

郑东新区推出首席政务服务官机制 办事又快又好 服务温暖民心



本报讯“原本以为非常难办的事,现在能够办成,非常感谢东区的首席政务服务官帮忙,让我为家人办好慢病申请的事情。”4月14日,刚为家人办完伴严重并发症糖尿病鉴定的孟先生说道。郑东新区政务服务局创新服务模式,推出首席政务服务官机制,切实解决办事群众实际困难,提高办事群众获得感、幸福感。

据悉,孟先生母亲申请慢病医保报销,需要提供以治疗糖尿病及其并发症为主的病历至少一份。孟先生父母因为子女工作忙不愿开口,自己悄悄结伴来到郑东新区政务服务中心希望办理慢病申请。因纸质病历过去时间久难以查询,又在老家无法获取,

材料在平台无法通过,老两口犯起了难。郑东新区政务服务中心当日首席政务服务官张梅发现了以后,立刻亲切地上前安慰老两口,和他们拉起家常,让他们不要难过不要担心,并把子女的联系方式留下先回家等待。同时立即联系医保中心有关工作人员组建帮办代办工作群,并联系到孟先生,为其提供全程帮办代办服务,最终解决了有关问题。

据了解,首席政务服务官制度是郑东新区政务服务局为进一步深化“放管服”改革,提高政务服务效能,建立健全长效服务机制,推动全区政务服务工作高质量发展的重要举措。在现场,郑东新区政务服务中心西门入口设置了首席政务服务官值班台,

由科级干部带班,政务服务局各科科长坐班,坚持现场监督指导,解决群众实际困难,处理突发紧急情况,对值班发现的问题现场指导解决,不能现场解决的内部流转督办解决,推动各项工作稳步向前。

截至4月14日,首席政务服务官制度共为群众企业解决实际难题100余件。下一步,郑东新区政务服务中心将根据实际继续完善首席政务服务官制度,积极帮助更多的办事群众办难事、办实事、办好事,切实为郑东新区广大企业群众谋福利增便利,为郑东新区营商环境优化加动力添活力。

记者 马雁 陈海潮 通讯员 隋仁君 文/图

全面提升 基层党组织规范化、标准化建设水平 如意湖党工委 组织召开党务工作培训会



本报讯 为进一步提升基层党组织党务工作者的业务能力和水平,夯实基层党组织业务基础,4月12日上午,如意湖党工委组织召开党务工作培训会。会议由如意湖办事处党建办主任刘学馨主持,各社区副书记及党务工作者参加。

此次培训旨在聚焦基础工作规范化、基层保障常态化、基干力量专业化建设,全面提升基层党组织规范化、标准化建设水平。培训会主要从组织设置、队伍建设、党员管理、组织生活、党费管理等方面进行了详细介绍,重点针对如何开展好“主题党日”活动、如何开展好组织生活会及落实“三会一课”制度等工作进行了一次系统的党务基础操作知识培训。同时对党员发展的流程等内容

进行了细致的讲解,重点讲解了入党积极分子的确定和培养考察、发展对象的确定和考察、政审的具体注意事项、预备党员的培养教育和考察等内容,并对入党材料中容易出现的问题进行了简要的阐述和分析。

党务工作培训进一步加深了社区党务工作者对基层党务工作的理解,为夯实基层党建工作提供了理论和实践指导。接下来,党务工作者将以本次党务工作培训会议为契机,加强自身业务学习,按照基层党组织标准化规范化建设要求,指导各党组织严格落实党建各项工作要求,不断提升基层党建工作水平,力争让如意湖办事处基层党建工作再上新台阶。

记者 马雁 李江 通讯员 刘学馨 文/图

郑东新区组织拆除违建 营造美好生活空间

本报讯 4月19日上午,郑东新区查处违法建设领导小组办公室(以下简称郑东新区查违办)组织白沙镇执法中队、白沙镇城管办、公安特勤大队,拆迁公司依法对白沙路中洲智合驾校西侧两间临时彩板房(面积约100平方米)、郑东宽豪斯对面一处一层在建钢架房(面积约150平方米)进行拆除。

此处违建是市治违办督导组在检查过程中发现并交办至郑东新区的。在接到交办通知后,郑东新区查违办立即安排执法中队和白沙镇工作人员到现场进行核查,执法中队当即向违建当事人下达了《责令停止(改正)违法行为通知书》《立案通知书》等执法文书,要求其自行拆除违建恢复现场原貌。但当事人以前期疫情导致经营困难为由,拒不配合拆除工作。经过多次组织执法中队、白沙镇综治办、公安等部门上门宣讲法律法规和违建危害,最终取得当事人理解,并积极配合违建拆除工作。



此处违建拆除行动,郑东新区各部门精心组织、迅速行动、动真碰硬,取得了良好的工作效果,一方面拓宽了附近居民的安全稳定生活空间,另一方面彰显了郑东新区拆违攻坚的决心和信心,对辖区违法建设行为形成了强大震慑。下一步,郑东新区查违办将持续坚持“控增量、去存量”目标,坚

决打击违法建设行为,始终保持“严查、严控、零容忍”的高压态势,努力营造“不敢违、不愿违”的治理氛围,强化源头治理,系统治理、长效治理,将各类违建行为遏制在萌芽之中,守护好群众安居防线,推动城乡规划管理秩序良好发展。

记者 马雁 陈海潮 通讯员 张尚琦 文/图

助力构建共建共治共享治理格局 商都路办事处 “商事办”小程序用户破2万

本报讯 为深入贯彻落实市委党建引领网格化基层治理工作部署,商都路党工委结合自身实际,立足于郑东新区党工委提倡的“干工作要突出全、实、效三个字”要求,在探索符合自己特色的网格化基层治理模式上不断推陈出新。2022年11月,推出“商事办”便民服务小程序,作为居民与社区、居民之间沟通联络的桥梁,程序创设初衷就围绕“党建引领、网格创设、群众称心如意”这一目标,持续加强沟通枢纽建设和服务效能,实现“开放共享”的格局。

截至目前,“商事办”小程序已实现居民注册量达2.1万余人,110人以参与积分兑换;商家入驻494户,上架礼品314款;平台发起活动策划14起,累计1240人参与活动邀请,其中有211人通过小程序参与河南红十字会献血活动;房屋租赁

板块累计发布房源1560家,线下成交量121家,为居民打造了丰富多彩的城市志愿活动,营造了和谐交流的居民互动圈子。

“商事办”小程序迎合智慧治理的趋势和需求,打造丰富多彩的城市志愿活动、交流互动的居民共享圈子。同时“商事办”小程序架起了党群“连心桥”,把党员、网格力量、工作人员、群众等多方力量整合到了一起,心往一处想,劲往一处使,共同促进辖区网格化治理水平提升,共同开创新时代基层治理新局面。

下一步,商都路办事处将持续加大力度推广“商事办”小程序,继续完善功能模块、提升使用体验,让居民乐于善于通过小程序获取信息、反映问题,快速响应解民忧,助力构建共建共治共享的治理格局。

记者 马雁 陈海潮 通讯员 陈万红