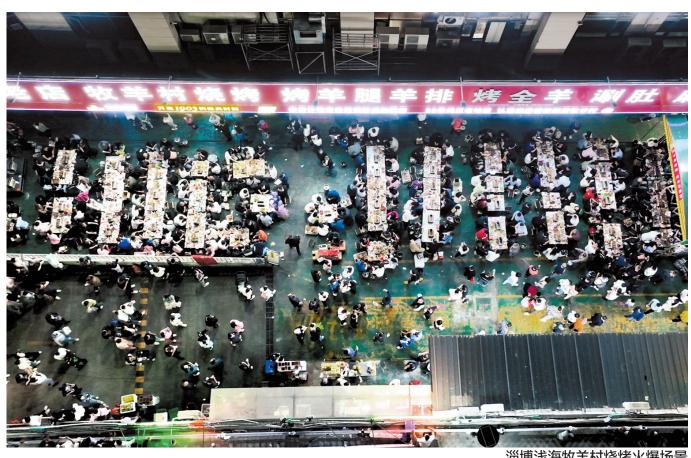


过了五一假期,淄博八大局便 民市场热度依然有增无减,慕名来 此撸串的游客络绎不绝。

淄博,一座有着470万人口的 传统工业老城,因烧烤火爆出圈, 迅速跻身"顶流"网红旅游城市。 五一期间,淄博每日接待游客约20 万人次,八大局便民市场更是成为 知名"打卡地",登顶全国景区"排队 榜单"。

"进淄赶烤",这一现象级消费 行为引人深思,火爆背后的密码值 得探寻和总结。

正观新闻·郑州晚报记者 程子鑫/文 刘小涛/图



淄博浅海牧羊村烧烤火爆场景

探寻"进淄赶烤"火爆背后的密码

避开了五一假期 酒店仍订在淄博20多公里外

五一假期后,山西人李杜约着9 个好友,计划用半月的时间玩遍山 东,淄博是他们来山东旅游的第一 站。在淄博的第一晚,他们花了800 元吃了烤串、喝了4箱啤酒。

错开了五一假期,淄博仍然有订 不上酒店的情况,李杜一行人把酒店 订在了距离淄博20多公里的邹平 市。酒店的前台对此深有感触,前台 的桌子上摆着4部手机、1个座机,最 忙的时候一天要接300多个电话。

马上大学毕业的李雅到达淄博 的宾馆时已经很晚,她随口说了句没 吃晚饭,宾馆老板就把自己的电瓶车 借给了她,瞬间让她觉得很亲切。

淄博火了后,家在淄博的人成 了朋友圈的"香饽饽"。来自日照、 东营、济南的老友纷纷给家在淄博 的李航打起了招呼,在4月份他迎来 了一波又一波的亲戚朋友。"人家既

然来,你肯定要请吃饭,不请就太不 像话了。"他算了一笔账,朋友来一 次,至少七八个人,烧烤加啤酒,不 到一个月,请客吃饭就花了上千元。

在淄博生活三年,在李航眼中, 这是一个幸福感很强的城市。2020 年毕业后,老家潍坊的李航定居淄 博,结婚生子。在这个城市,吃烧烤 是他们聚餐的必选项,价格实惠也 让他对淄博更多一分好感。

火爆出圈的八大局 一个月前才挂上新牌子

淄博火爆让八大局便民市场意 外出圈。下午1点多,近60岁的张 记大馅蒸包店老板张宇国向进门的 顾客疲惫地摆手说,卖完了,他的店 一天下来能卖出1000多个包子。游 客看到网上的推荐,慕名找到了这 家店,排骨包子、肥肠包子是他们的 最爱。面食加工是一件辛苦活,每 天凌晨4点多起来揉面。张宇国直 言这段时间确实有些累,每隔10天, 他都会带着员工集中休息。

即使过了五一假期,这条街上还 有正准备开店的商家。一面墙大的广 告布遮挡着正在紧急装修的店铺,贴出 了招聘茶饮师的广告。虽没赶上五一 假期的游客潮,但奶茶店老板认为此时 并不晚,这股热潮至少会持续两年。

街道两侧的商铺有不少都挂了 两层招牌,一层是原来的名字,一层 是新挂不久的条幅,打着老店、正宗

的字号。服装店的老板想出了新的 点子,定制了"进淄赶烤"的短袖和 手提包,甚至连内衣店都在门口卖 起了饮料。

对于八大局周围的住户来说,这 原本只是一个便民农贸市场,附近的 居民在这里买菜、买肉、吃早饭,直到 一个月之前,它的门头还是北二巷便 民市场。4月1日,老门头被摘除,换 上了人们更熟悉的新牌子八大局。

"淄博人就要为淄博长脸"

淄博市民小风兼职跑网约车, 这段时间遇到了太多外地牌照,主 动让行成了他的常态。接到外地游 客,他俨然成了一名淄博导游,贴心 帮他们制定旅游路线,一路上讲起 蒲松龄、孙膑、古丝绸之路的故事, 博山的陶瓷、琉璃、四四席也是信手 拈来。

4月19日,淄博市精神文明建设 委员会办公室发布了致全市人民的 一封信,从"别让外地人失望"的担 心,到"淄博人就要为淄博长脸"的担 当,从"周末留给外地客人先吃"的自 觉,到"做好服务不宰客"的自律…… 一句句质朴的语言汇聚出淄博这座 城市的实在,诠释了市民对这座城市 最朴素的荣誉感和归属感。

太阳沉入西边,深蓝色的天空 上飘动着被风吹成一缕缕的云,海 月龙宫烧烤节的一张张长桌旁坐满 了人,四周的霓虹灯闪烁着红色的 光,整个广场洋溢着欢乐的氛围,抱 着电吉他的歌手从一个烧烤炉走向 另一个烧烤炉……

34岁的张龙是土生土长的淄博 人,干了7年烧烤,可近期吃烧烤的 大场面他也很少见到。看着热闹的 游客,张龙心里说不出的开心。回 想五一期间,用他的话讲,人"轰隆" 就来了。那段时间,他一天接待400 桌客人,8天时间卖出20多万烤串, 他在烧烤架和餐桌间反复往返,直 到两腿累得一瘸一拐。

淄博烧烤背后的文化密码

"进淄赶烤"成功的"文化密 码",在河南财经政法大学教授史璞 看来,缘于仁,始于义,成于诚,火于 信,盛于和,归于爱和感恩。淄博的 善良在先,如果没有淄博善待隔离 的山大学生的"仁"和请学生们吃烧 烤的"情",就没有山大学生以感恩 之心组团"再聚淄博"的"义"。如果 没有淄博政府用感恩的心回报社会 的"诚",就不会有淄博全城全方位 服务的"信"。如果没有淄博的政通 人和,也就没有如今火爆全国的"进 淄赶烤"盛况。淄博政府用仁政和 努力赢得民众的认可,淄博民众用 热情和真诚赢得全国人民的感动, 全国人民回以淄博"进淄赶烤"的支 持和祝福。

"淄博烧烤"出圈,凸显"小地 摊,大民生",最重要的是"以小博 大""多快好省"地真正实现"内需拉 动经济",最难得的是低成本和快速 地提升了城市知名度、美誉度,增加 了巨大"人气"----无价之宝!

面对淄博烧烤突如其来的流 量,淄博政府保持了难得的理性与 冷静,把游客利益放在最高位,不做 -锤子买卖,"管理"和"服务"并举, 改善公共服务,加强公共设施配套, 为游客提供优质服务。

史璞认为,"淄博烧烤"能火多 久取决于淄博政府的管理政策,烧 烤店家和相关行业的诚信经营,市 民的好客、友善,城市的真诚、人情 味、烟火气能持续多久和能否发扬 光大。国内其他城市也可以从"进 淄赶烤"这一现象级消费行为中借 鉴和学习到适合自己的东西,拉动 内需,树立形象。