

# 发挥人大代表作用 强化代表履职能力

## 人大国基路街道工委开展“代表接待选民日”活动

本报讯 为充分发挥人大代表联络站联系选民、连接民心的作用,不断强化代表履职能力,近日,人大国基路街道工委精心组织部分人大代表开展接待选民活动。人大代表与选民面对面,就人民群众关心的热点难点问题进行了一次“接地气”的接待活动。

选民们积极发言,聊民生实事,反映问题诉求,提意见建议,问题涉及到停车难、施工围挡长期“围而不建”、流动摊贩占用机动车车道影响交通等与

居民息息相关的事情。通过开展此次接待选民活动,广泛收集意见建议5条,人大国基路街道工委已将问题进行分析整理,协调街道各职能部门解决。

下一步,人大国基路街道工委将充分发挥好各联络站基层阵地作用,搭建好人大代表和选民沟通的桥梁,确保活动取得实实在在在效果。

记者 鲁慧  
通讯员 胡浩源 文/图



# 开展安全教育日宣传活动

## 增强全民国家安全意识



本报讯 为切实增强全民国家安全意识,营造维护国家安全的浓厚氛围,近日,国基路街道积极开展“4·15”全民国家安全教育日宣传活动。

活动现场,工作人员通过悬挂横幅、放置展板、发放传单及宣传手册、利用LED屏滚动播放宣传标语、朋友圈转发电子海报等线上线下多种形式进行宣传。同时,从政治安全、国土安全、军事安全、文化安全、科技安全、生物安全等领域入手,与群众面对面讲解国家安全的内涵以及危害国家安全的行为和举报方式,进一步增强辖区群众自觉维护国家安全的意识。

本次宣传活动共悬挂条幅4条,制作展板2块,发放各类宣传物品200余份。  
记者 鲁慧 通讯员 赵梦迪 文/图

### 新闻连连看

#### 国基路街道加强公共体育设施安全管理

本报讯 为进一步加强公共体育设施安全管理,防范公共体育设施安全事故,消除安全隐患,近日,国基路街道召开专题会议进行强调部署,加快推进工作落实。

会议强调了公共体育设施安全管理工作的重要性和严峻性,要求切实增强政治意识和责任意识,以属地管理、分级负责为原则,按照“三个必须”工作要求联合相关部门做好排查。

会议要求,各社区压实责任,明确排查责任人员,切实掌握管理系统操作,对排查出的公共体育设施安全隐患建立问题清单和整改台账,明确责任单位和责任人,限期整改,确保对安全隐患发现及时、措施有力、快速消除,严防发生安全事故。记者 鲁慧 通讯员 任悦

#### 国基路街道开展便民服务宣传推广活动

本报讯 为让群众足不出户即可享受全面便捷的线上医保服务,“郑州市医疗保障中心”微信公众号上线后,国基路街道在辖区开展了“指尖”上的便民服务宣传活动。

街道工作人员线上通过微信朋友圈、居民群、商户群等进行多域宣传,线下在街道便民服务中心、社区便民服务站、公告栏张贴宣传海报,力争便民服务真知晓。针对前来办事的群众,工作人员以“面对面”讲解的方式,向广大群众宣传医保微信公众号方便快捷、安全可靠等优点,让群众深入直观地了解医保微信公众号的便捷功能,提升医保公众号的使用率。  
记者 鲁慧 通讯员 宋博

#### 重读雷锋日记 争做追“锋”青年

本报在 近日,国基路街道新时代文明实践所组织各社区新时代文明实践站及辖区文明单位收看“重读雷锋日记 感悟雷锋精神 激发奋进力量”——“世界读书日”学雷锋主题读书活动直播。

深入阅读《雷锋日记》,传承雷锋精神,将所学用于实际工作中,进一步提高为民服务的水平。  
记者 鲁慧 通讯员 李胜利

### 跑出政务服务“新”速度

## 国基路街道召开政务服务工作推进会

### 真正实现让群众少跑腿多办事

本报讯 为加快推进街道政务服务标准化规范化便利化,为辖区群众带来更好的政务服务体验,近日,国基路街道召开政务服务工作推进会。国基路街道便民服务中心分管领导及工作人员、各部门社区主要负责人、业务专干参加了此次培训会议。

会上,便民服务中心副主任王志芳细致传达了上级部门对街道、社区政务服务工作的具体要求,重点分析了目前进一步提升基层政务服务能力的主要任务,并结合基层政务服务事项对政务服务工作平

台进行了细致讲解和示范操作。

最后,结合工作实际,就本年度提升政务服务能力、持续优化营商环境,街道便民服务中心分管负责人徐真真提出以下几点要求:一是要充分认识政务服务工作的重要性,增强工作责任感,以“高效办成一件事”“只进一扇门”“最多跑一次”为目标,以创建“群众满意服务窗口”为切入点,优化服务质量、提高办事效率,以实实在在的作为提升群众满意度和幸福感。二是结合郑好办APP“街道办一件事”专区,积极引导群众“网上办”“掌上办”,借

力网上申报系统,努力推动群众“最多跑一次”到“一次都不跑”。三是以“好差评”为切口,充分落实“好差评”制度,发挥社会监督作用,将群众的评价转化为持续改进工作的动力,推动政务服务水平不断提升。

下一步,国基路街道将进一步强化便民服务的统筹、检查、督办,努力营造良好的政务服务环境,真正实现让群众少跑腿、多办事。

记者 鲁慧  
通讯员 录圆圆

## 政务服务满意不满意“码上说”

本报讯 “好差评”就是民心晴雨表,政务服务好不好,能否真正解决问题,人民群众感受最直接,最有发言权。

近期,为更好地倾听民生,破除政务服务过程中遇到的难点、痛点问题,为企业和群众提供更加全面、公开公平、便捷高效的政务服务,国基路街道全面落实政务服务“好差评”工作。召开专项工作会,就“好差评”工作进行重点强调、细致安

排。印制“好差评”静态二维码,在街道便民服务中心,社区便民服务站显著位置摆放,办事后积极引导办事企业、群众通过微信、支付宝扫描二维码对政务服务进行即时评价,针对企业群众的差评要求第一时间进行评价整改,确保差评件件有整改,有反馈。进一步结合“有诉即办”窗口,“窗口无否决权”工作机制,及时准确了解办事群众的需求和诉求,有效地解决

群众办事时遇到的“烦心事”,用问责传导压力,用压力推动落实,推动辖区营商环境进一步优化。

下一步,街道将充分发挥好服务、好评价的正向激励作用,将群众的评价转化为持续改进工作的动力,形成正向激励的良性循环,推动政务服务水平不断提升。

记者 鲁慧  
通讯员 录圆圆