

坚持党建引领 打造网格化基层社会治理新格局

东大街街道打通基层社会治理“最后一公里”

本报讯 今年以来,东大街街道坚持党建引领,以网格化服务管理为切入点,不断优化网格设置、做好网格服务、创新工作载体,打通基层社会治理“最后一公里”,实现以党建引领赋能“微”网格,助力基层治理“大”提升。

一是优化网格设置,变“满盘沙”为“一盘棋”。街道结合实际统筹优化微网格设置,细化三级网格,以50户~70户为标准,督促社区组织网格员对平台人员和组织信息进行更新,由各社区“两委”担任大网格长,充分动员辖区党员、居民代表、入党积极分子、乡贤能人和志愿者加入网格化服务队伍,构建“街道-社区党组织-大网格(党小组)-微网格”4级党建引领基层治理联动体系,有效解决网格管理粗放、效率不高等问题。

二是强化网格队伍,变“独角戏”为“一齐唱”。强化对二三

级网格长和网格员业务培训,让二三级网格熟悉事件上报和处置流程,提高平台使用率。通过“我为群众办实事”、志愿服务积分奖励(宣传品物质奖励、群团部门精神激励)等举措,引导更多党员群众及志愿者加入网格员队伍,汇聚基层治理的磅礴力量。建立“随手清、即时报、全程跟”工作机制,网格员在辖区巡查过程中,对发现的问题和群众诉求,能够即时解决的随手处理,需要多个部门协同或者暂时无法解决的,及时通过郑好办、随手拍等平台,将事件上传至网格平台,网格平台的限时办理能够督促网格员及时将事件进行研判解决。

三是推动特色网格建设,变“千条线”为“一张网”。以优化基层社会治理和服务群众为目标,聚焦“一社一品”,创新“1+X”网格服务模式,强化党组织在基层治理中总揽全局、协调各

方的引领作用,确保矛盾纠纷、风险隐患化解在网格,群众诉求需求解决在网格。在东关南里社区,以群众服务、楼院治理、平安建设为目标,依托完善的群众自治组织、综治平台为载体,打造平安和谐网格;在城南路社区,以连片的成型楼院为依托,打造“红色物业”示范街区,建设和谐城南示范网格;博爱街社区辖区楼院物业和自治组织相对健全,重点结合经济发展、社保等科室,对黄金珠宝企业、总部企业为主的楼宇企业进行摸排建档,梳理服务事项,通过小区微网格和楼宇专属网格的建立,打造博爱“宜兴宜业网格”;塔湾社区主要依托商都博物院、文庙和即将建成的毫都古巷等特色商业街区,在提升楼院治理的基础上,打造集文旅和楼院治理为一体“文旅幸福网格”。

记者 冉红政
通讯员 庞丹丹

做实党建微网格 激发基层治理新活力

陇海马路街道持续推动党建微网格做实做细

本报讯 今年以来,陇海马路街道着眼于市域治理体系和治理能力现代化目标,着力实现基层网格好用、管用、实用、耐用的要求,持续推动党建微网格做实做细,实现服务群众“面对面”,破解难题“零距离”。

推行“1+N”模式,解决队伍“怎么建”。按照“规模适度、无缝覆盖、便民利民、相对固定”的原则,推动微网格队伍建设。一是紧扣精细化治理和精准化服务,推动党建引领、“三零”创建、安全生产、信访稳定等各类网格整合为“一张网”“一套格”,实现“多格合一”“一格管全面”,按照“1+N”(1名网格员+专职人员)模式落实网格管理人员,即“微网格员+民调员”“微网格员+物业管家”“微网格员+城管队员”等,把网格员嵌入到各项工作中。二是注重强化“微网格员”的红色底色,每个微网格配备1名联户党员、楼栋长作为微网格专员,充分吸收辖区内的物业人员、志愿者、自管党员参与进来,组建起百名“红色微网格员”队伍,承担社情民意收集、矛

盾纠纷调解、政策法律宣传等工作任务。三是注重夯实基础、筑牢堤坝,努力实现“网中有格、格中有人、人员定责”做到“八定”,即定格、定人、定线、定责等,方便服务群众,接受群众监督。

按照“网格+”思路,解决队伍“怎么做”。一是“党建+网格”让党的工作落实到最前沿。将党组织纳入网格,网格党组织由社区党组织成员或社区党员骨干担任,让党组织在基层工作中唱主角,让党组织在社会治理中站前沿,发挥好“战斗堡垒”作用。二是“网格+职能”打通服务群众“最后一米”。探索“五微一体”民情民意收集法。五微,即微心愿、微吐槽、微留言、微广播、微积分;“1234”问题解决法,即:对于群众反映的问题,10%社区兜底解决,20%群众自治解决,30%微网格专员日常巡查解决,40%红色物业日常服务解决,居民可以通过手机小程序及时反映问题,把更多的矛盾和问题吸附在社区、化解在基层。

紧扣“建机制”牛鼻子,解决队伍“怎么管”。一是探索推广

红色微网格员“百千万”工作机制。即每名微网格员管理“百”户,日巡“千”步以上,年记民情日记“万”字以上。充分发挥微网格员人熟、关系近、情况清等优势,确保社情民意掌握在一线、矛盾纠纷化解在一线、服务需求响应在一线。二是建立微网格员保障体系,开展网格员及微网格员调整配备和业务指导、督查督办网格服务事项处理等,工作不断增强微网格员的服务意识、责任意识,主人翁意识,让微网格员明确工作内容,清楚“如何采、如何巡、如何报、如何处置”,确保微网格员用到实处。三是建立网格员积分激励机制,对积极参加巡查、努力完成二、三级网格交办的任务并取得显著成绩的微网格员,微网格专员可获得积分奖励,积分可兑换相应物品或服务项目,积分达到优秀等级的,优先推荐评选“优秀共产党员”“先进工作者”,激发工作热情。

记者 冉红政
通讯员 杜懿

社区小喇叭

紫荆山南路街道 爱心义剪进社区



本报讯 为弘扬中华民族敬老爱老的传统美德,发扬雷锋精神,更好地服务社区老人,传播“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,3月6日,紫荆山南路街道办事处新南社区新时代文明实践站组织辖区志愿者开展了“敬老、爱老、助老”爱心义剪志愿服务活动。

当天下午2点,志愿者早早地来到法治公园,摆好座椅,放置好理发用具,做好各项准备工作。居民通过排队依次剪发,整个活动现场井然有序。前来理发的居民络绎不绝,志愿者根据每一个居民的需求为他们量身

打造发型,并与居民亲切交谈,现场一派欢乐和谐的气氛。“春暖花开,天气变暖,剪个短发人也变得精神了,社区能考虑到老年人,免费给我们理发,真的很感动。”一位居民激动地说。此次活动持续了3个多小时,共计服务居民90人次。

本次义剪活动,让行动不便的老人享受的不仅仅是免费的理发服务,更多的是让他们切实感受到社区的温暖关怀,进一步发扬关心老人、温暖老人的良好社会风气。

记者 冉红政
通讯员 薛新芳 文/图

城东路街道 香茗伴巾帼 茶艺陶情操



本报讯 3月8日上午,为了丰富辖区内妇女居民业余生活、陶冶情操,城东路街道确滩社区新时代文明实践站联合郑州市老年干部大学举办了“香茗伴巾帼 茶艺陶情操”主题活动。

活动开始,茶艺老师首先讲解了“茗茶”制作方法以及功效,让学员们了解了中国深邃的茶文化,开阔了视野。在茶艺老师演示泡茶过程之后,学员们也纷纷开始了自己的冲泡,并互相品尝

泡好的茶,享受着茶叶的芬芳。在品茶的同时,茶艺老师还给学员们分享了很多茶语人生的经典句子,激发了大家的学习热情。

这次“以茶会友,品茶香知茶语”活动不仅使辖区内妇女居民愉悦身心、陶冶情操,同时也增进了居民之间的友谊,让辖区内的女同志们感受到节日的温暖,激发了她们对生活的热情。

记者 冉红政
通讯员 李颖睿 文/图

