

健全社区“微网格” 推动基层“治理美”

莲湖街道

小网格推动社区大治理



本报讯 近日,中原区莲湖街道阳光花苑社区第三网格接到居民反映,称33号楼一户居民将捡拾的塑料瓶、纸箱等废品堆放在消防通道内,存在较大安全隐患。网格长方涛立即前往现场查看情况,并组织该楼居民通过集体协商“微议事”形式,及时清理堆积物,消除安全隐患。

阳光花苑社区采用化大为小、分而治之的思路,进一步细分治理单元,建立健全“社区网格+委局网格、三级网格+微网格”的“双格双员,融合联动”的工作机制。强化“社区党委—网格党支部—楼栋党小组”三级

党组织链条,组建政策宣传、治安巡逻、扶贫帮困、民事代办、纠纷调解等党员志愿服务队,开设爱心讲堂、家长学校、家务百事通沙龙等公益项目,加强资源整合、强化服务功能,构建完善“人在格中走、事在格中办、责在格中尽”的治理体系。

目前,阳光花苑社区共划分三级网格11个、专属网格两个,配备二级网格员21名、三级网格长11名、三级网格员11名、微网格员58名,实现了网格划分管理全覆盖、无死角,所有网格实行统一编码和地图标识管理,二级网格员下沉率达100%。

记者 鲁燕 通讯员 魏少杰 文/图

航海西路街道

汇聚多方力量 打造网格治理新格局

本报讯 近日,航海西路街道儿童公园社区以“共建共治共享”理念为出发点,全力打造“一元带多元”的社会治理格局,同心共筑“服务在社区、幸福在小区”的美好生活愿景。

儿童公园社区以微网格为基础,社区党支部书记李佳带领微网格长进行走访调查,整合辖区资源,商榷服务群众合伙项目,结合社区16支社区社会组织面向社区招募社区合伙人,充实丰富社区文化文体活动内容。儿童公园社区通过完善

微网格微信群,及时向群众宣传政策、告知信息、反映问题等。通过定期召开微网格议事会,对搜集到的问题进行商议,切实解决居民的所需所求。

4月21日,航海西路街道儿童公园社区开展了以“一元带多元,融合社会资源参与社区治理”为主题的分享见面会。16支社区社会组织负责人和18家社区资源单位负责人参加活动。

记者 鲁燕 张倩 陈宁宁

桐柏路街道

党建引领网格化 基层治理创“五星”

本报讯 近日,桐柏路街道西十里铺北社区党委书记李璐就目前网格化管理召开了专题工作推进会。

为更好完善网格化治理,辖区建立两支救援队伍,切实做到网格化“不离线”,居民联动“不掉线”。会后,西十里铺北社区党委邀请网格长参观了救援队,以现场指导的方式,分院分楼对西十里铺北社区管理楼院进行安全网格化工作实地培训,针对基础网格薄弱环节对症

下药,从网格管理员安全生产工作职责、如何开展日常排查、疑难隐患类问题整改等环节入手,定向指导,把熟悉隐患、了解隐患、发现隐患和整改隐患与网格化管理系统结合起来,让网格员迅速成为社区安全生产网格工作的“监督员”。

为推进社区网格化进程,助力桐福社区“五星”支部建设,4月22日,桐福社区举办网格员聘书发放仪式。记者 鲁燕 通讯员 冉燕 张裕

建设路街道

扎实推进党建引领网格化基层治理

本报讯 近日,建设路街道党工委着力在管理体制、组织体系、队伍建设、服务保障等方面实现突破,为扎实开展好党建引领网格化基层治理工作打下坚实基础。

突出组织引领。建设路街道贯通区、街道、社区三级党组织,形成强劲有力的“动力主轴”,对辖区所有党组织进行了全面摸排走访,以各社区党委为单元,积极与辖区共建单位签订《共建协议书》,广泛动员各级党组织积极参与专属网格治理,构建共建共治体系。梳理完善街道责任事项清单269项、社区责任事项清单45项,通过明晰事项责任归属,助力基层减负,切实推动事项处置流转“轻装上阵”。

聚力治理末端。推选楼栋长(单元长)、志愿者、“五老人员”等热心群众担任183个微网格长(员),构建“社区—楼栋—微网格”“小三级”微网格架构体系;选派企事业单位负责人等担任32个专属网格长(员)，“网”住多方力量,切实提高街道服务水平和服务覆盖范围,做到居民小事不出楼栋,大事不出网格。

加强队伍建设。街道各二级网格

覆盖183个微网格,开展主题为“面对面、心连心,集体交流、走访微网格(长)员活动周”活动,发现培树微网格(长)员先进典型、优秀模范,促进微网格(长)员学有榜样、做有样板,以点带面,整体推进微网格工作向纵深发展。

深化共建共治。统筹17个相关局委的下沉人员以及街道综治办、城管科、应急办、社事办等资源力量,不断健全平急转化、作用发挥、整体提升、一体推进等工作机制,构建各方协同、有序推进的工作格局。截至目前,“郑州中原区党建引领网格化基层治理平台”解决事件412件,(其中自行处置件335件、闭环流转事件77件)实现区、街道、社区上下联动,切实提高事件解决能力。

推进数智赋能。通过整合辖区资源进系统、进平台,推进数智赋能党建引领网格化基层治理。依托“中原区党建引领网格化基层治理平台”实现移动端和电脑端的同步在线,将群众上报事件融入其中,实现“聚数赋能”、以“数”提“治”。

记者 鲁燕 通讯员 李月月

秦岭路街道

服务促治理:一个善举挽救一位老人

本报讯 “年轻人,快来帮我一下……我胸口疼痛难忍,可能是急性心肌梗死……”近日,秦岭路街道秦江社区党群服务中心门口,一位老人向社区工作人员求助。

此时,正在党群服务中心大厅办理居民业务的彭秀梅和马甲航闻讯上前,将老人搀扶到阴凉通风处,按照社区应对日常突发情况的培训,一人搬来凳子,端上热水,紧急拨通老人家人电话寻求送医,另一人迅速赶往最近的药店购买应对急性心肌梗死急救药。从

老人求助到紧急服用急救药、家人开车前来接诊,整个过程约5分钟。

回忆起这一幕,求助的张阿姨激动地对秦江社区工作人员说:“多亏了社区同志,争取了去医院治疗的时机……”老人专门送来感谢信。社区工作人员说,关键时刻大家都会这样做,帮助别人同时自己也收获了快乐。

这一举动虽小,却也正好映衬了中原区秦岭路街道秦江社区以服务聚民心,以服务促治理的真实写照。

记者 鲁燕 通讯员 马甲航

林山寨街道

“微网格”推动“治理美”

本报讯 为进一步推进网格化服务管理规范化建设,充分调动微网格网格员工作积极性,林山寨街道人社局社区构建了条块统筹、平战一体的“微网格”基层治理体系,在党建引领微网格化治理方面发挥了重要作用。

人社局社区按照“五个一”的要求,固化一张辖区网格地图、生成一套特殊群体服务台账、选出一支微网格人员队伍、借助一个居民单元群聊、充分发挥“党建引领微网格化治理”这一机制,将6个三级网格细分成28个微网格,全面充实了社区网格力量,让网格的张力凝聚服务的合力,构建“从大脑到神经末梢”的治理力量体系和治理运作模式。

“上面千条线、下面一根针”,“微网格”体系就是理顺千头万绪的“一根

针”,织密织牢基层治理“千条线”。人社局社区通过持续宣传、引领辖区居民加入单元群聊,并针对特殊群体建立关爱台账,再由网格人员定期走访和电话关心,以实现“微网格”治理覆盖全体辖区居民的目标。众多“格”实现责任下沉,消除管理盲区。通过前期认真分析辖区地形、人员分布等多种因素,多次研判网格划分细节,最终细化为28个“微网格”,实现了责任到人、无管理盲区的“微网格”治理模式。“微网格”体系的完善促使了网格员直面群众,用“铁脚板”走街串巷,摸清基层实情、吃准基层需求、了解基层期盼,真正实现“小网格”服务“大民生”,彰显纵横交织的精度与基层治理的温度。

记者 鲁燕 通讯员 王新宇 赵越