

# 工作实心实意 为民排忧解难

## 银河办事处

### 清理下水道 确保排水畅通

本报讯“快!通知物业公司,加大防汛应急力度,组织人员对小区排水关键位置进行巡逻检查,清理可能影响排水的杂物,另告知业主关紧门窗,尽量不要外出,保护自身安全。”4月2日,郑州航空港区银河办事处在参加航空港区防汛应急视频调度会后立即展开工作。

随着春天到来,雨水增多,排水沟清理成为当前重点工作之一。

由于雨天泥沙、生活小垃圾等杂物极易随着雨水流入雨水管,这些杂物经过沉淀堆积之后,会导致排水管道堵塞,如不及时清理,地下排水管道就无法运行,造成汛期路面大面积积水,给群众出行带来不便。

银河办事处辖区各物业公司在接到通知后立即组织小区防汛应急工作组,对11个安置小区、189幢楼楼顶、400余个地下窨井进行了清理。

连日来,在郑州航空港区银河办事处辖区主次干道上,总能看到身穿橙色马夹的环卫工人开展下水道疏通工作。他们

手拿撬棍将雨水箅子拉开,然后俯着身子对雨水箅子内的堵塞情况逐一检查,再用铁锹一遍遍挖着内部厚厚沉积的落叶、泥沙污垢,并清理生活垃圾。待掏过后,他们再将周围的污泥垃圾打扫干净,并把掏出来的垃圾、杂物清运走。

据悉,为加强辖区汛期道路安全隐患排查整治工作,加强汛期道路养护,保障道路安全畅通和群众出行安全,航空港区银河办事处提前安排,组织各个道路保洁公司对辖区内雨水箅子进行清理,对窨井内淤泥枯叶进行清掏,保障汛期道路排水畅通。

银河办事处共组织出动人员200余人、清运车辆40余辆,清理下水道箅子800余个。

4月6日,郑州航空港区银河办事处组织召开房屋漏水修建工程碰头会,明确了责任单位、资金途径和改造方案,准备在下一轮雨季来临之前完成老旧小区房屋漏水修缮工作。

记者 王军方 通讯员 朱倚妍 李慧杰

## 新港办事处

### 举办叉车技能培训班



本报讯 4月14日,郑州航空港区新港办事处积极贯彻落实“人人持证、技能河南”要求,联合鸿德职业培训学校开办了第二期叉车技能培训班,55名群众报名参加培训。

培训课上,老师讲授了叉车的功能、类型、型号、技术规格、操作要点和安全注意事项,并进行实地操作。培训期间,学员认真学习,积极、规范参与练车,实践热

情度非常高。

本次培训结束后,学员能掌握叉车基本知识,并运用基本技能独立完成叉车工序操作,为将来就业打下良好基础。

本期培训为1天理论课+9天实操课,预计4月23日结束,考试合格者发放技能等级证书。

记者 王军方 通讯员 王秋理 刘琳 文/图

## 物业经理接待日解决居民难题



本报讯 3月31日,河南郑州航空港区银河办事处辖区商业小区润园、馨园,开展了以“物业经理接待日,用心服务零距离”为主题的经理面对面接待活动,面对面了解业主诉求、倾听业主心声,收集并解决问题,提升物业服务管理水平及业主满意度。

“三轮车没地方停”“电动车充电问题得赶紧解决”“我家储藏室漏水”“市政道路不通,围挡问题怎么解决”……和昌盛世城邦的物业工作人员正在对群众提出的问题挨个登记。

活动现场,前来咨询的业主络绎不绝,物业工作人员热情接待来访业主,现场能够回复或解决的当场回复解决,现场不能立即解决的,则记录下来形成任务清单。

“物业服务水平相比之前已经有很大的提升,但仍有很多问题亟待解决。”一业主说。还有业主针对物业公司在日常管理中及小区配套方面等提出了意见建议。

此次物业经理接待日活动,累计受理问题39条。

从被动响应走向主动治理,银河办事处始终践行“以人民为中心”的理念,切实增强未诉先办、无诉自办的主观能动性,落实一件件实事,破解一件件难事。

下一步,银河办事处将持续规范辖区物业公司管理,提升为民服务水平,进一步缩短物业公司与业主之间的距离,以实际行动提升群众的满意度和幸福感,共建和谐社区。

记者 王军方 通讯员 朱倚妍 文/图

## 张庄办事处

### 检查液化气安全情况

本报讯 4月4日,郑州航空港区张庄办事处应急办联合张庄综合执法中队、城管办、精细化等部门,对液化气使用情况进行检查。

此次重点是对餐馆、饭店、小吃店罐装液化气进行检查。

检查人员走进厨房灶间,仔细检查液化气阀门、灶具接口状况,向使用人介绍液化气安全使用知识,指出并纠正存在的安全隐患,要求使用人牢固树立安全意识,绷紧安全弦。

记者 王军方

## 龙港办事处

### 举办技能培训班 提高农民工综合素质

本报讯 为促进辖区农村劳动力转移就业,提高农民工综合素质,掌握一技之长,更好地满足企业和各类单位用人需求,近日,郑州航空港区龙港办事处与郑州汇远职业学校联合举办2023年第一期职业技能叉车司机培训班。

此次培训时间为期一周,辖区40余名学员参训。培训以叉车实用技能为主,采用理论面授、实际操作和自学相结合。授课老师向学员们讲授叉车的操作原理,装卸货物的操作流程和注意事项等,让学员不仅能熟练掌握叉车的各项技能和操作,也增强了学员的就业信心。

培训结束后,职业技能培训学校组织学员参加市场监管部门特种设备操作鉴定考核,经考核合格者发放“特种设备安全管理和作业人员证”。

下一步工作中,龙港办事处将紧盯市场需求,扩大技能覆盖面,丰富培训内容,帮助辖区农村劳动力转变观念,增强转移就业竞争力,提高就业创业能力,为辖区



劳动力就业创业做好服务工作。记者 王军方 通讯员 刘学斌 文/图

## 明港办事处

### 排查仓储箱式房及彩钢板房消防安全

本报讯 近日,郑州航空港区明港办事处积极开展工地仓储箱式房和彩钢板房消防安全,着力消除安全隐患,筑牢群众安全防线。

明港办事处紧绷安全思想弦,组织召开工地仓储箱式房及彩钢板房消防安全排查工作会议,将排查任务划片,责任到人,开展拉网式排查,重点排查堆放集装箱的违法违规行为和建设活动板房的违法违规行为。

工作人员通过入户走访,详细了解房屋使用功能、安全状况等信息,做到“问题

心中有数、整治有据可依”。排查过程中,工作人员提醒居民要注意用火、用电、用气安全,提高安全防范意识。

该办事处通过微信群、入户走访等形式,大力宣传仓储箱式房及彩钢板房消防安全知识,提醒居民牢固树立防范在先、警惕在前的安全意识,营造严防严控、共建共治的治理氛围。同时,发动户主开展隐患排查,推动安全风险隐患“自查、自改”有效落实。

记者 王军方 通讯员 张玉杰