



# “郑好办”牵手“汴捷办” 郑州开封两地事项跨城通办



## 在“郑好办”APP,可办理开封的公积金查询等10项服务 在“汴捷办”APP,可办理郑州的公积金和医保账户查询等19项服务



本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 袁帅) 今后,郑州市民想办理在开封的政务服务事项,不需再专门跑一趟,只需点击“郑好办”APP上的跨城通办板块,进入“汴捷办”专区即可办理。开封市民想办理在郑州的政务服务事项,同样也可以享受这样的便捷。昨日起,郑州市大数据管理局联合开封市政务服务和大数据管理局,实现了“郑好办”APP与“汴捷办”APP部分高频应用的互认互通、异地通办,逐步构建郑州都市圈“一网通办”平台。

真正打造“全网办、全互认”模式,“郑好办”与“汴捷办”已实现双方用户信息互认,用户进行相关操作时自动获取用户姓名、手机号、身份证号等信息,方便用户在异地进行事项的办理。这样既减轻了群众跨城办事的操作成本,也保障了异地办理事项中数据准确性和安全性,为居民和企业提供更方便、精准、高效的跨城办事服务。

目前,郑汴两市聚焦高频查询类或办理类事项以及特色应用的政务服务领域,在“郑好办”APP,可办理开封的政务服务、旅游年票购买、公积金查询等10项服务。在“汴捷办”APP,可办理郑州的办事预约、公积金缴存余额查询、个人医保账户余额查询等19项服务,两市高频事项实现跨城快速办理。郑州市大数据管理局相关负责人表示,服务互通、数

据互认,此次郑汴两市实现政务通办,不仅解决了异地办理的痛点,而且为后续其他城市的互认互通起到了引导和示范作用。郑州市将力争推动更多事项实现跨区域快捷高效办理,“郑好办”APP加快步伐不断优化服务,持续提升服务效能,做好“掌上办”“指尖办”运营支持工作,让企业和群众充分享受数字政府建设红利,异地办事更加方便和快捷。

## 发热咳嗽流鼻涕,惹祸的不只是流感和新冠 省疾控中心:呼吸道合胞病毒反季节流行 在暂无疫苗和有效药物的情况下,要做好个人防护

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 王红) 昨日,省疾控中心发布健康提醒:近期呼吸道合胞病毒反季节流行,居民日常预防应做好个人防护。

### 什么是呼吸道合胞病毒?有哪些症状?

最近不少居民发现,身边多了不少生病的孩子,发热、咳嗽、喘息、鼻塞、流涕,去医院检查既不是新冠也不是流感,而是以前较少听到的呼吸道合胞病毒。疾控专家表示,呼吸道合胞病毒是一种引起呼吸道感染的合胞体RNA病毒,是引起婴儿肺炎及细支气管炎、儿童发热性支气管炎的常见病原体,还能引起较大儿童和成人的鼻炎、普通感冒等症状。呼吸道合胞病毒多流行于冬季和早春,各年龄段人群均可感染,高危人群是儿童、老年人和免疫功能低下人群。随着新冠疫情有效控制,人员流动性增加,人体“预存免疫力”下降,从而导致了近期呼吸道合胞病毒的反季节流行。

呼吸道合胞病毒通过咳嗽或者打喷嚏后排出的飞沫进行传播,也可通过眼睛、口鼻的黏膜接触含病毒的分泌物或污染物感染。呼吸道合胞病毒潜伏期通常为2~8天,早期感染大部分局限于上呼吸道,表现为鼻塞、流涕、咳嗽和声音嘶哑等上呼吸道症状。大多数患者症状会在1~2周内自行消失,少部分可以发展为下呼吸道感染(毛细支气管炎或肺炎),多见于低龄婴幼儿,临床症状包括咳嗽和喘息。极少部分患者病情进一步加重,出现呼吸急促和喂养困难等。值得注意的是,若婴幼儿患者发热持续3天以上,咳嗽、喘息明显,或有精神不好、烦躁不安、喂养困难或脱水等症状,家长需及时送孩子就医。

### 如何区分呼吸道合胞病毒和流感?

如何区分呼吸道合胞病毒、新冠病毒和流感病毒感染?专家表示,呼吸道合胞病毒和新冠病毒、流感病毒一样,通过呼吸道传播,引起发热、咳嗽及鼻塞、流涕等呼吸道症状,但也有些细微区别。流感由甲型或乙型流感病毒引起,以39℃~40℃高热为主,患者会出现比

较严重的肌肉酸痛和乏力。呼吸道合胞病毒感染不一定会导致高热,在大龄儿童和成人中表现为感冒或急性支气管炎,在免疫力低下的婴幼儿中引起毛细支气管炎伴喘息。目前主要用于临床呼吸道合胞病毒诊断的实验室检测方法有抗原检测和核酸检测。

### 感染了合胞病毒,该咋办?

专家表示,目前没有针对呼吸道合胞病毒感染的特异性抗病毒药物和治疗方法。大多数呼吸道合胞病毒感染的患者病情较轻,尽量居家隔离休息,减少外出,给予常规对症治疗病情可好转。目前我国尚无上市的呼吸道合胞病毒疫苗,呼吸道合胞病毒可以重复感染,也易发生家庭传播,易

感人群多为5岁以内儿童。专家建议,在暂无疫苗和有效药物的情况下,可以通过加强个人防护等措施预防感染。在呼吸道合胞病毒流行季节,尽量避免去人群聚集场所;外出时规范佩戴口罩,打喷嚏时注意遮挡;注意手卫生,不乱摸,勤洗手;在医疗机构就诊要做好个人防护,防止院内交叉感染。

### 省医保中心开通24小时咨询热线 提供人工服务和语音自助咨询

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 王红) 昨日,记者从河南省医疗保障服务中心获悉,省医保中心即日起开通24小时热线咨询播报平台。今后,河南省医疗保障服务中心建立24小时热线咨询播报平台提供咨询服务,其中,工作时间提供语音导航自助咨询和人工服务,非工作时间提供语音导航自助咨询。医保热线电话:0371-69612393,人工服务时间:9:00~12:00,13:00~17:00(节假日除外)。此外,参保人员日常也可以通过河南省医疗保障服务中心官网微信公众号获取相关医保政策信息。