

开栏的话

数智赋能,推动党建引领网格化基层治理;向下扎根,实现基层治理体系有形覆盖、有效覆盖。2022年以来,我市深入推进党建引领网格化基层治理工作,推动基层党组织向下扎根、向上生长,加快构建党建引领的网格化、网络化、智能化、法治化、现代化基层治理体系,努力推动社会更平安、群众更幸福。1月10日~11日,全市党建引领网格化基层治理工作观摩推进会举行,与会人员先后深入金水区、管城区、郑东新区、荥阳市、高新区,现场观摩交流经验做法,总结提升工作。

即日起,本报推出“深入推进党建引领网格化基层治理工作‘让人民群众感受到党始终在身边’”专题报道,充分展示各开发区、区、县(市)及街道办(乡镇)、社区一线创新推进党建引领网格化基层治理工作,提升群众获得感、幸福感、安全感的经验做法。今日推出金水·“文明小杜”篇。



1月的郑州,冬日暖阳,是万物复苏初露端倪的时节,也是释放能量再启程的开端。一大早,在金水区杜岭街道商圈党群服务中心,不大的空间里站满了前来取经的观摩团成员。工作岗位上,网格专员在忙碌地处理后台数据,主屏幕不断滚动的信息包罗万象,都与老百姓的生活息息相关。如何更好地落实市委党建引领网格化治理相关工作部署,运用数智平台服务群众,打通社区治理到群众的“最后一米”?杜岭街道商圈党群服务中心一直思考,创新打造的“文明小杜”数字治理微平台应运而生。正观新闻·郑州晚报记者 孙亚文/文 王翠/图

“文明小杜”连万家 党建“一元”带“多元”



线上听民声



线下送服务

“文明小杜”融入基层治理各方面

2022年12月21日,“文明小杜”上线了“小杜互助药箱”活动,呼吁辖区居民在满足自身用药需求前提下,把自家的备用药品和防疫物品分享出来,救急纾困。12月23日、24日,“文明小杜”小程序平台管理员陆续收到3位老人的求助:“家里有人高烧不退,药店买不到药,现在不知道怎么办。”管理员详细了解情况,第一时间联系辖区卫生服务站工作人员了解正确用药信息,之后立即将辖区居民捐赠的药品送到老人家中,事后继续追踪了解老人用药和身体情况。老人们称赞“文明小杜互助药箱”真是及时雨,表示会继续关注“文明小杜”小程序,愿意成为小杜的志愿者,贡献自己的一份微薄之力。自“文明小杜互助药箱”上线以来,街道已累计为450余人次解决了急需用药问题。除此之外,“文明小杜”还积极对接辖区内的社区卫生服务站、各大药房商家,并将各社区家庭医生信息、药房药品相关信息及时整理上线,实现线上一键呼叫、线下联动响应,让人民群众感受到党始终在身边,真正实现了数智赋能下的“一元”带“多元”。

“文明小杜”数字治理微平台,是杜岭街道党工委按照“管用好用实用耐用”的原则,借鉴学习强国积分管理模式创新打造的。“文明小杜”微平台以“点滴贡献、即时认可”为主题,设置“抢任务”“小杜拍”“兑积分”“献爱心”“圈子”五大功能,群众只要参与城市管理、志愿服务、爱心捐赠都可以获得相应积分,积分可以在辖区商家换服务、换优惠、换商品,还可通过“圈子”发布便民互助信息,在互动中增强居民的家园意识,巧妙地激发调动了社会组织、群众自组织和市场主体、广大居民参与共建共治共享的积极性,培育了良好社区文化,凝聚起人人自觉参与社区治理的强大合力。

自2022年10月上线运行以来,“文明小杜”已有注册用户超1.5万人,入驻商家134家,累计发布任务952条,各类志愿者参与抢任务5000多人次。“文明小杜”已融入基层治理各个方面,显著增强了党组织的引领力和凝聚力,便捷高效解决了群众的急难愁盼问题,同时也为助力商圈经济繁荣、消费回暖贡献了一份力量。

“一元”带“多元”,切实实现向下扎根

目前,金水区三级综合网格“多格融合、一格管全面”的党建引领网格化基层治理体系基本形成。通过优化组织体系,建立起区委领导下的街道党工委、社区(村)党组织、网格党支部、楼院党组织、楼栋党小组等多个组织,实现基层党组织全覆盖;通过网格优化,倒逼街道体制机制改革,实现一、二、三级网格定人、定责、定岗、定事;划小管理单元,探索“微网格”管理,进一步细化微网格7168个;深化条块融合,厘清责任、禁入、权责“三个清单”,实现“一支队伍管巡查、一个系统管指挥、一个终端管数据、一个流程管处置”,重构了基层网格治理的力量部署;党建引领辖区社会组织、群众自组织、物业公司、志愿者协同参与,实现共建共治共享。

抓基础、强支撑,抓前端、强效能,确保系统联通贯通、治理事项闭环管理,

坚持需求导向,强化“最后一米”服务

探索建立“社区吹哨、组织报到、党员报到”双报到机制,积极发动在职党员、离退休党员、居住地党员到社区报到,鼓励广大志愿者认领需求、解决问题。建立支部共建联络制度,通过资源共享、支部共建,让群众时刻感受到党就在身边。同时,梳理出与居民生活密切相关的城乡居民养老保险、计

以“数据活起来”为目标,动态更新“六要素”数据,精准掌控群众需求,更好更快为民服务;以“中心建起来”为目标,建立1个区级城市运营管理中心+17个街道分中心+24个职能部门分中心+214个社区(村)PC端+956个手机移动端的平台体系,打造上下贯通、左右互通、反应灵敏的综合调度指挥平台;通过抓前端、重处置、强效能,加快推进“四网融合”,构建群众上报、智能发现、网格上报、局委转报、上级派发、媒体采集的“六位一体”社情民意收集体系和向网格、群众、上级、局委反馈的“四位一体”上报机制,并对职能部门融合进行定岗、定责、定权、定事,推动事件一键派发、直达一线,办理结果层层把关、逐级上报,自动生成考核评价分析,实现治理事项从事件派发、签收处置、结果上报、审核发布、考核评价的智慧化全流程闭环管理。

生特别扶助、临时救助等非行政审批服务事项44项,运行产业、教育、医疗、城管、政务、监督、应急指挥等23个应用场景,在“数智金水”微信公众号增设“最后一米”服务模块,明确办理事项、流程、要件等,让群众线上一次办成政务服务事项、便民利民的社区服务事项。