

# 巩义市北山口镇城运中心 让管理更智慧 服务更高效

“我们以前办啥事都要去社区跑一趟,现在只要在群里说一声,网格员就会及时答复,社区还贴的有郑好办上报事件的二维码,有啥事儿直接用手机扫码上报,真是太方便了!”巩义市北山口镇春和社区的群众魏晓辉对网格化管理带来的便捷赞不绝口。

2023年3月28日中午,北山口镇城运中心接到一起群众上报事件,位于镇辖区内一个新楼盘在交房时业主发现小区西边围栏下面不砌石头不做硬化,下雨天容易冲垮路面,导致地面塌陷,存在安全隐患,市民崔先生希望该事件尽快得到解决。

接到事件后,该镇城运中心工作人员立即指派社区网格员前往现场查看情况,以便更好地开展后续工作。考虑到该事件涉及到楼栋建筑问题,社区网格员到达现场后与小区物业人员面对面交流,经过协调后3月31日社区网格员关于业主投诉小区西侧不设计土墙及周边卫生问题,做出详细回

复:西侧围墙设计上级部门对紫荆路周边城市风貌的建设有统一要求,小区不得自行设计该土墙,但考虑到后期周边环境及土质流失问题,地产公司近期会在周边进行绿化,确保土质不流失。最终在镇城运中心联合社区网格员、小区物业、业主的多方努力下,物业表示会加强西侧围墙处的绿化,确保整改后达到业主们的要求,也取得了业主们的谅解,双方都对处理结果表示很满意。

从接单到办结耗时两天半,所有程序均按时办结,通过网格化平台事件流转,多部门统筹协调协同联动形成闭环,帮助业主及时解决此难题。这是北



山口镇城运中心这个排忧解难“枢纽”里的小片段。

北山口镇城运中心自2023年3月底启用以来,坚持把全方位、多角度,高效便捷处置每一项事件,切实解决人民群众急难愁盼的问题作为工作目标。

城运中心启用以来共处理各项工单累计事件达2300余件,诉求解决率百分之百,得到群众一致赞扬,广大群众在一件件身边事情的解决中感受到社会治理现代化带来的高效与便捷。

记者 李晓霞 通讯员 马文雁 文/图

## 巩义市孝义街道 网格走访听诉求 党员牵头办实事

巩义市孝义街道基层网格化治理平台工作开展以来,广泛动员70名三级网格员、1200余名党员,每周对分管网格走访、分包户走访一次,全面征求辖区群众意见,逐级上报解决实际问题,形成五级联动、吹哨报到、层层落实的生动局面。

一个事件上报解决出行隐患。4月初,孝义街道洛神路社区党员阔世刚通过常态联系走访群众,收到群众意见,反映地下车库与水平地面倾斜度较高,车辆出入时容易产生视觉盲区,存在安全隐患,他第一时间通过“事件上报”向网格长上报问题。通过层级处理,洛神路社区书记刘旭聪联合相关部门进行实地查看、咨询物业及相关专业人士建议,提出安装道路广角镜的初步建议。为尽快推动落实,该社区8个网格长及33名党员全面对高层小区进行走访,走访到的210户群众中90%表示需要安装,汇总意见后,该社区自筹8000余元在7个小区安装了23个广角镜,目前已全部安装完成。小小的广角镜不仅放大了群众的安全视角,也映射出基层党员办好为民实事的拳拳心意。

一件民生实事升温干群情谊。孝义街道孝南村和平西花园居民冬季取暖问题是年初孝南村民生实事清单的其中一项,通过网格上报、中心受理、中心派遣、单位接单的流程,村里顺利地与暖气公司对接,经过实地查看楼栋基础设施,对12栋楼排设5个月工期,从3月开始施工,目前,基本管道全部铺设完毕,交换站正在建设中。小区居民看着日益完善的工程,纷纷感叹:“前一段提议想要安装,没想到这么快就装上了,今



年冬天家里暖和喽。”事办到了群众心坎上,党员与群众走访联系的也更紧密了。

一种服务坚守展现为民情怀。每天晚上6点到9点,是孝义街道各村(社区)网格员、党员平安夜巡时间,覆盖排查网格商户企业、小区楼院消防安全、矛盾隐患、收集群众问题诉求等,并进行一一记录,“回头看”落实整改。夜查工作自2022年10月起,全体干群坚持至今,不管是天气骤变下雨下雪,还是周末节假日,200余天里网格员们准时集结,身着红马甲用脚步丈量着基层的宽度,共排查隐患收集意见260余条,均进行整改落实,扎实筑牢了安全底线。

“群众线上咨询开办企业诉求快速得到了政策解答”“社区顺利通过事件流转为居民清理了杂物”“群众反映排水渠盖破损得到了及时更换”……一件件诉求在“智红网格”中汇集,一个个问题在全体干群及相关职能部门的共同努力下迅速破解,展现了“从零到一、一网统管、全面覆盖”的基层治理全过程,实现了服务群众“零距离”,截至目前,孝义街道线上流转事件共1300余件,办结率100%。  
记者 李晓霞 通讯员 杨鑫 文/图

## 巩义市永安路街道 党建引领“网格化” 激发基层治理新活力



巩义市永安路街道以强化党建引领、完善服务功能、密切党群关系、促进社会和谐为目标,始终坚持全覆盖、细管理、优服务的工作态度,延伸基层社会治理触角,以“小网格”服务“大民生”,有效提升社会治理效能。

**优化组织架构 织密党建引领“一张网”**  
因地制宜,合理划分网格,构建完成一级网格1个,二级网格3个,三级网格18个,横向将机关各科室和职能站所化整为零分包到网格上,实现了对辖区789户群众、240余家企业(商户)的网格化全覆盖。成立党建引领网格化基层治理指挥中心,积极构建“党建+网格”体系,将9个党支部、3个党小组建立在网格上,凝聚多元力量推动各项民生实事落到实处,切实做到基层服务“有呼必应,有疑必解”,织牢织密网格管理网。

**强化队伍建设 凝聚基层治理“一条心”**  
为夯实基层治理基础,全面提升网格员队伍服务水平,永安路街道多次召开网格化基层治理工作推进会、周例会,针对当前工作开展情况、存在的问题和下一步工作思路进行研讨,明确今

年的工作目标和工作方向。同时,组织各级网格长及网格业务骨干参加户室管理和人户核查培训,各网格长(员)在培训后积极行动深入村企展开排查,对户室、人员信息进行校验核对,打好网格根基,确保基础信息精准全面。截至目前,共核实数据270条,核实进度100%。

**深化党员联户机制 激活为民服务“一盘棋”**  
坚持把服务群众、造福群众作为一切工作的出发点和落脚点,构建“网格化+党员联系户”双融合机制。配置86名党员兼任“四级网格员”,按照就近原则每人挂牌分包10余户群众,每周对联系群众开展一次入户走访,通过建立包联微信群,及时在群内宣传各项政策、传达重要通知,问民意、听民声、解难题,做到“人在格中走,事在格中办”,以网格化赋能党员联户制度,提高网格办事效率,实现服务群众零距离。

下一步,永安路街道将笃定实干、砥砺前行,搭好、用好基层治理网格,持续夯实基层社会治理基础,积极探索网格化基层社会治理探新路径,激活社会治理“神经末梢”,着力打通为民服务“最后一公里”。  
记者 李晓霞 通讯员 张莹 文/图