



2022年骑行13355公里派送9000多单 外卖骑手赵会然： 要用优质服务传递城市温暖

嵩山南路到中州大道，是“饿了么”外卖员赵会然的工作圈，也是她的生活圈。附近的每一条街道、每一个门牌她都熟记于心。2022年，赵会然骑出13355公里的行程，从500多个商家接过订单，派送到9000多名客户手中，最快4分钟完成一单。

正观新闻·郑州晚报记者 裴蕾 董艳竹 文/图



市总工会务虚会上“谋实招出良策” 将新建40个骑手之家

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 董艳竹 通讯员 张昌付) 1月30日下午，节后上班第三天，郑州市总工会12楼会议室一场别开生面的务虚工作会举行。

市总工会领导班子成员全程参加，听汇报、评工作、理思路、提要求。市总工会相关职能部门、产业工会、事业单位的负责人对标对表、检视工作、碰撞火花，思路越来越清、措施越来越实。

宣教部抓紧启动郑州市职工文体协会换届工作，整合专业力量、优势资源推动职工先进文化建设，满足职工高层次精神文化需求；劳动和经济工作部全力推动产业工人队伍建设改革走向深入，通过劳模工匠选树、产改示范点建设、创新工作室联盟带动等促进高素质劳动者大军建设；保障工作部坚持户外劳动者驿站标准化建设、动态化管

理、多元化运行，为户外劳动者、外来务工人员提供法律援助、政策宣讲、心理咨询、免费理发等贴心服务；基层工作部强力推动新就业形态群体建会入会工作，新建40个骑手之家，为新就业形态劳动者打造充电、休息、学习的温馨港湾；资产管理部加强服务阵地建设，完善现有服务阵地功能，变资产为资本，变管理为运营，实现工会资产保值增值；市教科文卫体工会整合系统资源，为全市各级劳模、工匠、五一劳动奖章获得者开通绿色就医通道，为先进典型提供快诊、优诊、健康关爱等优质服务……

务虚会从下午2点30分一直持续到晚上7点，大家踊跃发言，一个个点子，一件件实事，一项项措施，书写出郑州市总工会主动融入中心工作、竭诚服务职工群众的任务书、路线图。

看非遗演出 品特色美食 领各种消费券

新密市民俗文化节 五福游春活动启动

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 薛璐 通讯员 程艺涵 尹兆阳) 1月31日，新密市青屏广场，华灯璀璨、金鼓齐鸣、龙腾狮跃，吸引大量群众观看，新密市民俗文化节五福游春活动于当晚6时30分启动。

为激发元宵节消费活力，打造独具新密特色年味儿、烟火气、传统文化的消费活动，促进经济加速回暖，新密市即日起举行为期一周的元宵节特别活动。活动将在文旅热门网红打卡地举行景区度假福游、夜市美食福游、梦幻灯光福游、乡村庙会福游和民俗演出福游等主题活动，举办包括超化吹歌音乐会、黄帝宫祈福庙会、伏羲山旅游区庙会、银基山海经春灯游园会、盘鼓舞狮等多种非遗文

化、民俗文化活动，推出炒虾尾、大隗牛肉、荷叶饼、桑青丸子等新密特色美食。市民和游客可以边品尝特色小吃，边享受热闹的节庆氛围。活动还将举办猜灯谜、秧歌舞、舞狮、文艺展演等群众喜闻乐见的文艺活动，让市民和游客尽情领略“古城、山城、旅游城”的人文底蕴，度过一个祥和、欢乐的元宵佳节。

本次元宵节特别活动围绕促消费主题，推出优惠促销活动。新密将陆续下发汽车消费券150万元、百货消费券50万元、家电类消费券50万元、餐饮消费券50万元，实施商品房销售个人购房信贷支持、契税补贴等政策，进一步活跃元宵节消费氛围，激发消费热情，释放消费潜力。

“听到顾客说声‘谢谢’的时候，就觉得很幸福”

2月1日，气温骤降，寒风凛冽。上午10点30分，记者和赵会然一起进入“工作状态”——送外卖。她首先打开手机，开启了接单状态。“打起精神接单，生活越来越有盼头。”赵会然说。

“叮”……11点10分，赵会然手机响起提醒，接到一个派往嵩山南路南彩路附近

的单子。赵会然马上起身，骑上电动车，前往商家取餐。“老板，‘饿了么’单子好了吗？”“哎呀，我没留意手机提醒，现在开始做。”10多分钟后，赵会然拿起打包好的菜品，马不停蹄前往目的地。11点35分，单子顺利完成，但距离超时只剩下几分钟。

赵会然说：“有的单子取

餐很快，有的就得等。尤其遇到天气不好的时候，订餐高峰期三四个单子来回跑、来回等，怕超时了顾客投诉，就得分秒必争，尽快送达。这些年，压力有、委屈有、心酸也有，但每当听到顾客说声‘谢谢’的时候，就觉得很幸福，然后满心欢喜地接下一单。”

用真诚传递着城市的烟火气

赵会然老家在许昌，今年是她来郑州当骑手的第4个年头。为了多接单，这个春节她选择留在郑州。“过年单子多，外卖员少，趁这时间多挣些钱，等有空了再回去。”

作为“饿了么”优选组长的她，是大家心中的“知心大姐”，也是骑手们的榜样。每当站点的其他骑手遇到问题时，她总能及时耐心地给予

指导和帮助。有新人加入时，她也会不厌其烦地教给他们如何规划路线，如何提高配送效率和配送注意事项等。“我们岗位虽然平凡，但关系着千万个家庭。只要我们时刻为顾客着想，自然就会受到顾客好的评价，要做到用优质服务传递城市温暖。”

几年时间里，她几乎每天穿梭在城市的大街小巷，

平均每天接三四十单。无论刮风下雨还是酷暑严寒，赵会然负责配送的订单好评率和准时率都遥遥领先。

让美好和美味在第一时间送达，是赵会然努力的方向。她用真诚传递着城市的烟火气，也支撑起自己幸福的生活。她说：“新的一年，希望郑州越来越好，多多接单努力挣钱，自己的小家庭越来越美满。”