

帮助老幼,让座送小礼物,雨天靠站台近一点……

# 开20年公交,他用“细心”温暖十米车厢



春风十里 郑州有你 之服务

马卫民是郑州公交集团第四运营公司的一名驾驶员,2003年他进入公交公司,现在已经有20年的驾龄。7300多天里,马卫民安全驾驶70多万公里,服务乘客400多万人次,被乘客亲切地称为“暖心大叔”。20年来,他让温情洒满自己的十米车厢,用一件件小事书写着平凡人的感动和力量。

正观新闻·郑州晚报记者 张倩 文/图



公交车长马卫民

## 服务乘客,他很细心

车厢虽小,服务无限。当看到需要照顾的老人、孩子,马卫民都会热情地提供帮助,主动帮乘客找座位,提醒上下车注意;当遇到下雨天,停车时他总会尽量离站台近一点,避免乘客淋雨;当遇到客流高峰时段,他

会耐心疏导乘客,叮嘱乘客站稳扶好。为了倡导文明乘车,在线路上开设让座日,为让座的乘客送小礼物。同时他还自费给车上添置了雨衣、口罩、雨伞、晕车药等应急用品让乘客随时取用。

## 传带徒弟,他很上心

马卫民行车经验丰富,先后辅导了50多名新车长。在培养新车长方面,马卫民组建了一个师徒交流群,会把自己的驾驶技巧和经验发在群中供新车长参考,及时了解和解决新车长在工作和生活方面的疑惑,并进行心理疏导工作。下班后,马卫民专程去坐徒弟开的车,在实际操作中发现有问题,让新车长加以纠正。如今,马卫民带出的徒弟大都成为线路骨干。

## 节能降耗,他很有心

20年来,从有轨电车到柴油车,再到天然气车,最后到纯电车,每当车辆升级,为了找到节能降耗的最好办法,马卫民都会了解车辆技术,查找节能资料,总结出了一套节能降耗办法,令不少同行刮目相看。马卫民有一个厚厚的笔记本,上面记录着密密麻麻的“节能秘籍”,详细介绍了在实际驾驶过程中节能降耗的具体操作方法。

“20年,郑州公交的变化使郑州的国际化城市形象日益彰显,发展活力持续迸发,群众幸福感不断提升。”马卫民说。

郑州晚报“讲文明·树新风”公益广告



学习践行《郑州市文明行为促进条例》

# 倡导文明出行 遵守交通法规



中共郑州市委宣传部 郑州市文明办

