

# 甜蜜节日里来点仪式感

## 经开区婚姻登记处再迎结婚高峰

本报讯 有手捧玫瑰花的、有头戴婚纱纱巾的……2月14日被很多新人视为结婚登记的好日子,不少人选择这天办理结婚登记。当天一早,经开区婚姻登记处就已人头攒动,前来登记结婚的新人排起了队伍等待步入婚姻的殿堂。

为了满足新人们的结婚需求,婚姻登记大厅全体工作人员提前到岗,同时,区社工站社工及志愿者也积极参与协助维护现场秩序、材料审核、登记拍照,一切都在有条不紊地进行着。

经开区婚姻登记的大厅,红气

球、结婚道具、结婚誓言、手捧花,都让领证的新人感到惊喜。审核资料、填写信息,按下指印、签名盖章、盖上钢印、领证成功,每一个步骤都是新人们爱的见证,不少新人都用手机记录下领证的流程,这是属于新人们甜蜜的回亿。

“我早上4点就过来排队啦,抢到了第一对办理的,感觉很幸福,希望结婚后的每一天都是充满爱意的。”第一对领到结婚证的刘先生说道。据了解,截至中午12点,共办理结婚登记58对,补领结婚登记1对。

记者 鲁慧 文/图



# 经开区政务服务中心获评2022年度政务服务工作先进单位

本报讯 近日,郑州市政务办下发通报,对2022年度行政审批改革服务工作表现突出的集体进行表扬。经开区政务服务中心持续深化“放管服效”改革,不断推进政务服务标准化、规范化、便利化建设,有效激发市场主体活力,优化政务服务环境,取得了良好成效,被评为“2022年度政务服务工作先进单位”。 记者 鲁慧 通讯员 张雪

近年来,在区管委会和上级业务指导部门的正确领导下,经开区政务服务中心聚焦“放管服效”改革,围绕“便民、高效、规范、优质”的服务宗旨,不断提升线上线下服务水平和效能,打造“经心办”一流政务服务品牌。

集成服务,一窗直接“找政府”。为解决企业群众办事多次跑的问题,将分散在各部门的高频事项集中到政务服务大厅,让这里成为“一站式”办理平台。另外还有办事处便民服务中心6个、村(社区)便民服务站52个,实现了政务服务体系建设全覆盖和服务制度、办公场所、服务事项标准化,打通服务群众的“最后一公里”。通过全面实施“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件”的“一窗”综合受理制度,实现了审批服务再提速,政务服务水平再提升。开办企业,跑一次就能办完营业执照、公章刻制、税务登记、发票申领等业务,最快3小时,正常1天即可完成企业开办全部流程。

一网通办,一键加速优审

批。从“只进一扇门”到“一次不用跑”,从“不见面审批”到“免申即享”,从“立等可取”到“秒批秒办”,从“一窗通办”到“一网通办”,经开区政务服务中心不断提升服务效能,依托河南省政务服务网,进驻事项1098项,实现事项“网上办”,办理时限压缩了88.7%,行政许可即办件占比44%,减免证明材料37项,修改完善办事指南要素4000余项,清查网上办事系统25个,按规范接入省统一身份认证体系,统一线上服务入口,确保数据同源。此外,还依托门户网站、政务服务网、评价器等线上线下平台,主动接受企业群众监督,全面落实政务服务“好差评”制度,切实推动政务服务转型升级。

数据赋能,创新智能优服务。以数据集成和共享为支撑,累计入库电子证照种类53个,证照数量19509个,批文数量1689个。梳理出包含社保、医保、水电、市场监管等“免证办”事项101项,“即来即办”事项1088项,“3个工作日办结”事项688项。

设置24小时自助服务专区,引入“营业执照”等各种自助一体服务终端,实现全程无人工干预的全智能审批,依托“郑好办”APP经开分行上线一件“事”352项,高频事项95项,并在“郑好办”APP中开通掌上预约服务场景,为办事群众提供个性化、便利化服务。配备多样化自助设备18台,遍及6个办事处便民服务中心及网点,让企业群众办事更加方便快捷。

畅通渠道,“经心”服务有温度。设立“办不成事”(有诉即办)反映窗口,提供多元化投诉解决渠道,保障企业诉求及时快速响应。同时,还推出免费邮寄、免费刻制印章、免费复印、帮办代办、周末无休、预约上门、老年服务专区、“跨省通办”专区、“一件事”主体套餐等精细化服务满足不同群体的需求,受到企业群众一致好评。2022年,为民为企业提供“帮办代办”服务5000余次、“上门服务”20余次、“周末不打烊”12000余件,收到企业和群众赠送锦旗22面。

# 郑州经开发布荣获“正观新锐账号”

本报讯 近日,正观发布“正观新闻政务指数2022年度榜单”同时发布“最受关注账号”“最具影响力账号”“最有活力账号”“最具互动性账号”“正观新锐账号”五个分榜,郑州经开发布荣获“正观新锐账号”。

“郑州经开发布”正观号创办于2022年11月,自成立以来,利用新媒体平台传播速度快、宣传范围广的优势,坚持品牌化打造、一体化推进,增加宣传信息浏览量和覆盖面,确保宣传信息主题新、内容精,营造良好宣传氛围,筑起

宣传“阵地堡垒”。

郑州经开发布将继续充分发挥新媒体平台优势作用,聚力高举思想旗帜、奏响经开强音、筑牢阵地方向,踔厉奋发、勇毅前行,同心唱响时代奋进凯歌。

记者 鲁慧

# 经开区综合行政执法局获15项市级荣誉

本报讯 在2月17日召开的2023年郑州市城市管理工作会上,经开区综合行政执法局一举荣获多项荣誉,包括被郑州市人民政府表彰为“环卫优胜杯”先进单位,被郑州市城市管理局评为市政设施管养、城市道路积水点治理、户外广告管理、城市照明管理、停车场管理、城市养犬管理、公用事业服务保障、城市道路绿化、城市管理应急处置、法制工作、占道经营整治、建筑垃圾处置管理、城市黑臭水体整治、生活垃圾分类管理等14项工作“先进单

位”。同时,局属机动中队、九龙执法中队还获“先进中队”荣誉。

2023年,经开区综合行政执法局将继续坚持“绣花精细”的精神和“用脚步丈量城市”的态度,无死角、全覆盖推动“序化、洁化、绿化、亮化”精细化管理,推动城市管理与网格化基层治理有机融合,深化城市更新行动,用绣花功夫、匠心精神设计城市、管理城市、治理城市,打造整洁、有序、舒适、愉悦的城市环境,为经开区建设贡献城管力量。 记者 鲁慧

# 经开区摸排走访项目工地 文明施工 推动项目建设顺利进行



本报讯 人勤春来早,奋进正当时。近期,各建设项目陆续开工建设,为确保施工安全,经开区综合行政执法局机动中队提前开展走访调研,对各建设项目工地情况进行了摸排,要求各项目打好安全生产“前站”,做到文明施工。

瑞丰安置区是经开区重要民生保障项目,经开区综合行政执法局机动中队近日将持续开展安全生产摸排动员专项行动,对辖区内即将开工和全部未完工项目进行摸底排查,并将适时开展安全教育和送法律法规上门等活动,督促企业加强管理,严格守规,为安全生产工作和社会和谐稳定打下良好基础。

做好安全生产准备工作和施工建设的同时,对建筑垃圾、渣余土的运输以及运输材料车辆进出工地做好车身及轮带的保洁工作、减速慢行、禁止鸣笛等关键节点再作强调,以文明施工推动项目建设顺利进行。

据了解,结合辖区各建筑企业和项目的实际情况,郑州市经开区综合行政执法局机动中队近日将持续开展安全生产摸排动员专项行动,对辖区内即将开工和全部未完工项目进行摸底排查,并将适时开展安全教育和送法律法规上门等活动,督促企业加强管理,严格守规,为安全生产工作和社会和谐稳定打下良好基础。

记者 鲁慧 通讯员 李磊 文/图