

持续提升服务质效 居民收获满满幸福感

如意湖办事处 电动车上牌进社区 服务居民“零距离”

本报讯“您的车牌申请好了,在旁边排队等一下就给您现场安装。”“好,好,不用再掏钱了吧?”“不用,我们不收取任何费用,您放心!”这一段对话来自如意湖办事处开展的电动车免费上牌便民活动现场,工作人员和志愿者们为老百姓解答疑问,并帮助其安装牌照。



为进一步加强和规范电动车道路交通管理,提高辖区居民的交通安全意识、文明出行意识,3月15日至16日,每天上午8点到下午6点,如意湖办事处在辖区商务内环商务区社区门前、九如路与农业东路交叉口东北角、地润路与地德街交叉口东北角设置三处临时上牌点,方便居民前往办理电车上牌。

广泛宣传,积极动员。活动开展前,如意湖办事处发动各社区,通过各微信群等渠道广泛宣传电动车免费上牌登记时间、地址,告知电动车上牌的办理步骤和电动车上牌的必要性。同时为广大居民普及交通安全知识,让群

众了解电动车无牌上路属于违法行为,让广大群众认识到电动车登记上牌的重要性。劝导指引,志愿先行。活动现场,工作人员为居民详细讲解办理事项,分析查看电动车类型,严格按照电动车注册登记规范审核资料,并对登记完成的电动自行车车主发放牌照,现场安装。此次便民服务活动极大地方便了社区居民,可足不出户办理业务。

文明交通,平安出行。电车上牌的同时,志愿者们呼吁大家要自觉养成“按灯停走、按道行驶、佩戴头盔”

的交通习惯,服从交警指挥,践行交通法规。提示居民要养成不逆行、不闯红灯、路口不越线停车等好习惯,做到文明驾驶。此次电动车免费上牌便民活动提高了辖区群众文明交通意识,营造出文明出行、安全出行的良好氛围。如意湖办事处将在今后的工作中根据群众的实际需求,努力为群众办实事、办好事,服务于群众,真正打通服务群众的“最后一公里”,为辖区群众安全出行保驾护航。

记者 马雁 通讯员 魏盼 文/图

男童不慎摔伤 志愿者暖心救助获赞

本报讯“小朋友,下次一定要注意安全!”3月13日,如意湖办事处文化广场学雷锋志愿者服务站内,志愿者们正在为一名受伤男孩处理伤口。

据了解,该名孩童在广场玩耍时摔伤,脸、胳膊等处擦伤,头上有血液渗出。当时,孩子的爷爷奶奶焦急得

不知所措,立刻将孩子带到了附近文化广场志愿者服务站进行求助。服务站工作人员表明志愿者身份,一边安抚老人激动的情绪,一边拿出志愿者服务站内的急救药箱给孩子的伤口消毒。孩子得到有效救治,目前已无碍,志愿者暖心的帮助也

得到孩子家人衷心感谢。社区志愿服务人员叮嘱家长,带小朋友外出玩耍时一定要注意安全,如果遇到突发紧急情况,不要慌张,要保持镇定,及时向志愿者求助,或拨打120寻求帮助。记者 马雁 通讯员 陈海潮 李歌

一站式志愿服务 文明养犬进社区

本报讯 根据郑东新区城市管理局养犬办工作要求,3月9日上午,如意湖办事处联合郑东新区综合行政执法局(城市管理局)、乖乖旺宠物医院、瑞鹏宠物医院,在天赋路与天瑞街交叉口小广场组织开展主题为“自觉遵守养犬法规,共创整洁安宁家园”的犬只办证、年检和文明养犬宣传活动。



活动开展前,社区工作人员通过微信群、朋友圈等线上形式提前向广大市民告知活动时间、地点及活动内容,倡导养犬居民积极参与活动。宣传活动中,郑东新区养犬办主任李建民到现场指导工作,并由工作人员与宠物医院医生一起向居民普及文明养犬知识,提高辖区

群众文明养犬意识,面对面向群众宣传讲解文明养犬的重要性及必要性;为社区养犬人提供免费犬只办证、年检年审、宠物义诊等多项便民活动。此次宣传活动既宣传了《郑州市文明养犬管理条例》知识,又提高了养犬居民的综合素质,形成依法养

犬、文明养犬、规范养犬的良好社会氛围。下一步,如意湖办事处将加大文明养犬宣传力度,让文明养犬意识深入人心,让更多的养犬居民加入文明养犬队伍,推动城市向着更加有序、美好的方向前行。通讯员 陈海潮 寇玥 文/图

联盟新城社区 免费复印打印 暖心服务获好评



本报讯 考虑到辖区内复印店紧缺,为帮助辖区有需要的居民免费复印打印学习资料,3月29日,如意湖办事处联盟新城社区开通复印、打印暖心服务。这项公益服务一经推出,便受到小区居民的欢迎和好评。

因辖区内复印店紧缺,加上前来社区上老年大学的部分居民年龄比较大,居民家中有打印机的也是寥寥无几,为了给大家提供便捷,社区工作人员为辖区居民免费打印学习资料并在公告栏中发放了通知。有需要打印学习资料的居民,可将电子版的学习资料私发给工作人员,由工作人员

负责打印并装订好后,再通知居民前往社区领取。简单的通知张贴后,社区工作人员即刻化身“打印员”,利用工作间隙为居民提供学习资料的打印服务,解决了社区居民的后顾之忧。

联盟新城社区秉承为群众办实事原则,只要居民有需要,就义不容辞为大家服务。除了便民打印这样的暖心举动外,联盟新城社区还以减少居民跑路为原则,持续推进“一站式”服务,用最切实、最便捷的工作理念不断提升居民幸福感。记者 马雁 通讯员 常衡 文/图

天时路社区 爱心护苗 守护孩子健康成长



本报讯 为提升辖区未成年人的安全意识,保障辖区未成年人健康成长,3月23日,如意湖办事处天时路社区新时代文明实践站精心组织,开展了“法润童心,爱心护苗”主题活动。

活动中,志愿者们用通俗易懂的语言向孩子们及家长们讲解《未成年人保护法——网络保护》等法律法规,正面宣传教育引导青少年养成良好阅读习惯,自觉抵制有害出版物和信息,助力少年儿童健康成长。同时,志愿者积极动员

辖区居民群众了解参与“护苗”行动,努力形成人人关爱未成年人,人人参与、人人尽责的良好氛围。家长们纷纷竖起大拇指说道:“孩子是我的心头肉,希望社区多开展护苗活动,让更多的人参与未成年人教育。”

本次活动提高了未成年人的网络素养和法治素养。接下来,天时路社区新时代文明实践站将开展形式多样的“护苗”活动,与居民携手守护孩子们的健康成长。通讯员 李江 胡会琴 文/图

绿城百合社区 增划非机动车停车位 共创文明和谐小区



本报讯 为营造整洁有序、优美的社区环境,提高居民幸福感,近日,如意湖办事处绿城百合社区联合郑东新区城管中心在辖区凤荷苑升级规划非机动车停车位,方便居民出行停车。

绿城百合凤荷苑建成较早,未在园区内规划合理的非机动车停放处,难以满足当前日益增多的非机动车停车需求,非机动车乱停放的矛盾日渐突出。绿城百合社区每日安排社区人员及物业人员定期巡查进行秩序管理,多次开展专项整治行动,仍无法从根本上

解决非机动车乱停放问题。为此,社区积极征求居民意见,共同商讨解决方案,在现有的基础上,增加规划非机动车停车位。规划完成后,有效满足了非机动车驾驶人停车需求,提升了区域整体环境。

下一步,绿城百合社区将不断加大规范管理力度和宣传力度,加强非机动车日常停放巡查工作,引导群众规范停车,为群众创造“干净、整洁、有序”的小区环境。记者 马雁 通讯员 易昊 文/图

城管综治巡防大队 帮助群众找回丢失电动车



本报讯 如意湖办事处城管综治巡防大队用心守护辖区群众的生命和财产安全。近日,城管综治巡防大队帮助群众找回一辆丢失电动车,受到群众好评。

3月22日上午,巡防队员张保刚和攻坚伟巡逻至龙湖外环路与天赋路交叉口附近,发现公园树林里有一辆违停电动车十分可疑。两名队员连忙过去查看,发现车斗里放着一张身份证和顺丰快递员工作证。根据线索,队员找到附近的顺丰快递点,刚好找到了电动车的失主郝先生。郝先生看到失而复得的电动自行车,脸上掩饰不住喜

悦。他表示:“当时把电动车停在路边,可没想到被人偷走了,找了好多天,城管队员帮忙找到了,真是太感谢了。”巡防队员认真负责的工作态度让郝先生感动不已,临走时不断对队员表示感谢。

如意湖办事处城管综治巡防大队提醒广大市民,骑电动车出行时,请您在锁车后务必确认车辆已经锁好再离开,同时可增加其他锁具以降低被盗风险,最好把车辆停在划定停车场或有监控设施地带,并加装报警器和电瓶锁定装置,以防被盗。通讯员 陈海潮 任云云 文/图

绿地社区 提升社区服务能力 满足居民生活需求



本报讯 近日,如意湖办事处各级党组织高度重视社区治理工作,并采取多种措施创新管理方式,推动社区治理高质量发展。

如意湖办事处绿地社区通过多渠道服务政策宣传,建立常态化工作机制,定期安排社区工作人员创新学习,不断提升社区团队的专业素养、理论水平,真正了解居民的需求。社区利用居民治理服务平台、公告栏等线上线下宣传渠道,让居民更方便快捷地了解实时动态、优惠政策等,并积极为需要办理业务的居

民尽心尽力提供专业的标准服务。接下来社区将以高质量发展、高效能治理、高品质生活为主线,创新党建引领、多元参与、协商共治等发展模式,切实提高服务质量。

下一步,绿地社区将始终围绕便民、利民、亲民、爱民的宗旨理念,以提高群众满意度为目标,全心全意为人民服务,建立服务承诺制,推行及时办结、“一条龙”亲民化服务等工作机制,真正提供优质、高效、便民的服务。通讯员 李江 陆静 文/图

如意东路社区 开展老年人肠道健康知识讲座



本报讯 为了满足社区居民群众对健康生活的需求,传播健康生活理念,提高老年人对肠道健康的认识,帮助老年人预防和减少肠道疾病的发生,3月17日上午,如意湖办事处如意东路社区新时代文明实践站联合养乐多有限公司健康专员开展了老年人肠道健康知识讲座。

讲座上,健康专员认真为老年人讲解肠道相关知识,利用图文、模型分解和游戏有奖问答的形式,解释肠道的构造和肠道健康的重要性,深入浅出地讲解肠道健康与粪便形成的关系,引导群众养成良好的生活饮食习惯。同时,健康专员还通过人体肠道模型向长

者们科普消化系统的组成、人体的代谢机理、正确健康的饮食习惯等知识,并提出问题与长者互动。“我们的小肠大约有多长?存在胃里帮助消化的物质叫什么呢?”居民们积极抢答,将现场气氛推向高潮。

此次健康知识讲座取得了良好的效果,居民们纷纷表示学到了很多健康养生知识,在以后的生活和工作中会更加重视身体健康,努力养成健康的生活方式。接下来,如意东路社区将调动更多的社会力量和资源,将更多健康福利送到居民群众“家门口”,让他们感受到社区的关心和温暖。记者 马雁 通讯员 郑恩旻 文/图

商务区社区 为商铺、公司做好服务工作



本报讯 “感谢社区工作人员一直以来的辛勤付出,丹尼斯下一步将一如既往地支持社区相关工作,让我们携手共进,让社区和丹尼斯六天地都发展得越来越好。”3月20日下午,如意湖办事处商务区社区收到来自丹尼斯六天地的暖心祝福。

丹尼斯六天地吴店长表示,在过去的这段时间里,他看到社区工作人员主动放弃休假,齐心协力、同心同德,不断夯实社区工作,只为辖区居民群众的幸

福安康。作为辖区的一分子,他们有义务和社区一起分担,此次特带领丹尼斯5名工作人员向商务区社区捐赠150余件矿泉水表示敬意。社区党总支书记徐见胜表示,感谢丹尼斯六天地的理解和支持,商务区社区将继续披荆斩棘、砥砺前行,为辖区商铺、公司当好“店小二”,做好相关服务工作,也希望大家多多提出宝贵意见,共同为CBD建设添砖加瓦。通讯员 李江 李阳 文/图