综合施策 着力提升政务服务水平

国基路街道以实际行动提升群众幸福感

本报讯 为进一步落实好基层政务服务标准化、规范化建设，近日，国基路街道从群众难处出发、从群众需求处入手，以实际行动助力群众生活满意度和幸福感不断提升。

着重服务细节，打造贴心环境。为进一步优化辖区营商环境，满足企业群众办事需要，国基路街道便民服务中心、社区便民服务站推行免费打印、复印服务，对于确需使用打印、复印服务的企业及群众，安排工作人员提供相关服务，以“小切口”推动政务服务“大提升”，切实减少群众跑动次数，节约企业群众办事成本，真正将“只跑一次”落实到位。

规范制度管理，改善服务态度。制定详细管理规则，通过进一步明确窗口岗位职责，严肃工作纪律，改善服务态度，给工作人员戴上“紧箍咒”，杜绝“门难进、脸难看、话难讲、事难办”的现象发生；在大厅显著位置设置“投诉台”，摆放“意见建议簿”，公布投诉电话、群众投诉举报管理制度，窗口和投诉台明确工作任务和职责，落实责任到人，自觉接受群众监督。

加强监管措施，提供作风保障。街道、社区两级便民服务大厅实行负责人现场带班制度，在监管工作开展的同时，第一时间发现工作中存在的问题及困难，及时给予指导与帮助。同时，对两级政务服务工作人员的纪律作风及服务态度开展常规化督查及监管，重视各项制度落实情况，严肃投诉举报处理，促进便民服务中心健康有序的运转。

下一步，国基路街道将进一步推出“接地气、暖民心”的服务举措，不断提升政务服务水平，为群众提供更优质更便捷的营商环境。

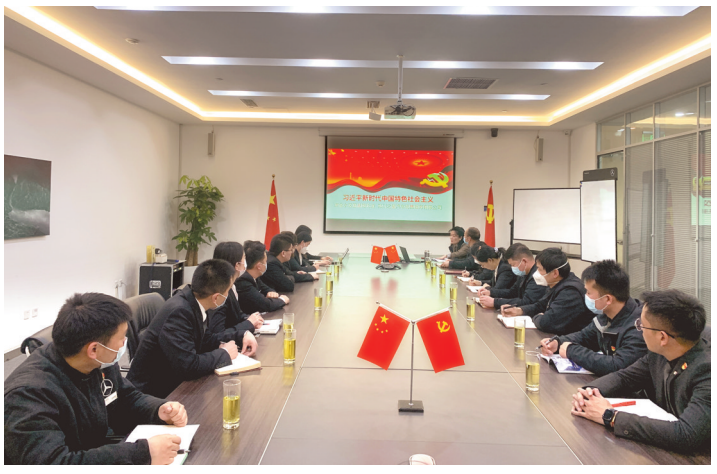
记者 鲁慧 通讯员 录圆圆

党的二十大精神宣讲进企业 鼓舞人心共奋进

本报讯 为深入学习贯彻落实党的二十大精神，推动党的二十大精神走到群众身边，走进群众心里，根据区委宣传部统一安排，2月21日下午，金水区委宣讲团青年宣讲员蔡晓红深入国基路街道郑州之星汽车销售服务有限公司作党的二十大精神专题宣讲报告。

蔡晓红面对面地为企业青年职工宣讲党的二十大精神，她啃细节、悟心思、抓关联，以质朴言语推动新思想走进基层。

参加活动的企业青年职工们纷纷表示，党的二十大精神“进企业”很接地气，让大家在聆听党的二十大精神中深刻体会到了“劳动最美丽、劳动最光荣”的新时代美德生活方式的价值，今后将以党的二十大精神为指引，不忘初心、牢记使命，把党的二十大精神内化于心、外化于行，怀抱梦想又脚踏实地，敢想敢为又善作善成，为街道高质量发展贡献自己的力量。



下一步，国基路街道各社区将继续发挥阵地作用，开展形式多样、内容丰富的党的二十大精神宣讲活动，积极推动党的二十大精神飞入“寻常百姓家”。

记者 鲁慧 通讯员 杨婧 文/图

喜报送上门 荣光暖人心

本报讯 一份沉甸甸的喜报，满载着军人的荣誉和骄傲，为军属家庭带去了祝福和喜气，也体现了党和国家对军人的尊崇和对军属的关爱之情。

2月23日下午，国基路街道退役军人服务站工作人员前往新龙银河小区为荣获“四有”军官的海军航空兵某团的现役军官卫治浩家属送喜报，其间工作人员与卫志浩家属亲切交谈，详细询问工作及家庭生活情况，并感谢家属一直以来对部队、对国家的大力支持和默默付出，感谢他们为国家和军队培养了一名好军人，并嘱咐家属在工作生活中如遇到困难，请及时与办事处退役军人服务站及局委联系，以解决现役军人的后顾之忧，使之在部队安心工作。

通过立功送喜报活动，不仅让军人家庭感受到了党和国家的关心、关爱，树立了“一人立功，全家光荣”的信念，进一步增强了广大军人及家属的荣誉感、获得感和自豪感，进一步激发了广大官兵安心服役献身国防的责任感和使命感。

记者 鲁慧
通讯员 段梦君 文/图

治理餐饮油烟 守护美丽蓝天

本报讯 为切实做好辖区餐饮油烟污染日常治理工作，努力提升辖区环境污染治理整体工作水平，2月21日，国基路街道办事处综合执法办公室联合执法中队在辖区开展餐饮油烟专项排查整治行动。

工作人员对辖区内餐饮单位进行排查，根据治理情况及时更新台账，对餐饮门店油烟净化器安装、使用和清洗情况进行重点督查，确保净化设施使用符合相关规定，油烟排放符合标准。同时，对发现餐饮油烟门店存在油烟净化未正常使用或油污较多等问题，当场开具限期整改通知书，引导督促餐饮店主于期限内完成整改工作，同时督促各餐饮店定期对设备进行清洗及维护。

下一步，国基路街道办事处将加大巡查整治力度，坚持常态化检查不松懈，确保辖区餐饮油烟及安全生产治理工作常态化、长效化发展。

记者 鲁慧 通讯员 赵玉冰 文/图

全面推进燃气报警装置及自闭阀安装工作

本报讯 为切实提升燃气用户端安全水平，从源头上解决燃气安全隐患，保障人民群众生命财产安全，近日，国基路街道全面开展燃气报警装置及自闭阀安装工作。

迅速排查，摸清底数。以社区（村）为单位，组织人员迅速对街道的燃气用户底数进行普查登记，分类建立台账，实行台账动态管理，整改一户销号一户，做到全覆盖、无死角。

分类施策，全面推进。根据加装任务，居民和非居民分类施策，有序开展精准宣传，持续推动加装工作开展。

加强宣传，营造氛围。街道联合社区（村）通过发放、张贴宣传单页以及在物业群发放电子宣传页等方式普及可燃气体报警装置的作用原理、安装方式及费用等内容，切实提高燃气用户的知晓度、参与度、配合度。

截至目前，街道已开设燃气小区缴费端口49个，缴费率达43.38%。下一步，街道将持续加大宣传力度，做到更换燃气报警装置及自闭阀安装工作全覆盖，确保不漏一户，不漏一人。

记者 鲁慧 通讯员 赵梦迪

加强食品安全宣传 守护居民“舌尖上的安全”

本报讯 为增强辖区广大居民食品安全意识，宣传正确的经营消费理念，引导食品从业者树立食品安全法治意识、责任意识，营造安全放心的食品环境，2月17日，国基社区开展创建食品安全示范城市宣传动员活动。

活动现场，社区网格员、志愿者身穿红马甲，通过发放食品安全宣传彩页、张贴宣传海报、现场咨询讲解等形式，深入辖区餐饮、食品零售行业等店铺，对从业人员健康管理、餐具清洗、消毒保洁、食品加工等方面进行细致排查。向个体工商户详细介绍日常食品安全常识和食品安全相关法律法规，同时提醒居民购买食物时，一定要注意阅读食品标签，学会查看卫生许可证、生产日期、保质期等，一旦发现“三无”产品，及时向有关部门举报。

此次宣传活动，提高了辖区内食品经营单位的法律意识、责任意识，提升了辖区群众的“知晓率”。下一步，国基社区将继续把食品安全问题作为重点工作，加强检查力度，营造人人参与食品安全的良好氛围，为守护辖区居民“舌尖上的安全”保驾护航，切实筑牢食品安全屏障。

记者 鲁慧 通讯员 毛红云