

多举措管理 扮靓城市“面子”和“里子”

航海西路街道

用“数字化”提升人居环境“颜值”

本报讯 致力于“主动、用心、高效”的服务理念,今年航海西路街道城市管理既要扮靓“面子”更要做实“里子”,不断增强群众幸福感和安全感。

推进智慧城市建设,全民城管“随手拍”。街道成立由城管科、综合执法、执法中队、各村(社区)专干和环卫人员组成的专业化数字城管队伍,专人专班负责制定标准处置数字化案件,变被动为主动,加大各类易发生、易反弹问题的前置排查,长效坚持自查自纠自改,减少数字城管案件的发生率,不断提高数字化案件结案率和满意度。

推进“洁化”城市建设,“全城清洁”同助力。街道持续开展“全城清洁”行动,深



入推进城市“洁化”管理。动员沿街商户、门店和各单位积极参与,主动清理垃圾、清理乱贴乱画小广告,协助市民规范摆放非机动车、共享单车,清扫地面杂物和卫生

死角等,进一步提升城市综合环境质量,打造整洁、舒适、优美的城市环境,助力全国文明城市创建。

记者 鲁燕

通讯员 刘洋 王慧 文/图

中原西路街道

切实推进市容环境整治



本报讯 中原西路街道依托数字化平台完整的问题库管理系统,认真做好各项市容环境整治工作,努力提高数字化城管案件结案率,多措并举推进数字化城市管理工作。

集中整治、严管严控。重点加强辖区数字化城管中案件高发路段市容环境综合整治力度。强化巡查,落实长效,安排执法队员在重要路段区域定岗、巡查,及时处理发现各类城市管理问题,控制发生数、提高整改率、降低反复率。

快速准确、高效办结。坚持做到城市管理工作快速、高效。快速接收案件、快速转派案件、快速处置案件,确保案件处置率和办结率,做到零返工。

分析讨论、分类处置。每月对案件数据进行分析讨论,发现问题、解决问题,提高案件处置率,加强对易发生重复立案的地点及

问题进行梳理。针对性防控,把已发生重复立案的地点列为重点管控路段。

周密部署、强化联动。针对乱点区域、路段,建立街道、社区、执法中队、物业联动机制,对各类市容乱象问题做到快速发现、高效处理、严防反弹。

突出重点、集中行动。采取机动巡查与步行监管相结合、定点盯守与联合执法相结合,日常巡查与集中整治相结合,全力整治占道经营、跨店经营等现象,做到执法与宣传引导相结合,确保整治效果长久保持。

严格督查、长效管理。街道成立检查组对辖区专项整治情况进行常态化检查,做到严管严控严查,杜绝脏乱差现象“回潮”。

记者 鲁燕

通讯员 乔宏亮 李林华 文/图

汝河路街道

“随手拍”起来 城市靓起来

本报讯 为进一步倡导“人民城市人民建、人民城市为人民”的管理理念,营造人人参与城市管理氛围,2月21日,汝河路街道组织人员在汝河路文化宫路丽景园开展常态化数字化宣传活动,鼓励居民使用“智慧城管随手拍”平台。

“大家通过郑好办、微信

或者支付宝扫码,然后点击这里可以上传……”活动现场,横幅、展板、宣传页吸引着市民,工作人员向市民讲解、演示操作、发放宣传资料,让市民全面了解“随手拍”,提升对城市管理的认识。“随手拍”功能既便于市民主动参与城市管理工作,也有利于提高城管

部门的工作效率,形成城管部门与市民的良性互动。

接下来,汝河路街道将继续开展“城管随手拍”宣传推广活动,引导广大市民关注和主动参与城市管理,全力创建文明、和谐、有序、优美的城市环境。

记者 鲁燕 通讯员 上官嘉琳

建设路街道

依托数字平台助推市容提升

本报讯 为不断提升城市管理水平,进一步改善辖区市容市貌,近段时间,中原区建设路街道依托数字化案件管理平台,着力解决环境卫生、道路基础设施等方面存在的问题。

派发案件要趁早。为及时有效处置派发案件,街道安排专人负责数字化案件的接收、处理和反馈,定人、定岗早接收早回复,形成数字化专干、街道与上级平台之间信息流转高效通畅。

处理案件要加快。接到平台派发案件信息后,迅速甄别、区分,发现问题立即安排人员进行整改。需一定时限的,不断督促办理,强力保障案件及时、有效、高质量处置。

防止反弹要巡查。每天安排城管人员对主次干道、背街小巷进行巡查,对重点区域、时段和容易反复的案件实施不间断巡查、督导,从源头减少案件的发生量。

记者 鲁燕

通讯员 微尘 文/图



西流湖街道

持续开展生态环境和人居环境集中整治

本报讯 近日,中原区西流湖街道办事处组织开展环境集中整治行动,对辖区内道路两侧白色垃圾、生活垃圾、卫生死角进行全面清洁整治,并加强道路洒水进行降尘。

整治行动共出动130余人,出动垃圾收集车13辆,清理积存垃圾15余立方米,清理乱堆杂物20余处,清理出店经营20余处,清理小广告20余处。通过清洁整

治,生态环境和人居环境得到了很大提升。

下一步,西流湖街道将加大辖区污染源排查和卫生死角清理力度,对辖区环境卫生整治情况进行督查,发现问题及时通知相关村(社区)整改,并对整改情况进行复验,对整改不及时的情况进行通报,改善辖区人居环境,提升辖区空气质量。

记者 鲁燕 通讯员 汪梦昂

桐柏路街道

多举措全面提升数字化案件处置率

本报讯 数字化案件处置工作是提升城市管理水平的重要抓手,桐柏路街道高度重视,并加大案件处置力度,提升案件的及时结案率,决心做到数字化案件不积压,全面提升案件处置的质量和水平。

街道统战员高应招带队与物业负责人针对物业范围数字化滞留案件进行检查,根据台账一一落实整改进度以及是否反弹,进一步落实责任制,并向物业普及并强调数字化案件及时整改的重要性和时效性,切实优化物业范围案件处理效率。

街道城市管理办公室针对绿化方面的数字化案件带队排查,核实辖区内自管花箱花带管理养护情况,根据台账针对缺株少株黄土裸露型的案件逐一查看,并联系相关管养人员进行协调。同时督促其抓住有利时节进行补栽补种,做好花箱花带的绿化养护工作。

针对日常出现的常态化数字化案件持续发力整改,根据台账进行归类,逐类进行案件整改,进一步提高数字化案件的及时结案率和工作效率。

记者 鲁燕 通讯员 申振楠

三官庙街道

开展“全城清洁” 共建美丽家园

本报讯 为全面提高辖区环境卫生清洁水平,不断营造优美的人居环境,2月24日,三官庙街道办事处精心组织、广泛动员、明确重点、强化督导,积极开展“全城清洁”活动。

行动由该街道城市管理办公室牵头,各社区、环卫以及辖区志愿者参加,按照“横

到边、纵到底、无缝隙、全覆盖”的原则,分组对辖区各个点位“脏乱差”及各类不文明现象进行综合整治。志愿者们对绿化带、地面杂物和卫生死角进行清洁,对粘贴的小广告进行清除。经过数个小时的奋战,辖区面貌焕然一新。

此次清洁活动共清运生

活垃圾、装修垃圾、混合垃圾约11立方米,杂物乱堆乱放40余处,清理卫生死角30余处,摆放非机动车130余辆。清洁行动是对生活环境的一次整治,也是引领人们积极参与文明创建、转变文明意识的一次“现场教学”。

记者 鲁燕 通讯员 张鸿基