

提升服务精准度 增强居民幸福感

北下街街道“四力”助推“红色物业”破解基层治理难题

本报讯 近日,北下街街道聚焦党建引领,以“红色物业”建设为抓手,着力探索“党建引领、支部推动、群众参与、共建共享”的社区基层治理新路径,持续提升辖区居民幸福感和安全感。

建立组织体系,提升“源动力”。按照“党建引领、融合共治”思路,构建“街道党工委—物业区域党委—社区党委—楼院党组织—党建微网格”五级架构,推进组织体系高质量全覆盖、组织建设高标准全规范。科学构建联动议事机制,整合多方资源,通过红色议事厅、民情恳谈会等多种形式组织开展共建和协商议事工作,推动社区党组织、物业企业和业主委员会“三驾马车”同频共振、同向发力,驶出党建引领“加速度”。

整合多元力量,凝聚“服务

力”。在“党员联户”和“党员双报到”机制基础上,广泛发动基层党员群众力量,培养了一批政治觉悟高、服务意识强、能力素质优的网格长、楼栋长、单元长队伍,完善社区基层治理体系。创新建立积分兑换制,对微网格长、单元长开展的日常任务、排查服务等20余项活动进行积分累积,并根据活动审核赋分兑换相应的物业减免券等,提高“红色物业”服务质量,打通基层治理“神经末梢”。

培育社会组织,焕发“生命力”。整合多方资源,建立红色物业基地,搭建红色物业服务站、社区社会组织孵化站、创新实践服务工作站、志愿者服务站、居民技能培训站等多个平台,引导社会组织、社会企业、基层社会力量积极参与社会治理和社会服务,带动培育社区自治

组织协同发展,先后挖掘培育社区自治组织66个,“胡同里”志愿服务队等社区志愿者服务团队35支,北极星合唱团、书法艺术团等社会组织12个,推动群众自我管理、自我服务、自我教育。

搭建智慧平台,激活“创造力”。在满足小区基础物业管理服务的同时,联合腾讯公司采用SAAS平台建设思路共同打造全国首个集政务服务、居民服务、商务服务为一体的智慧化平台示范点,融合社区党建、社区管理、智慧安防、网格治理等功能,通过智能物联传感系统的全面覆盖、群众诉求信息传送等,满足居民日常停车、报事报修、物业缴费等多项服务,加快实现了街道、社区运行“一网通管”,政府服务“一网通办”,群众诉求“一键回应”。

记者 冉红政 通讯员 陈思

十八里河街道 整治市容环境 提升城市形象



本报讯 为营造干净、整洁、舒适的市容环境,近日,十八里河街道精心组织、紧密部署,积极开展市容环境大整治行动,切实营造干净整洁、和谐美丽的辖区环境。

抓住关键,规范市容环境秩序。针对五一假期期间可能出现的游商游贩增加等现象,提前制定工作计划,在日常开展街面市容环境秩序整治的基础上,采取定点治理与巡查整治相结合的方式,全面加强管控;并对辖区重要点位、路段存在的占道经营、乱停乱放等行为进行宣传引导、规范整治,保障道路畅通。

主动作为,强化环境卫生管理。积极开展“全城清洁”行动,充分发动辖区各村(社区)工作人员、党员志愿者等,对背街小巷的垃圾、杂草、乱堆

乱放等重点进行彻底清理。合理安排部署保洁力量,强化对主次干道、学校周边等重点区域周边环境卫生作业部署,结合道路特点及人流量,加强节日期间重点部位作业力量和清扫保洁频率。

及时响应,加快数字化案件处置效率。注重办理实效,充分发挥网格化管理优势,按照“有人协调、有人巡查、有人报告、有人负责、有人解决、有人督查”的“六有”工作机制及时派遣、处置数字化平台、12345、12319热线等城市管理类案件,安排专人对各类案件进行分类,并按照案件区域、处置难度等分类派案,做到闻令而动、接诉即办,及时解决群众反映诉求。

记者 冉红政 通讯员 周双双 文/图

东大街街道 多措并举做好规范养犬管理工作

本报讯 近日,东大街街道积极开展文明养犬专项整治行动,营造整洁、优美、文明、和谐的社会环境。

多种渠道宣传,营造浓厚氛围。充分利用LED电子屏、宣传条幅、专栏展板、流动小喇叭等形式,在辖区全面开展规范养犬管理宣传活动,广泛宣传养犬政策法规、犬类卫生知识等内容。引导群众树立文明的养犬意识,自觉遵守规范养犬要求,自觉抵制违规养犬行为。

开展全面排查,及时掌握信息。三级网格长结合社区工作人员、楼院长、物业等各方力量,逐户上门开展全面排查,登记居民养犬情况并及时更新犬只管理台账,做到台账清,底数明,不遗不重不漏,确保全面覆盖。对未办证和未年检的犬只,督促其办证或年



检,有效提升登记率、年检率和办证率。

强化巡查力度,落实长效管理。一方面,发动网格长、楼院长等各方力量,深入大街小巷、广场绿地等公共场所对不文明养犬行为进行劝导;另一方面,联合执法中队加强城市管理巡

查,突出早、晚遛狗较集中重点时段,不间断地开展制止违规养犬巡查活动,并积极开展公共场所及周围捕获野犬、无主犬、流浪犬等行动,净化辖区居民区、小街巷环境秩序。

记者 冉红政 通讯员 耿源煊 文/图

城东路街道 节日慰问送关怀 温情满满敬劳模



本报讯 为大力弘扬劳模工匠精神,感谢劳模工匠为建设郑州的突出贡献,营造全社会尊敬劳模、崇尚劳动的良好氛围,近日,城东路街道开展五一劳动节慰问劳模活动。

街道工作人员来到辖区获得市级劳动模范称号的离退休职工杨老师家中,为他送

上党委、政府和工会组织的关怀,向他致以节日的问候。一张劳模的证书凝结着多少心血和汗水,让人仿佛看到了他在岗位上兢兢业业、无私奉献的身影。杨老师说,在劳动节收到了一份特别的礼物,感受到了关怀和尊重。

记者 冉红政 通讯员 李颖睿 文/图

金岱街道 带领孩子走出家门拥抱自然、探寻科技

本报讯 每个孩子都是梦想的探路者,每个少年都是理想的实践者。为开拓辖区未成年人视野,丰富孩子们业余生活,促进孩子们快乐成长,近日,金岱街道、金岱街道社工站开启了“乐学成长 梦想启航”青知梦系列活动,带领孩子们走出家门拥抱自然、感知历史、探寻科技。

5月7日下午,研学少年们来到了研学活动的第一站——郑州地铁金岱站,开展“科技研学·地铁探秘”活动。在地铁工作人员细心的指引下,学员们乘坐扶梯缓缓进入地铁站。地铁工作人员首先详细向大家讲解了地铁站的构造、指示牌、乘坐地铁的程序和安全知识等内容。接着,工作人员带领孩子



们体验乘坐地铁每一步流程,如购票、过安检、遇到问题找服务台、无障碍电梯、列车运行时间等内容,让孩子能够安全乘车,同时一一解答孩子们对地

铁运行的疑惑问题,让孩子们在寓教于乐的方式中开阔视野,增长知识。
记者 冉红政 通讯员 王菲 文/图

