

跨越3年的约定,谱写一段医患佳话

这是一场跨越3个年头的约定,这是医者与患者的双向奔赴,有情有义,善始善终,谱写着新时代医患和谐的篇章。3年前的那一天,一起突如其来的交通事故,让44岁的杨天(化名)与郑州市二院就此结下“生死情谊”,抢救、治疗、康复、理赔、法律援助……他得到了很多很多充满温度的帮助。虽然一度陷入困境,但杨天却无比珍惜这份信任与关怀,坚定地承担起责任,多次主动偿还医疗费用。早春二月的一天,杨天姐弟四人一大早驱车奔赴郑州市二院,在院领导和医务社工部工作人员的见证下,一次性结清治疗余款,为这段彼此信任、互相携手的医患佳话画上完美的句点。

正观新闻·郑州晚报记者 邢进 通讯员 尹歌/文 夏玮羲/图

生命至上,危急关头优先抢救患者

2021年7月14日,杨天不幸在郑州市京广南路供销物流园东侧无名路发生交通事故,导致闭合性颅脑损伤、胸部闭合伤、脊柱损伤、骨盆骨折、右足跗骨骨折、多处皮肤挫伤、多发伤,情况危急,刻不容缓,经

120急救收入郑州市二院重症医学科住院治疗。

杨天入院时,身边没有亲人陪伴,无法缴纳费用。“先救治,后付费”,秉承救死扶伤、守护生命的职责,郑州市二院第一时间给予全力

抢救,杨天转危为安,在ICU全体医护人员的精心照料下病情逐步好转。2021年10月27日,经过106天治疗和康复,杨天顺利出院回家。截至出院时,共计产生医疗费用和生活费用144123.08元。

医务社工第一时间介入,为患者提供温暖援助

医务社工是在医疗机构中为患者提供心理关怀、社会服务的专业社会工作者,医务社工的存在,改变了之前医院单纯治疗“身体疾病”的模式,让患者在医院能够得到身心多方面的照顾。有无医务社工,已成为衡量、检验、评价医疗服务质量与现代

化程度不可缺少的重要指标之一。

郑州市二院医务社工部成立于2020年,“自成立以来,我们一直本着服务患者、服务临床的理念认真开展工作”,医务社工部主任封凌表示,医务社工部面向患者和家属主要提供心理社会功能评估与干预、

舒缓与安宁疗护、医疗救助、促进医患沟通、健康教育等;面向医疗卫生机构提供权益倡导、资源整合等服务;面向社区提供健康促进、健康社区建设等服务。得知杨天的案例后,医务社工部立即介入,提供各方面的援助,积极帮助他解决问题。

多方协调解难题,贴心服务从院内延伸到院外

为落实交通救助基金,封凌带领医务社工与患者家属到交警队事故科进行协调沟通,极大地舒缓了家属焦虑无助的情绪。得知杨天在2021年年初在外地打工、购有意外险时,医务社工第一时间抓住保险的时间窗口,提出理赔申请。“我们

还为患者寻求免费法律援助,获得郑州市法律援助中心指派律师为患者提供交通事故赔偿法律援助,保障患者的合法权益不受侵害。”

医务社工的贴心服务,不仅在院内,还延伸到了院外。杨天出院后,医务社工部继续积极协助,完善

意外险理赔病历资料,及时进入保险理赔程序,使杨天顺利获得赔偿。2022年春节前,医务社工部一行3人还冒雪驱车赴登封把相关病历资料送到杨天家中,鼓励家人协助杨天积极康复,增强信心,让杨天早日融入社会。



主动还清款项,圆满完成医患约定

而杨天也没有辜负医院的信任和帮助。2022年1月13日,他经诉讼获得保险理赔后,还款4万元;2022年11月26日,杨天再次通过微信还款5万元。今年2月2日上午9时,杨天姐弟4人赶到郑州市二院,一次性还清余款。杨天说:“医务社工三年来一直热情帮助我们,医院给予了我们这么大的信任,今天终于结清款项,我很开心,我没有辜负他们。”

得知杨天母亲患有眼病,封凌还为她申请了郑州市二院的慈善救助项目。医院和杨天家所在的村子还结成帮扶对子,医院将定期组织医护赴村开展义诊等健康服务。

对于这份特殊的医患情缘,郑州市二院副院长白文杰表示,“敬佑生命,救死扶伤,甘于奉献,大爱无疆”是医务工作者新时代的职业精神,“在这段医患佳话中,我们的医务工作者用实际行动践行了这种职业精神和‘一切为了病人,为了病人一切,以病人为中心’的服务理念,谱写了新时代医患和谐的篇章”。

而这段跨越3个年头的约定,也使杨天和医院结下了特别的情缘。封凌和杨天的姐姐一样年纪,两人早已姐弟相称;2022年家访,

全市3269个护学岗,守护咱家娃上下学



来郑看病定制专车 接送到医院

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 张倩)“定制专车车内宽敞舒适、整洁干净,在家门口接,直接给我们送到了医院门口,真是太方便了。”昨日,经常陪母亲前往郑大一附院看病的梁女士说。梁女士口中所说的定制专车是“豫州行”开通的定制健康专线。

为方便河南老乡前往郑州各大医院就诊,“豫州行”平台自2021年便开通“门到门”“点到点”的定制健康专车服务。截至目前,全省45条定制专线可直达郑州多家知名医院。

“像郑大一附院、五附院、河南省人民医院、肿瘤医院、河南中医药大学第一附属医院、省儿童医院、骨科医院,我们对应的都有站点线路。”“豫州行”平台定制客运负责人介绍。

据统计,自“豫州行”定制健康专线开通以来,已累计接送乘客30余万人次。

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 张玉东 通讯员 张芳冰 文/图)今年春季郑州市中小学幼儿园开学以来,郑州公安机关联合教育部门和属地学校,加强学校周边巡逻守护,切实维护开学期间校园周边治安、交通秩序,倾力守护师生返校安全。

一校一策 强化校园周边巡查

开学期间,郑州警方坚持“一校一策、固化机制”,联合属地学校统筹安排派出所、交警、特警、群防群治等校园安保力量,围绕3269个护学岗部署5400余名执勤力量,坚决守住不发生侵害师生人身

安全的敏感案事件的底线。增加开学期间校园周边治安巡逻、视频巡查、现场盘查密度和频次。

1500余场讲座 送去安全法治课

落实民警兼任法治副校长、法治辅导员等工作机制,指导学校开展安全演练、知识讲座1500余

场。以反欺凌、反暴力、防性侵、防诈骗为主题,开展校园安全法治教育,引导师生增强防护意识和能力。上下学期间发放交通安全宣传资料,倡导“小手拉大手”,督促家长自觉遵守交通法规,共同营造安全、文明、畅通、有序的道路交通环境。