

# 党旗指引新征程 笃行不怠奋进路

## 工商银行郑州分行:践行人民金融理念 打造人民满意银行

一直以来,工商银行郑州分行坚持“党领导一切、人决定成败”,将加强党的建设贯穿全行经营发展的全过程;坚持“金融为民”工作本色,深刻领会金融工作的政治性、人民性,实现党建质量、经营效益、竞争能力的全面提升,标杆分行2.0建设工作迈上新台阶。正观新闻·郑州晚报记者 谢宽 通讯员 李贺 李欣/文 黄晓舜/图



工商银行郑州分行到焦裕禄纪念馆开展主题党日活动

### 执党建引领之笔,绘高质量发展画卷

“亲民爱民、艰苦奋斗、科学求实、迎难而上、无私奉献”的焦裕禄精神永不过时,工商银行郑州分行坚持党史学习教育常态化长效化,不断深学、细悟、笃行。2022年,该行组织全辖基层党组织支部书记分批赴工总行党性教育基地——兰考焦裕禄干部学院学习。该行

党委书记作《躬身入局 再铸辉煌 汲取焦裕禄精神之伟力 扬帆标杆分行2.0新征程》专题党课,在全行深植躬身入局、善作善成的作风,坚定标杆之志,做矢志不渝的工商银行“答卷人”。坚持党的领导、强化党的建设,干在实处、走在前列,是工商银行郑州

分行经营发展的总抓手和总要求。据了解,该行在2022年全面助力稳住经济大盘,落实了稳经济一揽子政策措施。郑州地区各项贷款累计投放超1800亿元,表外融资累计投放超300亿元,全部存款、储蓄存款较去年同期分别增长1.5倍和3倍,发展成效喜人。

### 怀金融为民之心,塑大行品质服务

该行深刻把握“人民金融”定位,筑牢金融服务保障线,让金融更好地服务于社会经济和民生领域。

2022年10月中旬,疫情再度反弹,市场停摆、出行受限。工商银行郑州分行坚持特事特办、急事急办,成立工作专班,开通绿色通道,为群众紧要业务提供应急支持。如该行商都路支行多部门联动,克服重重困难,及时为某重点医院送达大额备用金,帮助解决客户燃眉之急;该行南阳路支行根据客户金融需求,成立应急保障团队,及时为某部队和某高校紧急发放工资和补助;该行陇海路支行得知某高校急需防疫物资,迅速成立物资采购专班,协调物资采购、配送、接收等多个环节,顺利将校方急需物资准时送达;该行建设路支行根据社保中心完成失业保险金拨付的紧急金融需求,快速组织人员及时完成资金拨付……一件件生动的案例无不展现出工行人践行“服务社会、奉献社会”的初心使命。

同时,该行对受疫情影响较大的行业企业,做到不抽贷、不断贷、不压贷,为市内70多户企业办理展期再融资。为700多户小微企业办理无还本续贷。同时主动减费让利,帮助企业综合融资成本持续降低。

除此之外,为进一步擦亮工商银行服务品牌,工商银行郑州分行高质量推动“工行驿站+”服务生态建设,打造一系列“温暖关爱”“成长关爱”“感恩关爱”“敬老关爱”等主题活动,号召全行员工一心想着群众、满心服务群众,努力成为人民满意的银行。

过去的一年,工商银行郑州分行紧扣党中央、总省行的各项战略部署,坚持党建引领、守正创新,大兴实干兴行之风,以头雁姿态为郑州经济社会发展贡献工行力量。

2023年,站在党的二十大新起点和第二个百年奋斗目标新征程上,工商银行郑州分行将一如既往向着党旗指引的方向,奋力书写“人民金融”新篇章。

### 引金融活水之源,灌实体经济沃土

经济是肌体,金融是血脉。回顾2022年,工商银行郑州分行进一步提升金融服务的精准性、适配性,让源源不断的金融活水为高质量发展提供强劲动力。首先,该行强化信贷谋划及组织推动,深入开展“金融服务制造业深化年”行动,制造业贷款净增近35亿元。其次,积极推进科创金融“十百千万”专项行动,

战略性新兴产业贷款净增近45亿元。同时,运用碳减排支持工具等助力绿色转型,战略性新兴产业和绿色贷款增量系统内处于领先地位。

例如某超聚变数字技术有限公司2011年正式落地河南。为助力该企业推进国内数字基础设施建设,工商银行郑州分行第一时间给予足额贷款授信,并成

功办理纯信用式银行承兑汇票、国际结算、非融资保函等业务。在该行支持下,2022年公司即完成产值超过200亿元的喜人增长。又例如为助力某车辆生产企业复工复产、扩展海外市场,工商银行郑州分行通过投放营运资金贷款、办理跨境人民币业务、国际结算等金融服务,助力企业各项经营指标快速增长。

### 扩金融服务之疆,走特色普惠之路

小微企业作为各项产业“毛细血管”,在稳经济、稳就业、稳民生方面发挥着关键作用。一直以来,工商银行郑州分行致力于解决小微企业融资难问题,不断深化改革创新,拓宽金融覆盖面,促进小微企业与普惠业务良性循环健康发展。据了解,该行2022年普惠贷款全年累计投放近200亿元,有贷客户新增超4000户。2023年1月份,该行小微企业贷款新增近12亿

元,惠及小微客户超1000户。截至目前,该行已帮助郑州市内2万余户小微企业破解融资难题。

丰富的产品体系是优质服务的核心。该行着力构建普惠金融“三大产品线+特色场景”的多层次产品体系,一方面做大做优做强网贷通、经营快贷和供应链融资三大产品线,另一方面运用数字化手段打造特色场景,为小微企业客群量身定制特色场景

方案。同时,该行针对国家高新技术及“专精特新”小微企业量身打造的“专精特新贷”“郑科贷”“园区e贷”等特色产品,实现对100多家科创型小微企业的融资支持,2022年年末贷款余额近7亿元。该行大力拓展和优化“商户贷”特色场景,例如位于老城区商圈的解放路支行,通过积极发展“商户贷”业务,实现2022年全年普惠贷款余额超10亿元。



工商银行郑州分行心系学子,将“工行驿站”延伸至高考考场外,为考生送上贴心关爱。