

# 网格治理、群众参与、居民高兴： “小区干净了，住着很舒心”

## 无主管楼院“旧貌换新颜”

昨日下午2时，记者走进管城区南关街街道办事处南关街29号院，迎面看到门口两名身穿红马甲的志愿者正在忙碌，一人在擦拭门禁栏杆上的浮灰，一人在清扫地面。走进小区，秩序井然，机动车、电动车规范停放；垃圾箱摆放整齐，干净整洁；电动车充电车棚、消防栓、监控设施一应俱全……

正观新闻·郑州晚报记者  
冉红政 文/图

目睹自己居住的小区“旧貌换新颜”，在此居住20多年的杨莉芬高兴地说：“自从2022年1月份成立了楼院自治管理委员会后，小区整体环境焕然一新。这里最大的变化是卫生环境，一改从前的脏乱差。另一个大的变化是以前差不多每月都会有电动

车、电瓶丢失，现在没有了。”

“我们这个楼院建成20多年了，有400多户1000多人。楼院最初一直没有物业管理，后来来了一个物业管理公司，由于管理难度大、矛盾多都走了。自从成立了楼院自治管理委员会后，以前的管理老大难问题才逐渐得以解决。”

## “退休了为邻里做点事，我心里高兴”

楼院自治管理委员会主任宋兴智说，管理委员会的7名志愿者带动更多的居民参与到楼院治理中来，大家群策群力，共同努力把自己的家园治理得更美好。灯坏了、监控有盲区、门禁感应不灵敏等问题，只要在小区微信群一发，懂相关技术的居民

都会自告奋勇来解决。

年近70岁的志愿者杨爱莲啥都干：“群众需要开锁的、收废品的我给群众提供信息，在小区里监督卫生、巡查消防安全隐患、调解邻里纠纷、提供便民服务等，只要是群众需要的我都会尽力去做。退休了为邻里做点事，我心里高兴。”



干净整洁的小区环境

## “党建+网格+志愿服务”织密社区治理网络

对于无主管楼院管理，南关街社区党总支书记李瑞红有自己的心得：“我们基层党组织就是组织群众、凝聚群众、服务群众和宣传群众，仅仅靠社区‘两委’成员和组织成员这几个人，我觉得是远远不够的。党员要带头，要为群众发挥积极的模范作用，一个党员带动两个群

众，两个群众又去带动更多的群众积极参与到社区治理上来，力量就大了。我们就像一个大家庭，谁付出得多，群众都是看在眼里的，也会认可，并且积极地配合支持我们，事情就好办了。”

为凝聚楼院治理合力，社区以“党建+网格+志愿服务”工作为抓手，

将基层治理落实到社区服务当中。南关街社区属于二级网格，下属三级网格两个，由街道班子成员担任二级网格第一网格长，社区书记担任二级网格长，社区党组织委员担任三级网格长。两个三级网格又划分成38个微网格，每个网格的微网格长由社区党员和积极

群众担任，夯实网格化基础，充分发挥榜样力量，激发了更多群众积极参与楼院治理。

“现在我们小区住着很舒服、很安全。我们也愿意为我们的家园付出辛勤和汗水！”这是南关街29号院大多数群众的心声，社会和谐、群众幸福也是大家共同的心愿。

# 此心安处是吾乡：“我在郑州有了家”

## 郑州的人才政策“深深吸引了我”

来自山东烟台的潘欢欢是二七经济技术开发区管理委员会的工作人员，入职还不到两年。2021年，二七区面向全国“双一流”建设高校以及世界大学排名前500位院校招揽50名硕士研究生及以上优秀人才。“其实当时我在南方找到了还算不错的工作，但二七区发布的招聘信息里给出的待遇条件深深吸引了我。”招聘启事显示：“硕士研究生按每人每月1000元的标准发放生活补贴，符合申请郑州市青年人才首次购房补贴条件的，博士研究生每人给予10万

元购房补贴，硕士研究生给予5万元购房补贴。享受住房补贴或免费入住人才公寓……”欢欢直言，对于一个刚入职又居无定所的女孩子来讲，这无疑是个“定心丸”。

过五关斩六将，毕业于华中科技大学的潘欢欢从1000多名应聘者中脱颖而出，成为二七区储备人才库的新鲜血液。“政府没有食言，很快就帮我们新入职的人员申请住房。”递交资料之后，欢欢顺利申请到了市级人才公寓——嵩山美寓一套两室一厅的住房。

## 小区里“浓浓的人情味很有家的感觉”

“踏入房子的时候有点惊呆了。原本以为光秃秃的，没想到什么都有，而且房子、家具都是全新的。我带了自己的日常用品就入住了，有点受宠若惊。”除了一应俱全的住房，在小区里还有专门针对优秀人才开放的人才之家，这里设置了健身房、书屋、咖啡厅、共享厨房等，清雅舒适的环境吸引了不少年轻人周末来到这里“打卡”。每逢重大节日，这里还会举办一些丰富活动，“比如元宵节包元宵、妇女节插花、中秋节做月饼等，活动很精彩，浓浓的人情味很有家的感觉，我们都很喜欢参加。”

走出嵩山美寓，步行10分钟，欢欢就到了工作单位。“吃、住、行都很方便，同事好相处，我也交了不少新朋友，家里的爸妈知道后很放心。今年夏天，他们还要来看我，到时候我会带他们好好看看我的家、逛逛美丽的郑州。”

“有句话说得好，此心安处是吾乡。郑州的生活让远离家乡的我获得了安定和内心的宁静。”作为优秀人才的欢欢，有着年轻人特有的豪情和抱负。她说，接下来，就是心无旁骛地投入工作，奉献青春、投身建设，就如她对自己说的：“转身踏歌入郑州，袍泽当身赴山河。”

春风十里  
郑州有你  
之安居

下午下班，潘欢欢回到人才公寓——郑地嵩山美寓，“刷卡”进门，欢欢露出甜甜的笑容：“欢迎做客，这就是我在郑州的家。”

两室一厅的屋内，干净明亮，经过甜甜的一番布置，婉约温馨，桌角的一束小花散发出阵阵幽香。“我来的时候这里家具家电全都配齐了，我是纯粹的‘拎包入住’。刚工作不久就能住到这样好的房子，这在以前是不敢想的。”欢欢坦言。

正观新闻·郑州晚报记者  
刘伟平