中原区组织举办街道便民服务中心规范化建设观摩推进会

责任层层压实 切实把服务送到群众心坎上

本报讯 为加快推进中原区各街道便民服务中心的建设步伐,3月20日下午,中原区街道便民服务中心规范化建设观摩推进会在秦岭路街道办事处顺利召开,中原区14个办事处便民服务中心分管负责人和部门负责人参加活动。二级调研员冯凌义、区政务办主任张青礼出席会议,秦岭路街道办事处主任杨春晓陪同观摩并参加座谈。

秦岭路街道便民服务中心是中原区开展街道便民服务中心改革打造的亮点工程,于今年2月中旬改造结束并投入使用,中心总面积480平方米,共入驻事项157项,其中包括社保、就业、户籍等居民事项68项,税务、市场监管等企业事项89项。会前,全体参会人员实地参观了秦岭路街道便民服务中心硬件设施、服务事项、设置配置等标准化建设内容,就人员构成、设施设备、服务流程、线上审批等事项进行了深入调研和现场交流。

杨春晓详细介绍了秦岭路街道便民服务中心的筹备建设经验。一是加强组织领导,全面落实一把手亲自抓、负总责,分管领导具体抓的领导责任制。二是完善制度建设,明确管理制度和工作程序,制定首问负责制度、一次性告知制度、咨询辅导制度等管理办法。三是增强服务意识,始终坚持以问题为导向抓服务,确保责任层层压实、服务人人有责,切实把服务送到群众的心坎上、落到企业发展的急需处。

张青礼对全区街道便民服务中心规范化建设工作做了进一步安排部署。

针对下一步全区便民服务中心规范化建设工作,冯凌义强调,各街道要深化思想认识,健全各项体制机制,创新工作方法,集中力量,克服困难,倒排工期,推进街道便民服务中心标准化建设落地落实,将便民服务中心打造成党和政府政策宣传、民情沟通、形象展示的前沿阵地。

记者 鲁燕
通讯员 崔晨亮 杨雪丽 文/图

■基层直通车

提振消费信心 “3·15”宣传助你放心买买买

本报讯 为全面增强消费对经济发展的基础性作用,助推郑州国际消费中心城市建设,3月15日,中原区市场监督管理局、中原区消费者协会联合郑州市烟草专卖局西城分局、中原区消防救援大队,在王府井城市奥莱开展了主题为“提振消费信心”的广场宣传活动。

活动现场向消费者发放消费维权、反食品浪费以及产品“三包”等宣传页、宣传手册2000余份,设置汽车、电子秤等宣传展板11个,设立假冒伪劣产品展示台和消费纠纷咨询台,现场向群众讲解如何辨别真假产品,受理群众消费咨询、投诉10余件。

辖区14个市场监管所在深入商超、市场、学校、社区街头开展日常监管工作的同时,也通过多种渠道广泛宣传“3·15”消费者权益保护日,比如在人群集中的户外利用LED显示屏循环播放“3·15”公益短片,动员广大群众参与其中;在商超、农贸市场门口设置宣传展台,向来往群众发放宣传资料;拍摄宣传片等等,使活动的氛围进一步提升。

记者 鲁燕 孙雪华 闫茹

中原西路街道 以歌会友 共创幸福和谐社区

本报讯 “这是心的呼唤,这是爱的奉献……”为进一步营造幸福和谐的社区氛围,中原西路街道万达社区以党建为引领,“五星”支部创建为抓手,新时代文明实践站为主阵地,3月17日,万达社区合唱团正式成立。

活动现场,20多位热爱歌唱的居民齐聚一堂,用歌声表达喜悦之情,大家在互动中认识了新朋友,唱响了主旋律,展示了个人秀,增进了邻里情……社工针对后期持续的上课时间、频次、考勤管理制度等问题和大家进行了交流讨论,通过专业老师教授基础乐理知识,掌握发声练习、气息把握等要素,提升演唱水平和演唱技巧,形成长效的排练和培训机制。

下一步,万达社区“Xin企点项目”将通过开展丰富多彩的文化活动,为居民搭建沟通、联络的平台,促进邻里间友好和谐的相处,营造积极乐观、健康向上的生活态度,努力打造幸福和谐的社区文化氛围。

记者 鲁燕 通讯员 周倩 文/图

汝河路街道 开展汛前安全检查

本报讯 3月17日,汝河路街道办事处副主任齐晓静带队在辖区开展汛前安全检查,对辖区积水隐患点修复情况,防汛物资准备情况,金水河沿岸施工情况、地下室配电房防护措施等进行详细了解,并对相关社区(村)及物业提出要求。

加强排查,消除隐患。防汛工作周期长,任务重,各社区(村)和物业公司要加强对自身隐患点的排查整治,做好自查自纠,提高汛时应急应变能力与水平。

提升能力,锻炼本领。各相关社区(村)和物业公司要依据实际,因地制宜,制定适合自身的防汛应急预案方案,提前开展防汛演练,以此做到心中有数。

加大宣传,营造氛围。要通过在辖区内的横幅、展板、微信群转发相关视频等宣传方式,不断提升居民汛期应急意识与防护能力,做到群防群治,提高治理水平。

防微杜渐,举一反三。提醒居民提高自身防护意识,做到居安思危,未雨绸缪。

记者 鲁燕 通讯员 陈陈

三官庙街道 厚植精神沃土 培育文明新风

本报讯 近日,中原区三官庙街道召开精神文明建设工作专题会议,街道党工委书记曹真信主持会议,会上总结回顾了2022年街道精神文明建设情况,并部署下一阶段的主要任务。

2022年,街道依托新时代文明实践所(站)整合辖区共建单位和党员志愿者等志愿服务力量,不断培育和践行社会主义核心价值观,深化群众性精神文明创建,持续推进新时代文明实践所(站)建设,取得了良好的效果。

会议强调,一要狠抓思想引领,推动理论武装走深走实。围绕学习宣传贯彻党的二十大精神为主线,用好新时代文明实践所(站)、“学习强国”学习平台,在深入基层上下功夫,推动新思想走进群众心里。二要狠抓文明创建,推进文明创建落细落地。以“全域、全民、全方位”创建为抓手,坚持“党建+文明创建”工作机制,条块结合、分类指导,坚持问题导向、效果导向,下足“绣花功夫”,进一步巩固提升精神文明创建成果。三要狠抓阵地建设,推动文化建设见质见效。要加强新时代文明实践所(站)建设,打造特色志愿服务品牌,创新“点单式”精准服务,不断开创精神文明建设新局面。

记者 鲁燕 通讯员 周菁

林山寨街道 举行天然气安全装置安装恳谈会

本报讯 为推动清廉村居建设工作,3月16日,根据林山寨街道河南工大社区新时代廉洁文化站工作安排,河南工大社区党委召开清风恳谈会,“两委”成员、桐柏路43号院居民代表、清风观察员参会。

会议就桐柏路43号院天然气安全装置安装和退费等问题进行恳谈。居民代表提出,小区存在业主并不在此居住的现象,如果安装尽可能提前公示安装楼号和时间,以便大家合理安排时间配合安装人员进度,并提议在安装过程中遇到业务员推销,应根据自己意愿是否有购买意向,没有意愿就果断拒绝。关于退费问题,社区工作人员解释,如果有业主缴过费不同意安装,可以去燃气公司申请退费。

会议提出,在安装过程中,居民按照安装人员指导进行隐患排查和正确安装,避免事故发生。

记者 鲁燕 通讯员 王灿灿

棉纺路街道 多措并举推进垃圾分类工作

本报讯 为全面推进垃圾分类工作,近日,棉纺路街道统一部署,组织行动,把垃圾分类工作作为当前重点工作抓落实、抓实效、抓坚持。

统一部署,明确责任。街道不断完善社区、物业日常垃圾分类巡查工作机制,严格按照“一小区一方案”“一单位一方案”细化工作方法,充分发挥社区专干、骨干党员、居民代表、志愿者作用,包院落、包楼宇、包单元,提升分类治理成效。

大力宣传,营造氛围。街道通过分发宣传页,积极开展各种形式的垃圾分类宣传教育活动,居民群、微信公众号普及分类知识,现场劝阻制止乱扔垃圾等不良行为方式,达到全方面、多方位的宣传效果,营造良好氛围。

广泛发动,合力推进。街道多次组织居民代表和辖区门店商户召开会议,引导居民和商户做好源头分类工作,逐步建立起垃圾分类常态化、长效化机制。

记者 鲁燕 通讯员 韩璐璐