公室工作人员在儿童公园社区内开展主题为“数字化城市管理12319宣传”活动。

“12319”城市建设管理服务热线展板主要展示城市精细化管理的具体管理对象,同时突显了“12319”城市建设管理服务热线独特的统一的热线功能、统一的管理界面、统一的数据管理、统一的高标准公众服务等优点,最大限度地达到报修有反应、举报有响应、投诉有落实、咨询有答复、意见有回音的目的,积极邀请市民积极参与,共同治理。

垃圾分类展手册展示了生活垃圾分类标准、包含种类、用途及颜色标识,让居民明白垃圾分类既可以避免垃圾中有害成分污染环境,又可以充分利用现有物资,减少对自然资源的索取,避免对自然生态平



衡的破坏,更好地创造优美的社区环境。记者 鲁燕 通讯员 卢文婧 文/图

西流湖街道 多措并举推进数字化城市平台案件办理

本报讯 为推动城市精细化管理进程,改善市民人居环境,提高市民获得感、幸福感、安全感,自数字化城市管理平台运行以来,中原区西流湖街道严格按照工作要求,主动作为,多措并举,全力做好数字化城市管理案件处理回复工作。

加强队伍建设,提升案件办理水平。组织精干力量配强数字化案件办理队伍,加强数字化案件办理人员、巡查人员的思想教育和业务培训,提升办案人员的思想意识和责任意识,建设高素质高水平的数字化案件办理队伍,提升数字化案件办理水平。

精准甄别派遣,提高办理效率。街道对区数字化中心派遣案件的类别、责任单位做到精准甄别,做到案件责任主体明确,接收及时,派遣及时,处理及时,回复及时。

加强部门协作,提高案件结案率。加强数字化案件办理的统筹管理,密切协作,及时跟踪案件办理进程,加强对疑难案件和存在争议案件的现场指导和现场确权,确保数字化案件办理高质高效,大大提高了街道数字化案件结案率。记者 鲁燕 通讯员 杜明辉