

郑东新区政务服务中心 丰富办事实事 优化服务环境

本报讯 “没想到在出入境窗口拍的证件照片这么漂亮,太出乎意料了,原本只是想来办理港澳通行证,照片比我在网上花钱找人PS的美多了!”4月20日,在郑东新区政务服务中心刚办完内地居民前往港澳通行证的郑州航空工业管理学院的李先生开心地说道。

据悉,郑东分局出入境管理大队已于2023年3月27日进驻郑东新区政务服务中心办事大厅并正式为市民群众开通出入境综合窗口办理业务。出入境综合受理窗口集线上线下预约、咨询取号、人像采集、证件受理、缴费发证等功能于一体。进驻包括普通护照签发,内地居民前往港澳通行证、往来港澳通行证和签注签发,大陆居民往来台湾通行证和签注签发等3大项业务,暂未开通外国相关业务。自进驻以来,

出入境综合窗口共办理业务370余件。

目前,郑东新区政务服务中心可办理税务、社保、医保、交警、不动产、公积金、出入境、婚姻登记、企业开办等审批服务事项,月均办件量20.3万余件。

据了解,郑东新区政务服务中心始终坚持推进政务服务运行标准化、服务供给规范化、企业和群众办事便利化,全力推动“1+5+12+25”政务服务体系。下一步,郑东新区政务服务中心将切实把企业和群众的“关键小事”当作政务服务的“心头大事”办好办实,进一步丰富审批服务事项,提升群众办事舒适度,为群众打造全链条式的服务格局,让企业和群众依规办事不求人、方便快捷不找难,为加快郑东新区高质量发展提供坚实有力的政务环境保障。

记者 马雁 陈海潮 通讯员 隋仁君 文/图



强管理 提效能 优服务 打通社保便民服务“最后一公里”

本报讯 为深入学习贯彻党的二十大精神,提高辖区企业、群众满意度,方便企业、群众就近办事,5月6日上午,郑东新区社保中心社银一体化办公室联合商都路办事处劳保所深入辖区便民服务中心窗口开展“强管理、提效能、优服务”活动,进一步提升窗口服务质量和窗口工作人员业务水平,强化日常管理。

活动中,郑东新区社保中心持续强化对窗口工作人员的管理,提高业务水平和素养,提升服务质量。对一窗受理、首问负责、一次性告知、限时办结、政务好差评等便民制度,以及告知承诺、容缺受理、一件事一次办等服务举措执行情况逐一进行督查,发现问题当面指出、当即解决。

针对事不好办,做到“承诺就办”。开辟“办不成事”等方面问题的“绿色反映通

道”,及时受理企业和群众诉求。现场能够答复办理的现场答复办理,程序复杂或涉及多部门的事项,由郑东新区社保中心会同相关部门召开联席会议专题研究解决。认真检查窗口设置是否合理,前后台衔接是不是协调顺畅、资料运转能不能按时按点,全面查找并解决事项管理标准化、窗口运行规范化方面存在的问题。现场与办事群众面对面交流,聆听办事群众的意见建议,答疑解惑,查找疑难杂症破解之道,提高服务企业群众效能,提升辖区企业群众满意度。“优服务”,强化服务质量,落实整改措施。活动开展过程中通过现场查看、交流等方式发现问题,要求限期整改解决,提升服务质量,提高办事效率,优化办事流程。

据了解,郑东新区社保中心按照省市有关要求,依托辖区12个乡(镇)办事处便

民服务中心分别设立了12个社保业务综合受理窗口,其职能主要就是承担日常社会保险(职工养老、失业、工伤保险等)受理经办工作,打通了服务企业和群众的“最后一公里”。2023年1月~5月,12个便民服务中心窗口累计业务量高达12859笔,通过设立便民服务中心社保业务综合受理窗口,减轻了东区政务服务大厅社保窗口工作压力,方便企业群众就近办,切实减轻了辖区企业群众负担,大大降低了企业群众办事的通勤压力,有效提高了企业群众办事效率,大大提高了辖区企业群众满意度,为持续构建和谐劳动关系首善新区添砖加瓦。

下一步,郑东新区社保中心将一如既往地地为辖区群众提供优质的服务,为东区的人社工作树立良好的形象和口碑。

记者 马雁 陈海潮 通讯员 苏留岗

提升产业链现代化水平 助力产业高质量发展

本报讯 近日,郑东新区投资促进局、园林水务局、组织人社局和属地办事处联合组成服务官团队,走访调研郑州绿业元农业科技有限公司。

服务官团队一行详细了解企业成立背景、产品应用服务场景和行业发展前景,掌握企业发展诉求,听取企业发展意见,破解企业发展难题,满足企业发展期待,并就产业链水平提升、产业链群集聚、总部经济发展等事项与企业负责人交流讨论,对企业关心的总部经济机构认定进行现场宣讲和解读。

据了解,开展总部经济机构认定,旨在通过总部经济强大的带动力,吸引资金、人才和技术大规模流入,加速构建现代化产业发展体系,打造具有核心竞争力的企业集群,提升产业链现代化水平。截至目前,郑东新区已集聚包括境内外主要上市企业、境内外500强企业、行业龙头企业、冠军企业和链主企业在内的各类总部机构超300家,其中境外财富500强企业28家,实现直接就业11.2万人。

为了促进新兴产业培育壮大和推动支柱产业优势再造,提升产业链现代化水平,加速产业高质量发展,郑东新区投资促进局建立由管委会分管领导任首席服务官、局长任服务官、业务科长任联络员的首席服务官制度,推行“企业点单、政府配送”服务,先后组织开展“总部企业大走访”“千家外企大走访”等系列活动,截至目前,累计走访服务各类企业3580家,企业走访率100%,发放各类宣传资料超5000份,累计协助企业申报各类支持资金超1.6亿元,深受企业好评。

记者 马雁 通讯员 张鹏

郑东新区举行城市内涝防汛应急演练 “智慧防汛”助力精准预警高效处置

本报讯 为进一步提升郑东新区防汛抢险应急队伍的实战水平和快速处置能力,5月6日,郑东新区综合行政执法局(城市管理局)在龙湖金融岛举行城市内涝防汛应急演练。演练分为两个部分:第一部分是降雨时排涝抢险车、水泵设备紧急排水工作;第二部分是降雨后警示牌、伸缩围栏、爆闪灯、排涝抢险车等设备的回收工作。本次演练共调配了7台大型龙吸水排涝车、14台移动泵车,总排水量可达每小时50696立方米。郑东新区各有关单位共200余人参加了本次演练。

记者在演练现场了解到,除了强大的人力硬件保障外,郑东新区还开发了城市内涝场景系统平台,该平台是郑东新区综合行政执法局(城市管理局)主导开发的一个智能城市防汛治理系统,能够实时监测、预警、分析、调度和评估城市内涝情况,为防汛抢险提供科学依据和决策支持。通过平台可以使工作人员随时掌握各个重点区域的积水深度、雨水大小、现场视频等数据,以及各个排水设施的运行状态、故障情况等信息。同时,该平台还可以根据不同的降雨强度和持续时间,模拟出不



同的内涝场景,并生成相应的应对措施和建议,从而动态调整排涝方案,优化排涝效率,减少内涝损失。

本次演练充分展示了郑东新区防汛抢险队伍的实战能力,郑东新区城市内涝场

景系统平台的运用也为城市内涝治理提供了有力的技术和数据支撑,为实现智慧防汛、科学防汛提供了坚实保障。

记者 马雁 陈海潮 通讯员 朱冰 靳香改 文/图