

# 弘扬文明新风尚 让城市“有爱无碍”

## 新郑市开展无障碍环境督查体验活动

本报讯 为进一步提高新郑市无障碍环境建设水平,更好地满足残疾人出行需求,保障残疾人共享经济社会发展成果,2月17日,新郑市文明办、新郑市残联共同组织开展无障碍环境督查体验活动,邀请特殊群体对主城区部分无障碍设施和服务进行体验。

活动中,体验人员先后来到政务服务中心、商场车站和文旅场所等地对无障碍通道、卫生间、盲道等设施、服务引导标识和志愿服务进行体验式督导。

在新郑市政务服务中心,体验人员在无障碍停车位停放好车辆,坐上自助轮椅,由志愿者全程陪同,帮办代办需要办理的业务。

在新壹城,体验人员从无障碍通道进入商场,来到学雷锋志愿者服务站的无障碍窗口,向志愿者咨询问题,寻求帮助。

随后,体验人员一行来到新郑市汽车站新概念厕所,体验无障碍卫生间的使用是否便利。



在新郑市博物馆,体验人员在志愿者的陪同和讲解中了解新郑市的历史与文化。

“我们商场内通过设置无障碍咨询窗口、提供免费轮椅租借和志愿者陪同等方式,为残疾人提供服务,满足他们的购物需求。”新壹城学雷锋志愿者服务站志愿者陈晓告诉记者。

通过实地体验感受体验人

员对主城区无障碍环境设施建设和志愿服务工作表示满意,同时就文旅场所如何更好地为残疾人服务提出相关建议。

此次活动通过查找问题、促进整改,在保障残疾人出行安全、便利的同时,不断提升特殊群体的幸福感、获得感,实现无障碍建设与城市治理、弘扬文明新风尚有机融合。记者 杨宜锦 文/图

# “三色”绘就美好家园

新建路街道办事处东街社区  
优化社区服务 提升幸福指数



近年来,新建路街道办事处东街社区党支部以党建引领为“底色”,以提升居民幸福指数为“主色”,以优化社区服务为“亮色”,调好“三色盘”,争创“五星级”,共同绘就共建共治共享的新画卷。

记者 杨宜锦 通讯员 沈磊 文/图

## 强组织固根基 支部过硬解难题

支部书记带头践行履职承诺,敢于当社区发展的“领头羊”,全年解决群众“急难愁盼”问题21件,年度承诺事项均按时完成。社区党员带头认领岗位,主动当为民办事的“勤务员”,疫情防控期间,22名党员联系分包588户居民,发挥持续作战的作

风,为居民配送物资、清理垃圾、协调就诊、送药上门。楼栋长带头遵守居民公约,勇于当维护环境秩序的“排头兵”,党员当楼栋长,居民向党员看齐,通过集中开展“敲门行动”,让居民知道党员就在身边,通过网格排查解决问题21个,社区群众纷纷竖起大拇指。

## 同关注共管理 居民参与有活力

社区的事大家管,通过“党建+居民自治”模式,让居民的主人翁意识在潜移默化中得到了提升。运用“一征三议两公开”工作法,采取居民议事会、恳谈会等,在社区管理服务上,多方征求居民意见建议,在服务群众专项经费使用上实现项目化。一年来,新

安装监控摄像头34部,维修更新地库出口玻璃围挡,新增铺设绿化步道一条,居民的好建议、好想法都得到了落实。向物业派驻党建指导员,聘请物业经理担任社区兼职委员,打造“红色物业”会客厅,形成社区、物管会、物业共同组建的红色服务体系。

## 重防范勤宣传 “三无”创建安民心

充分发挥社区调解员作用,全年调解矛盾纠纷5次,对重点人员每月进行走访一次,防止脱管失控。联合新郑市检察院开展“青少年防溺水宣传”“民法典普法知识讲座”等活动3次,全年组织防诈骗、反邪教、平安建设等各类宣传活

动12场,覆盖群众1500余人次。组建“9+N”服务专班,为独居老人、孕产妇等做好健康管理,为辖区18名行动不便的老人提供上门门诊服务。设置“共享药箱”,引导邻里互助,提高群众防护意识,加强群防群治。

## 抓活动优服务 共享幸福新生活

坚持以居民感受为导向,社区党群服务中心进行亲民化改造,用“15分钟便民圈”打造出居住“舒适区”。建筑面积约450平方米的日间照料中心可为社区老年人提供就餐、休闲、健身等日托服务。社区内有普惠制幼儿园1所,极大方便幼儿就近入

学。以“我们的节日”系列主题活动为载体,一年来开展各类活动近60场次。按照不同居民群体的需求将政策宣传、义诊、技能培训等服务送到居民身边,将342名60岁以上老人信息录入日间照料中心门禁系统,扫脸进入,方便快捷。同时建立健康档案,社区医生为其定期开展免费体检。组建志愿服务队、舞蹈队等各类社区社会组织17支,注册总人数551人次。其中,“幸福夕阳”为老服务队每月开展两次上门巡访,已为32名行动不便的老人开展检查身体、测量血压等“家访”活动。

## 重实效惠民生 宜业兴业增潜力

定期举办技能培训,去年共有390人次参加电焊、月嫂、厨师等技能培训。通过面对面宣传、建立微信群等形式向居民宣讲惠

企政策,并帮助商户解决问题6起。建立暖心驿站1处,已为58名快递员、网约车司机等新就业群体临时就餐、歇脚充电等服务。

# 小小优待证 浓浓拥军情

本报讯 为弘扬拥政爱民、拥军优属的优良作风和光荣传统,落实好退役军人优待证发放工作,近日,新郑教育园区(龙湖镇)山西乔村村委会将优待证发放到村内每一位退役军人手中。

在发放过程中,工作人员通过电话的方式通知领取人员到村委会领取优待证,确保将优待证发放到每位退役军人手中。截至目前,共发放37张优待证。

为更好地服务村内老龄退役军人,教育园区(龙湖镇)工商银行专门来到山西乔村退伍军人服务站,逐一进行优待证激活工作。

老兵们表示,为他们颁发优待证,既是对他们过去做出贡献的肯定,也是对现役官兵扎根军营、矢志强军的有力回应。“能够领取退役军人优待证,我感到非常荣幸和自豪,现在政府对



我们退役军人越来越重视了,优待证更是体现了党和政府对退役军人关心关爱。虽然年龄大了,但是我将继续保持军人本色,为山西乔村发展贡献力量!”退役军人乔金良激动地说。

退役军人优待证是持证对象彰显荣誉的载体。此次集中发放进一步激励了退役军人保持军人本色,形成了尊重退役军人、关爱退役军人的良好社会风尚。

记者 杨宜锦  
通讯员 李鑫 文/图

# 邻聚一家 义剪传情

新华路街道双拥路社区开展爱心义剪活动

本报讯 为更好地服务社区老人,提升老人的幸福感和归属感,2月16日,新华路街道双拥路社区开展“邻聚一家 义剪传情”爱心义剪活动。

活动现场,志愿者技艺娴熟,认真地给前来的每一位老人剪发。他们在精心设计、修

剪发型的同时,还跟老人们唠家常,了解他们的身体状况和生活情况,现场洋溢着幸福和谐的美好氛围。老人们看到自己变得“清爽、亮丽”的发型,都感到非常高兴。

在等候义剪过程中,志愿者还为老人按摩肩颈。“这样的活

动才是实实在在的,才是真正地为民服务。”社区的老人们高兴地说。

此次活动不仅使老年人感受到社区大家庭的温暖与关怀,更是将志愿服务深入人心,让爱心在双拥路社区传递。

记者 杨宜锦 通讯员 朱栋元