

“3·15”国际消费者权益日活动维护人民群众消费安全 放心消费在新郑



本报讯 3月15日是第41个“3·15”国际消费者权益日,新郑市市场监督管理局、新郑市消费者协会在中信广场设立主会场,在各乡镇(街道、管委会)设立分会场,开展“3·15”国际消费者权益日活动。

市场监管、税务、烟草等多家单位和企业,围绕今年“3·15”消费维权年主题“提振消费信心”,设立宣传展台、展板,发放宣传资料,现场受理群众投诉举报,开展法规宣传和政策宣传,假冒伪劣产品展示,食用农产品快速检测、法律法规广播、罚没物资集中销毁等宣传活动,形式多样的消费

维权宣传活动,吸引了众多市民朋友前来询问。

“本次集中销毁行动,主要针对假冒伪劣食品、侵犯注册商标的板材、管材等进行集中销毁,通过此次活动,对制假售假违法行为起到了一定的震慑作用,营造了良好的社会氛围,切实维护了人民群众消费安全,今后,我局将继续加大打击制售假冒伪劣产品行为,真正做到优化消费环境,提振消费信心。”新郑市市场监管局法规科相关负责人告诉记者。

2022年以来,新郑市市场监管局将12315投诉举报维权中心

作为对外服务和消费维权的重要窗口,聚焦百姓权益、扎实服务维权,努力营造安全放心的消费环境。2022年,市场监管部门共为消费者挽回经济损失80.68万元,初查率、办结率、反馈率均达到100%。发展ODR(线上消费纠纷处理)企业21家,县级放心消费示范单位40家,放心消费维权服务站1家,郑州市级放心消费示范单位4家,省级放心消费示范景区1家,消费维权服务站1家,圆满完成各项目标任务。

记者 杨宜锦
通讯员 刘鹏飞 文/图

镇村联动、窗口配合、代写引导、免费复印照相 梨河镇“我帮你办” 助力政务服务办件快好评高



本报讯 近日,新郑市政务服务中心梨河分中心计生服务窗口前办理计划生育补贴年审的群众排起了长龙,窗口前秩序井然,办件快、好评高,这完全得益于窗口工作人员与村干部帮办作用的发挥。

此次60岁以下计生家庭年审在梨河镇共有7400多人,时间紧、任务重、人员流量大,梨河镇公共服务办公室与行政审批服务中心多措并举、镇村联动共同推进此项工作,用“我帮你办”助力政务服务质效再提升,取得了明显成效。

由于计划生育家庭涉及独生子女父母奖励、节育奖、医疗保险、养老保险缴费补贴、生活补贴、一次性救助等十几类对象,人数众多、业务量大。为保障年审与新增对象工作顺利开展,在2月底接到工作任务后,梨河镇公共服务办公室积极准备,提前排好时间表,每天集中办理1个行政村,行政审批服务中心专门在一楼大厅开设“计生新增”和“计生年审”2个服务窗口,做好不同对象人员

分流。同时加强业务培训,发挥帮办作用,梨河镇公共服务办计生窗口工作人员利用2月工作例会加强村级计生管理员业务培训,将60岁以下计生家庭各类年审与新增对象办理所需材料、申报程序、补贴标准等政策讲清楚,让村级帮办员成为业内的“行家里手”。

自2月28日至今,七里闫、七里堂、河李、陈庄、黄桥村、岗李、大高庄等村分别进行了年审工作。每天一大早,村妇女委员就提前来到办事大厅,穿上红马甲化身“帮办员”,接过群众的材料开始“预审”,帮助填写表格,用“我帮你办”减少群众窗口等待时间,极大提升窗口办事效率。引导叫号排队,免费复印照相。新郑市政务服务中心梨河分中心的智能排队叫号系统在此次计生集中服务工作中也发挥了巨大作用。工作人员引导自助照相、复印材料。以往计生年审时,群众需要部门、银行、照相馆、文印店“多头跑”,而今新郑市

政务服务中心梨河分中心的设立为群众提供了极大便利,不仅进驻窗口多,提供免费复印服务,仅计生一类业务就为群众省下近30元的文印、照相费用,真正实现“最多跑一次”。

关联窗口联动,提升办事效率。计生家庭年审与新增申报工作涉及养老医保信息查询、税务缴费、打印清单、户籍等关联业务,新郑市政务服务中心梨河分中心的户籍、税务、居民社保、医保、农商行等窗口工作人员实行业务联动、积极配合,引导群众错峰办理。一楼咨询台专门摆设“提供免费辅导帮办”提示台签,工作人员代写表格、代收资料。截至目前,梨河镇共受理60岁以下计生家庭年审4509人次,新增办理45~59岁养老保险补贴112人,50岁生活补贴80人。

梨河镇用镇村联动、窗口配合、代写引导、免费复印照相等服务共同绘就了“我帮你办”的完美篇章,为政务服务的质效升级再次助力。
记者 杨宜锦 文/图

下一站,军营 新郑热血男儿光荣入伍



本报讯 3月15日,新郑市(航空港区)2023年上半年新兵入伍欢送仪式在新兵集训地好想你教育园区举行,为即将奔赴军营的应征入伍新兵送行。

全体新兵身着戎装、胸戴红花,个个精神抖擞、意气风发,仪式在雄壮激昂的国歌声中拉开序幕。新兵代表

李海飞发言表示一定服从命令、听从指挥、刻苦训练、顽强拼搏、积极进取,争取立功,为家乡人民增光添彩。

青春豪情,壮志凌云。新兵们即将奔赴热血军营,祝愿早日成长为一名合格的新时代军人。

记者 杨宜锦
通讯员 纪周 李杨 文/图

消防演练进企业 同心共筑“安全墙”



本报讯 3月8日,新郑市辛店镇人民政府联合新郑市消防救援大队、中原建港建筑科技有限公司开展消防安全演练及安全大检查,提高企业员工消防安全防范意识、自我保护能力和掌握应急处置方法。

本次演练分为安全知识培训、现场示范模拟火情、组织灭火等环节。演练前,消防救援人员对企业地理位置、基本概况、消防水源、消防设施、重点部位等情况进行了全面熟悉掌握,并围绕企业特点进行了系统培训,详细讲解关于火灾现场的应急处

置方案、日常消防巡查检查、扑灭初起火灾的方法及如何疏散逃生和自防自救等。随后让参训人员进行实战灭火,以确保能够达到“灭小、灭早、灭及时”的目标。

演练开始,由消防救援人员对参与人员演示了灭火器的正确使用方法、步骤和灭火姿势等,参加演练的员工服从指挥,整个灭火实操过程有序进行,达到了预期效果。在演练过程中,安全员科学决策,和消防救援人员协同作战、快速处置,演练取得圆满成功。

在最后的检查中,消防检查人员通过听取汇报、实地查看的方式,详细了解该场所消防安全管理制度落实情况,重点对消防设施器材完好有效、疏散通道、安全出口畅通等情况进行检查,并就员工“四个能力”和灭火器材使用常识进行了随机抽查。针对检查中发现的问题,要立即整改,及时消除火灾隐患,为辖区企业有序生产营造良好的安全环境。

记者 杨宜锦 通讯员 史歌 文/图