

# 织密织细“微网格” 用服务凝聚民心

## 航海西路街道

### 召开党建引领小区精细化治理工作部署会

本报讯“网”为民生,“格”致精微。为推动党建引领网格化管理工作,提升专项行动走深走实,实现社区治理精细化管理,提升社区治理能力水平,4月14日,航海西路街道帝湖花园社区召开“微网格”工作部署暨志愿者培训会议,会议由社区党总支书记卞建国主持,全体网格员,以及微网格长和志愿者参加培训。

按照上级部署和要求,把小区、楼栋、单元作为基本划分要素,以50户至70户为标准将以前的10个大网格细分为63个微网格和3个专属网格,每个微网

格配备微网格长。会议强调,一是常态化开展线上+线下常态化培训,提升微网格联络员的能力水平;二是微网格长负责在各自微网格开展安全、稳定、应急巡查和网格数据信息收集报送、居民宣传组织动员工作;三是微网格长在企业微信中区级、街道级相关宣传信息的宣传、转发;四是在应急状态下,负责各自微网格的工作宣传、统计等相关工作。

会上,帝湖社区委员为微网格长颁发聘书,与大家深入交流,共同学习并分享工作经验,切实做到管理区域网格化,管理人员规范化,管理内容标准化,

管理方法科学化,努力构建起横到边、纵到底,职能到位,责任到人的微网格全覆盖服务模式,实现人在格中走、事在格中办。“微网格长”忙碌在自己的微网格里,积极发挥着信息员、调解员、宣传员的作用,成为社区居民的“微管家”。

下一步,帝湖社区将依托微网格盘活社区各项资源,推动网格治理“微创新”,增强网格凝聚力,打通基层治理的“最后100米”,使微网格员用脚步丈量网格,用服务凝聚民心,用责任和谐平安。

记者 鲁燕 通讯员 赵笑甜

## 桐柏路街道

### 吹响基层治理网格化战鼓



本报讯 为深入贯彻党的二十大精神,落实区委推动基层治理体系和治理能力现代化决策部署,4月15日,中原区桐柏路街道办事处召开党建引领网格化基层治理誓师大会。

会上首先通报街道办事处现阶段网格工作推进情况及下一步工作安排,随后,网格员、网格长代表做表态发言。

街道党工委书记汪永峰表示,目前街道办事处已经成立22个二级网格、96个三级网格、831个微网格、71个专属网格,广泛吸纳了街道机关人员、局委人员、社区(村)两委成员、民警、热心群众等2000余名担任专职网格长、网格员,构建起一张横向到边、纵向到底、无缝衔接的“共治网格”。

汪永峰提出,街道全体机关人员要主动肩负起微网格长的职责,高度自觉地抓好落实微网格工作;各社区(村)专职网格员要不断加强自身学习,练就服务群众的过硬本领,深入了解网格情况和群众诉求,为居民排忧解难;

局委部门要与街道、社区(村)密切配合,发挥好部门职能作用,建立健全“网格吹哨,社区响应,部门报到”长效工作机制,共同构建上下联动、多方参与的治理格局。街道办事处要及时通报网格化工作进展情况和实际成效,接受广大人民群众的监督。积极推送先进事迹,用身边事教育身边人,带动群众积极参与基层治理,提升网格化基层治理工作的社会影响力。

会议最后,全体网格长(员)庄严宣誓,表明自己为民服务、践行使命的初心,亮出自己坚守网格阵地、忠诚干事担当的决心。

区委社工委常务副主任、网格管理组组长王斌及区网格化专班网格管理组一行出席会议,17个下沉局委网格员、全体机关正式人员、各村(社区)二级网格长、各村(社区)三级网格长代表、环卫工人队伍代表、居民微网格长代表等共计260余人参会。

记者 鲁燕  
通讯员 郑甜 王蒙 文/图

## 棉纺路街道

### 走访微网格 构筑交流平台

本报讯 为完善微网格队伍建设,不断提升网格长、微网格长整体工作能力,近日,郑州市中原区棉纺路街道四棉西社区三级网格长与辖区微网格员沟通了解辖区治理情况,并向大家介绍了微网格治理、目前的微网格工作的推进情况及微网格员各自的工作职责。微网格长也保证随时掌握微网格员的基本情况,围绕社区公共安全、环境卫生、矛盾纠纷等社会治理问题,踏踏实实做好宣传发动、信息采集、隐患上报、为民服务等工作。

入户走访推动了网格治理“微创新”,增强了网格凝聚力,打通了基层治理的“最后100米”,使微网格员用脚步丈量网

格,用服务凝聚民心,用责任和谐平安。让微网格成为基层治理“神经末梢”的一支重要力量,为社区治理、小区和谐发挥着“大能量”,进一步激发了多元主体参与基层治理的积极性,为全方位推动高质量发展注入强大精神动力,助力创建“共建共享”星。

为提升辖区精细化管理水平,扎实做好微网格管理工作,4月12日,棉纺路街道方圆经纬社区组织召开2023年微网格工作推进会。

会上,社区第一支部书记郭延辉讲解微网格长、网格员的职责,要深入群众走访,宣传法律政策活动信息,登记上报网格内群众的困难和诉求,为群众代

办力所能及的基本公共服务事项;协助相关部门进行矛盾纠纷排查,积极调解群众间矛盾纠纷;定期对楼栋环境卫生进行检查,协助社区开展各类文体、公益活动等。

网格化是社会治理精细化、精准化的重要载体。正是有了微网格,事关居民利益的很多事情得以迅速解决,不断提高群众满意度,更为高质量运行网格化服务管理工作,引导群众参与,发动群众力量,传播正能量,共同促进社会平安稳定,也为社区创建“五星”支部奠定了坚实基础。

记者 鲁燕  
通讯员 宋婧雯 杨康

## 建设路街道

### 精准采集“六要素”数据信息

本报讯 自党建引领网格化基层治理工作启动以来,建设路街道深入贯彻落实区委、区政府工作部署,持续强化“三标”意识,按照“树立标杆、打造样板”的工作要求,全面收集掌握辖区“人、地、事、物、情、组织”底数。

强化队伍建设。按照“社区吹哨、部门报到、党员行动”要求,动员辖区党员志愿者、物业等400多名志愿者,将分包领导、社区“两委”、派出所民警、执法人员、党员志愿者等纳入网格体系中,充实网格力量,打造一支全科全能、素质过硬的网格员队伍;组建“固定+流动”两支信息采集队,发动多方力量,细化分工,走进小区、深入楼栋,全面、准确采集数据。一方面,通过多种居民喜闻乐见的形式,广泛开展专题宣传,提升居民对网格化基层治理的知晓率、参与率;另一方面,开展“敲门行动”,详细了解掌握各楼栋基本信息,按照“六要素收集表”,细致排查、逐一采集确保全覆盖、



无死角、零盲区”。

强化多点发力。采取“线上线下双通道”工作法,线上开发填报小程序,线上通过扫描二维码完成信息填报和上传,减少人工成本。同时充分发挥信息员“铁脚板”功能,定人包片,通过电话核实、入户走访等方式对辖区居民的人口信息进行逐一核查登记,全面摸清人口数量,做到情况清、底数明。

强化难题化解。针对流动人口信息收集这一痛点难点问

题,坚持“眼见为实”,充分利用中午及晚上两个黄金排查时段,深入辖区居民楼、楼宇商铺等重点区域,逐片逐栋逐户上门进行走访核采,并积极对接物业、楼栋长、企业负责人等做好协助工作切实摸清摸透每户人员流动情况。

截至目前,已收集辖区居民人口数据34804人、楼宇信息71栋、沿街门店信息447家。

记者 鲁燕  
通讯员 郁涵森 文/图

## 三官庙街道

### “智管中原”助力网格化基层治理

本报讯 为深入推动党建引领网格化基层治理,4月14日,三官庙街道在智慧城市运行中心召开网格业务培训会议。参会人员包括社区书记、网格长、各局委下沉街道网格人员等。

此次会议的主要议题是基于党建引领基层网格化治理的事件于党建引领基层网格化治理的事件

网格化管理是当前城市管理工作的重点,是推动社会治理创新和提高基层治理能力的重要举措。同时,通过加强党建引领,推进基层党组织建设,以实际行动践行以人民为中心的发展思想。

培训会以区级为主会场、各街道智慧城市运行中心为分会场的形式举行,针对事件上报和处置,参会人员通过实操学习,了解了上报流程、处置流程、协同联动等方面的操作流程。培训会上,各社区和局委工作人员互相交流了自己的工作经验,并就如何进一步提升工作效率、服务质量等方面进行探讨。

同时,为提高为民服务的精准性和实效性,三官庙街道郑煤机社区按照现有户数3408户将

楼院划分成5个网格,39个微网格,每个微网格均有居民力荐一名网格长和一名网格员,负责网格居民与社区间的信息沟通、及时反映居民的诉求,收集民意。确保微网格长和微网格员在第一时间“拉得出、用得上、稳得住”。还通过白天电话沟通、夜晚登门走访等方式全面了解掌握网格情况。真正将网格队伍变成社区的活户籍、活档案、活地图,做实为民服务“一本账”,社情民意“一网兜”,实现社情民意零遗漏、为民服务全覆盖、全域管理无盲点。

三官庙街道中原路一社区通过党建引领,召开“网格成员培训会”,网格成员不仅有党员、教师,还有退休的医护人员等多种力量的补充,明确网格内人员的任务、职责及要求,建立网格化运行工作制度。

中原路一社区负责人李坤表示,下一步,社区将继续结合各项工作召开微网格“业主大会”“邻里议事会”,并将辖区单位、结对企业融进微网格,继续壮大微网格的力量,用“小网格”托起大民生。

记者 鲁燕 通讯员 黄慧子 袁芳