

# 在细节上下功夫 把工作落实到位

## 紫荆山南路街道 “微治理”服务居民“零距离”



本报讯 网格作为基层社区治理不可或缺的一环,是提高社区治理效能的重要途径。一直以来,紫荆山南路街道航海社区坚持以党建为引领,以“三抓三促”行动为抓手,依托网格化智慧服务平台,及时收集群众诉求,办理民生实事,以综治“微网格”赋能社区治理,构建基层治理新格局。

4月3日,航海社区紫金悦城有居民向微网格反映小区雨天路面积水问题,影响生活,希望尽快处理。微网格长常现松第一时间将情况反映给社区党支部、物业公司。4月6日,紫荆山南路街道航海社区党支部书记马俊敏、网格员与物业一起到现场考察,了解到居民所反映的雨天路面积水问题位于紫金悦城10号楼前,这个位置的地势相对于四周比较低,每逢下大雨,雨水堆积,造成路面破损,影响居民生活。

为解决这个难题,4月7日,航海社区党支部书记、微网格长、网格员、物业通过“一征三议两公开”,征求居民意见,对10号楼前雨水堆积的原因和解决方案进行了商讨,最终

确定由金岱圆方物业有限公司对10号楼前路面进行修整,大家一致通过。4月8日,物业工作人员开始施工,他们将原来破损低洼的路面进行清理,用砖石、水泥将路面铺平,并适当顺地势抬高,经过一周的时间,10号楼前的路面变了样子,雨天路面积水的问题总算得到了解决。

“你们的效率真是高呀,以后下雨再也不用蹚着水过了,也不用担心孩子出行安全了。”居民感激的对微网格长说。

一格一员为百姓,一枝一叶总关情。针对辖区居民反映诉求,航海社区重民意、听民愿、解民忧,激发了社区运转“新动能”。接下来,社区将继续以居民需求为导向,以基层党建全覆盖、公共服务无遗漏、社会管理无缝隙为管理目标,不断更新服务理念,创新服务载体,全力打造“温馨服务型”社区,以“网中有格,格中有人”实现“民有所求,我有所应”,不断提升社区居民的幸福感和满意度。

记者 冉红政 通讯员 薛新芳 文/图

## 西大街街道 开展非机动车集中整治行动

本报讯 为进一步规范辖区非机动车停放秩序,提高城市管理精细化水平,西大街街道办事处综合执法中队在辖区范围内对重点路段非机动车乱停乱放现象开展了专项整治行动。

整治行动开展前期,工作人员针对城南路、菜市街、弓背街、西大街等重点路段进行全面排查走访,认真听取附近群众的意见和建议,切实做到“还路于民、便利于民”;同时,加强宣传时刻,提醒周边群众要规范停放非机动车、共享单车等车辆。

整治行动开展过程中,工作人员坚持以教育为主、处罚为辅相结合的模式,对违规当事人采取教育引导,对车主不在现场且造成道路拥堵或严重影响行人通行的非机动车辆,依法进行暂扣、拖移处理,为辖区居民营造安全、畅通、文明、和谐的市容环境。

下一步,西大街街道办事处将不定期开展专项整治行动,加大宣传力度,落实常态化管理,打造非机动车干净、整洁、文明、有序的停车长效管理机制。

记者 冉红政 通讯员 胡婧菁

## 十八里河街道 开展“大地美容”清洁活动



本报讯 为提升居民的文明素质,引领文明新风、弘扬社会正能量,让爱护环境成为一种习惯,4月13日,十八里河街道紫荆华庭社区开展第二期“大地美容”活动。

工作人员一大早就开始准备活动需要用到的工具,社区连同德佑晴园店组织沿街商铺员工和热心志愿者约40人,积极开展大地美容活动,以实际行动引领新风尚,美化社区环境。在活动

进行的途中,附近居民驻足点赞,也有热心居民志愿者共同参与进来。

本次“大地美容”活动引导广大商铺和热心居民志愿者在参与中接受文明教育,提升文明程度,打造整洁、舒适、优美、和谐文明的社区环境,以实际行动为培育和践行社会主义核心价值观贡献力量。

记者 冉红政 通讯员 周双双 文/图

## 南关街街道 认真开展数字化工作 精细管理市容环境

本报讯 今年以来,南关街街道始终高度重视数字化工作,在城市精细化管理过程中,坚持以数字化平台为抓手、以案件分析结果为导向,快速分派、认真处理、及时反馈、科学分析、精确治理,有效促进了市容市貌的提升。

人力物力双重保障,分工明确专人专管。街道数字化案件办公室设在203室,专管人员2名,数字化平台接收处理专用电脑两台。日常负责处理数字化

案件的城管及协管人员4名,按照路段进行分工,对辖区37条主次干道上的数字化案件进行处理、拍照、回复。

多方联动积极沟通,快速分派及时反馈。办事处联合区数字化指挥中心、区执法三中队、交警三大队、区食药监局、市河道管理处等职能部门,建立了数字化问题处理交流联动机制,对所有接收的数字化案件,切实做到有人接收、有人处置、有人回复。

分析数据总结规律,利用数据自查问题。城市管理办公室每周、每月对数字化案件进行分析,通过分析找出高发时段、高发路段、高发类型,根据结果对城市管理工作重点进行安排和调整,有效提升了城市管理的效率和质量。今年以来,办事处数字化平台接收案件11606起,全部及时接收并进行了处理,未出现红灯超时案件。

记者 冉红政 通讯员 王翔宇

## 航海东路街道 开展消防安全宣传教育活动



本报讯 为增加居民的消防安全知识,保障社区居民生命财产安全,有效预防和减少火灾的

发生,4月14日上午,航海东路街道办事处在汇美茂广场积极开展消防安全宣传教育活动。

结合辖区实际及典型家庭火灾案例,有针对性地对火灾预防、初期火灾扑救方法、家庭防火自救常识、灭火器的使用情况对辖区居民进行讲解,并向居民宣讲安全生产注意事项和火灾的预防常识,提醒群众切实做好日常消防防范工作,增强生产和生活中的一些基本安全防范意识,此次宣传共展出消防及安全生产知识宣传展板5块,悬挂条幅3条,各类宣传品200余份。

此次宣传,进一步增强群众的安全意识,提升全民安全素质,促进安全生产水平提升和安全生产形势持续稳定向好,全力维护安全生产形势稳定。

记者 冉红政 通讯员 王赵琪 文/图

## 管城区残联 全面启动“绿城通关爱卡”年审和新办理工作



本报讯 为做好辖区残疾人“绿城通关爱卡”的年审和新办理工作,方便残疾人顺利出行,4月份以来,管城区残联全面启动残

疾人“绿城通关爱卡”年审和新办理工作。

为确保辖区残疾人关爱卡年审和新办理工作全覆盖,主要采

取三种形式,一是针对不会使用智能手机操作的残疾人,采取上门入户现场办理;二是针对行动不便的残疾人,采取集中办理;三是针对APP操作熟练的残疾人,采取学习指导自行办理。截至目前,共对1754名持绿城通关爱卡人员进行年审,对32户进行入户办理,收集107名新办理人员资料。

此次“绿城通关爱卡”年审和新办理工作,管城区残联与辖区各街道残联、社区上下联动,通过微信群通知、楼院张贴海报、电话通知等形式进行广泛宣传,确保辖区残疾人都能人人知晓,不漏一人。

记者 冉红政 通讯员 刘博闻 文/图