

## 紫荆路街道学院社区 “文化聚心”点亮 群众生活 “服务聚惠” 提高幸福指数



今年以来,巩义市紫荆路街道学院社区“以科技+文化”的方式,通过“有声图书馆”把海量的优质文化直接送到居民身边,用实践打通了文化惠民的“最后一公里”;通过加快社区“暖心驿站”的建设力度,充分发挥新业态人群走街串巷的职业特性,积极参与社会治理,让“暖心驿站”成为传递文明、传递爱心的“新名片”,基层治理焕发新生机。记者 李晓霞 巩义时报 吴瑞霞 文/图

### “有声图书馆”让老百姓听书不再难

学院社区面积2.3平方公里。辖1所大学(郑州商学院)及1个居民小区(恒星花园)。恒星花园共有居民楼43栋、房屋4540套,现居住3235户,人口11324人,沿街商户共153家。

4月份的一天,记者在恒星花园南门看到一面墙前站着十来名居民,社区志愿者正在讲解着什么。走近后才知道,原来是学院社区的“有声图书馆”上线了,志愿者正认真地为居民讲解“有声图书馆”的使用方法。

小小一面墙,涵盖内容却很丰富,从红色记忆到少儿天地,再到精神文明建设,各种内容应有尽有。记者试了一下,只需用手机扫一扫二维码就可以拥有一座“有声图书馆”,可随时乐享有声书籍。扫完之后下面还会出现多首歌曲,想听哪个点哪个,直接播放就行了。

“不出小区,不花一分钱,轻松一扫码,就可以听时政新闻、戏曲等,非常方

便。3月份上线后,我经常来。”现场的李女士对“有声图书馆”赞不绝口。

“有声图书馆”有占地面积小的特点,只需要一面墙或一个空间就行,书单却非常丰富,内容涵盖党建、历史、国学、艺术、文化、亲子等多个精品分类,同一本书支持多人在不同场景同时收听。而且,每一个二维码内的图书还能定期更换,为读书学习提供了更多选择。

“有声阅读”突破传统图书馆时空限制,让居民感受到从“眼睛阅读”到“耳朵阅读”的全新体验。社区党委书记范晓辉告诉记者,下一步,还将把有声图书馆植入到社区建设中,通过定期举办读书会、党员群众的学习交流会,以党建学习、全民阅读为切入点,为居民提供更加个性化学习、阅读解决方案,实实在在地为居民办实事,打通服务群众的“最后一公里”。

### “暖心驿站”让奔跑的人有个“家”

2月份,学院社区结合辖区新业态新就业群体实际,依托党群阵地及辖区内的爱心商户,创办的集党建引领、温情关怀与社会治理等功能于一体的“暖心驿站”正式揭牌启用。

采访中,范晓辉多次提到“1+6+N”服务模式,记者也做了进一步的了解:“1”即学院社区党群服务中心“暖心驿站”;“6”即明大装饰、花儿西饼、金好来驿站、两岸托业、国兴医疗整形机构、天鹅座珠宝已经签订承诺书的6个示范驿站;“N”则将驿站服务延伸至辖区具有公共功能的场所。范晓辉说:“快递小哥、环卫工人……他们工作实在太辛苦了,我们暖心驿站的大门随时敞开,欢迎大家到暖心驿站歇脚休息。接下来,将在暖心驿站的内涵和外延上下功夫,及时总结经验做法,充分挖掘潜力,吸引更多力量参

与,预计到今年底,将全覆盖体系化建成多个“暖心驿站”。

记者在“暖心驿站”看到,不仅配备有微波炉、饮水机、沙发桌椅、卫生间等基础设施,还配齐雨伞雨具、应急药箱、书籍报刊、多孔充电器、免费WiFi等人性化便民设施,免费为快递小哥、外卖小哥、环卫工人提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、急可如厕、累可歇脚、伤可用药”的便捷贴心服务,目的是为他们打造一处“歇脚地”、“加油站”和“暖心窝”。

下一步,学院社区将继续坚持以党建引领为核心,以阵地建设为支撑,以群众需求为导向,在建设“平安聚乐”构建和谐社区的基础上,继续通过“文化聚心”点亮群众生活、“服务聚惠”提高幸福指数。以实干赢得民心,以实绩惠民生。

## 紫荆路街道文心社区 “微治理” 改善“大民生” 一枝一叶总关情



“我去海南过年了,走时,小区楼下堆着旧水桶、旧花盆,成片成片的,3月份回来,变成一个个花园了,呵呵,花盆有了家,环境变美了,住着更舒心了。”日前,记者见到住在巩义市紫荆路街道文心社区森海玉波苑小区西区6号楼的吴永彦先生时,他正坐在社区安装的爱心座椅上享受着春日静谧时光,身旁的无花果树投下一大片阴凉,吴先生微眯着眼,欣赏着眼前的各种花卉、绿植,一脸惬意,不时发出爽朗的笑声。记者 李晓霞 巩义时报 吴瑞霞 文/图

### 环境美 居民幸福感提升

推窗见绿,出门见景。通过社区设计花园,居民自捐花卉,共同打造的微生态“共享花园”,目前已成为社区一景。行走间,居民对“共享花园”赞不绝口。闲暇时候,大家就坐在楼下赏花、晒暖。

记者在“共享花园”里看到,虎皮兰、蟹爪兰、茉莉、多肉等180多盆花卉绿植摆满花架,居民们正自发地给绿植松土、浇水。

文心社区党支部书记刘莹介绍,“两委”干部实地走访小区、了解民意时发现,部分闲置空地上花盆乱堆乱放等现象成了小区居民的“头疼事”。“深化‘五星’支部创建,环境美是一个方面,今年3月,我们先在森海玉波苑小区西区做了‘微生态’景观提升试点,在打造时,动员居民将家里的绿植、鲜花摆放

在花架上,用意也是动员居民参与小区‘微治理’。”刘莹说:“这样做的目的,是让居民,尤其是上了年纪的人,日子不枯燥,能赏景、能唠嗑,生活的情趣随处可见,让日子过得有滋有味。这也是我们党建引领,共治共享的一次探索,老百姓日子好了,心情舒畅了,邻里关系和谐了,幸福感自然就有了。”

该社区通过开展社区服务“微治理”“微提升”,使居民已切实感受到环境美带来的幸福感。目前,他们积极认领“共享花园”“兼职”花匠,为“共享花园”培土施肥,播撒草种,种上花木,变杂草无章的空地为错落有序、趣味怡美的家庭式“后花园”。据悉,每到夕阳西下,“共享花园”里,居民坐在爱心座椅上喝茶聊天话家常,俨然一道亮丽的风景线。

### 文化美 居民获得感满满

在森海玉波苑小区西区行走,除了居民楼栋前“共享花园”里绿树环荫百花开、鸟儿飞,展现出的勃勃生机,让记者眼前一亮的还有“红色足迹小广场”浓郁的文化气息。

“红色长廊·践学亭”下,一群小朋友正在老师的带领下学习杜诗,已成为具有诗乡气息和红色元素的文化教育阵地。“红色长廊·践学亭”由两部分组成,“红色长廊”横匾上记录了中国共产党革命历史的重大转折点,同时在长廊周围的铁艺造型上展示了5位历史上有重要意义的英雄人物李大钊等;“践学亭”以“学习强国”APP为契机,打造“学习强国”线下交流学习空间,起名为“践学亭”,践学就是实践学习,学以致用,让群众明白学习实践的重要性,知学善用、践履所学,“红色长廊·践学亭”在阳光和绿植的映衬下和“共享花园”融为一体。

刘莹告诉记者:“‘红色长廊·践学

亭’是去年精心打造的具有诗乡气息和红色元素的文化教育阵地。是以新中国大事记为背景,对原有的破旧长廊和亭子进行翻新改造,让原本单调、老旧的长廊、亭子焕发出新活力。一方面是让居民的生活环境焕发出盎然生机;另一方面也在社区营造浓厚的学习氛围。夯实红色文化底蕴,凝聚积极向善的正能量,亦为建设幸福和谐社区、宣传精神文明建设增添了一个新窗口。”

文心社区原名紫荆路社区,2022年,城市社区优化调整后更名为文心社区,面积0.7平方公里,5个居民楼院,46栋居民楼、2647户、8000多居民。该社区的“微治理”“微提升”之路还很长,刘莹的目标是通过党建引领,构建多元化社区共治共同体,在美化人文环境的同时体现“文化美”“环境美”,绘就文心社区共建共治、共享幸福和谐生活的美好画卷。