做实城市功能 做优城市环境 做强城市品质

新密市城管局以实干奋进新征程

民,乃城之本。

城市的目光所至,应始终是人民。从"城市管理应该像绣花一样精细"到党的二十大提出"提高城市规划、建设、治理水平,打造宜居、韧性、智慧城市",中央对地方城市管理的要求一步步深入、深化、深刻。

主动融入新密市打造"三区两强一基地"和"古城、山城、旅游城"的布局,推动城市功能、品质、形象全面提升,为城市高质量发展提供力量支撑,满足市民群众对美好生活的向往,新密市城市管理局扛起责任担当,坚持人民至上,推进城市精细化建设管理和人性化服务,城市功能不断完善,城市品质不断刷新,城市颜值更加靓丽,群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。记者 薛璐 通讯员 陈菲菲/文郭新建/图

在"细"上下功夫 让城市管理"精"起来

走在新密街头,细心的市民会发现,破旧的墙壁悄然变成了文化宣传墙,杂乱的绿化带变成方便居民出行的停车点,车辆不再杂乱无章地停放……这一切都离不开城市管理。

城市"三分建七分管",管理是细节的比拼,新密市城管局从大处着眼,从细处着手,在细微处见功夫、见质量、见情怀,积极创建优美整洁、和谐舒适的城市环境,织起一张精细紧密的城市管理土网

——让城市更洁净,开展"全城清洁行动",提升机械化清扫率,实现机扫作业路段全覆盖、保洁时间无空档。推进窨井盖整治提升,超额完成全年2500座窨井盖治理提升总任务。开展生活垃圾分类宣传主题活动,组织开展生活垃圾分类志愿宣传活动139次。规范管理分类收运工作,全市380余辆生活垃圾收运车辆已全部配备统一标识和编号。2022年全年共无害化处理生活垃圾24.56万吨,餐厨垃圾8960吨。

——让城市更绿意,2022年全年新增绿地面积40.65万平方米,全年占比116.2%,超额完成目标任务;新建5000平方米以上综合性公园2个,新建游园1个,改造提升游园2个,新栽植月季5万株。

——让城市更明亮,全年处理照明 故障点700余处,应急维修40余次,更换 地埋电缆约6000米,维修路灯约5000 盏,整修控制柜90次,路灯调整时间12次,确保了主次干道亮灯率、道路照明设 施完好率均达到96%以上。

——让城市更有序,打好违建治理 攻坚战,通过常态化、长效化的巡查方 式,对于重点区域、重要点位,反复巡查、 加强管理,有序引导,占道经营、突店经 营等城市顽疾得到有力治理。





在"弱"上补短板 让城市生活"暖"起来

基础设施建设是事关城市长远发展的基础工程,是事关群众福祉的民生工程。聚焦补短板、强功能、提品质,新密市城管局抓紧抓实基础设施项目建设,加快推进城市品质提升。

多措并举,提升民生保障水平。开展城镇燃气安全排查整治工作,全面推动燃气用户加装安全装置工作,12.5万户居民用户已全部安装金属波纹软管。扎实开展天然气改造和城乡一体化天然气配套工程及城区供热工作,实现矿区集中供暖。全年共完成燃气管网建设20.2公里,发展农村燃气用户3373户,铺设热力管网0.62公里,新增供热人网面

积15万平方米。

综合施策,稳步推进项目建设。新密市生活垃圾分类推广示范项目为郑州市重点项目,已完成123座分类箱房(亭)建设任务,剩余13座分类亭正在安装。新密市农村生活污水处理工程建设项目已完成建设污水处理站点255座,污水管网1150公里,砖砌化粪池764座,完成户厕改造40203户。新密市冲沟综合整治及生态修复建设工程截污二期工程完成21700米管网敷设,建设检查井432座。垃圾焚烧电厂项目用地边界测量放线已完成,正在进行拆迁补偿工作,计划2023年5月开工,2024年1月试运行。

在"新"上拓思路 让城市治理"优"起来

让智慧赋能城市治理,不仅是管理之需,更是打造现代化城市的重要支撑。新密市城管局严格按照市委市政府关于智慧城管建设要求,结合专家组验收整改意见,完成数字化城市管理信息系统升级,目前运行正常。以该平台为支撑,坚持问计于民、问策于民,引导人民群众以主人翁的意识和责任感参与城市治理,不断提升城市治理效能。据统

计,2022年平台共接收市政设施、市容环境、道路交通、园林绿化等信息共计4.61万条,符合标准立案4.56万条,立案率98.9%,结案4.13万条,结案率90.6%;12319呼叫中心共接到热线投诉电话250条,其中咨询类问题185条,符合立案条件65条,结案57条,解决人民群众关于城市管理的"急难愁盼"问题,交出城市治理高分答卷。

在"严"上抓落实 让城管队伍"强"起来

以"党建红"引领"城管蓝",新密市城管局积极探索城管队伍作风能力建设新思路、新方法、新机制,努力锻造一支"政治能力硬、业务素质强、作风纪律严、服务水平优"的新时代城市管理综合执法队伍。

党建引领,建立"第一议题"学习制度,通过集中学习、上党课、专题交流研讨等形式持续开展形势政策教育。开展"能力作风建设年"活动,通过开展思想大讨论、举办专题培训班、开展轮岗交流和双向选择、开展"二力提升行动"等形式,淬炼能力作风过硬的队伍。

依法行政,结合日常执法办案工作实际,采取多种形式对城市管理方面的法律法规及规范性文件等进行培训,不断提高执法人员的业务能力。完善执法程序、规范办案流程,对城市管理执法全过程进行记录,实现可回溯管理。高效处置各类投诉,受理市委督查件14件,市长电话室转办件557件,市民投诉960余起,办结率100%,城市管理行政执法的社会满意度显著提高。

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年,也是全面实施"十四五"规划承上启下的关键之年。新密市城管局将继续牢固树立以人民为中心的发展思想,以持续提升城市精细化管理水平为抓手,坚持攻坚克难补短板、全力以赴惠民生、用心用智提品质,努力在新的赶考路上,交出城市管理工作新的优异答卷。

