

# 优化升级服务模式 推进业务提速快办 郑州市医疗保障局新郑分局 用心用情当好“贴心人”

本报讯 近年来,郑州市医疗保障局新郑分局以“服务效能”提升工程为抓手,着力提升医保经办服务水平,切实解决人民群众在医保服务领域各类“急难愁盼”问题,努力打造速度和温度兼容的医保服务新郑品牌。

“你好,这里是医保局,需要办理什么业务?在异地就医是吧?”

近日,记者走进郑州市医疗保障局新郑分局居民医保待遇科,工作人员正忙碌地接听一个又一个咨询电话,用专业的态度回应着一个又一个问题。

一旁的墙面上还挂着一面锦旗,这是日前一名在异地就诊的患者家属送来的。工作人员细致暖心的服务让群众满是感激,回忆起当时的场景,郑州市医疗保障局新郑分局居民医保待遇科工作人员高鹏歌感慨不已。

“其实就是我们的日常工作,没想到会得到群众这样的称赞。当时患者在外地就医,我们第一时间为她办理了居民医保

异地就医备案的相关手续,但是在患者在结算时出现了不能报销的问题,家属非常着急。我在接到电话后立即进行问题分析,发现患者在今年又办理了灵活就业人员医保参保,导致重复参保,医保待遇不能正常享受。由于需要陪同患者在外地就医,本人不能来办理,我就进行了全程代办,第一时间协调综合登记科和后台工程师,帮助完善相关手续,快速处理到位,保证了患者正常使用居民医保进行住院结算。”高鹏歌介绍说。

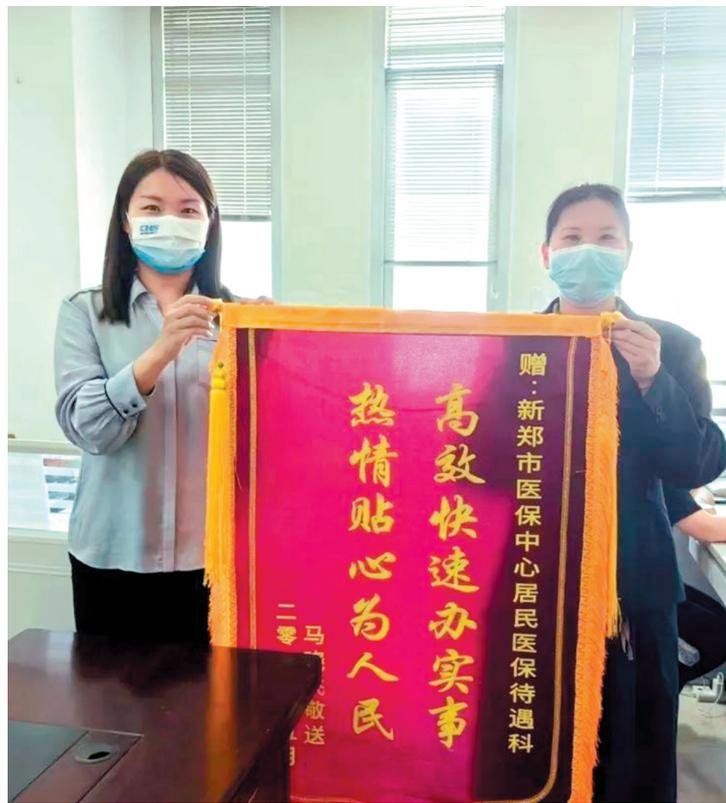
此次经历只是高鹏歌和同事众多帮代办业务的一个缩影。一直以来,郑州市医疗保障局新郑分局不断优化升级服务模式,推进业务提速快办,全面提升医保为民服务时效和能力,让群众享受到更短的结算周期、更快捷的医保服务。

“医疗保障事关广大人民群众切身利益,经办服务水平直接关系到人民群众的获得感、幸福感、安全感。我们始终坚持以人

民为中心的发展理念,大力推行首问负责、帮办带办服务机制,实实在在地帮助广大参保群众解决好医保服务领域内的各类‘急难愁盼’问题,用心用情用力当好医保为民服务的‘贴心人’。”郑州市医疗保障局新郑分局居民医保待遇科负责人说。

郑州市医疗保障局新郑分局将持续优化政务服务,努力提升医保经办服务标准化、规范化、便利化水平,创新实行“一网联办”工作机制,打破部门壁垒障碍,实现医保事项跨部门一窗办齐。在“老年人服务专区”开设医保经办窗口,为老年人提供全方位的“店小二”和“帮代办”服务。围绕医保经办服务职能前移、不断完善经办服务体系,做到应下尽下、应发尽发,有效确保“覆盖面广、下发事项全、经办能力强”的服务格局,打通医保服务“最后一公里”,全面实现“就近办、方便办、快速办”。

记者 杨宜锦  
通讯员 苗圃 李萌 文/图



## 超震撼!这场瓷器展太惊艳了!

5月18日~12月31日新郑黄帝故里考古发掘瓷器展举行

本报讯 近日,瓷·韵——新郑黄帝故里考古发掘瓷器展在新郑市博物馆举行。

本次展览以黄帝故里园区改扩建中考古发掘瓷器为依托,通过黄帝故里改扩建简介、考古发掘概况、瓷器出土背景、宋代五大名窑等部分,让大家对黄帝故里、对考古发掘成果有更深入的了解。在展出的386件瓷器中,年代从隋唐一直延续至民国时期,主要为白瓷、青瓷、黑瓷等,器形分为碗、盘、盏、盆、壶、杯、枕、工艺品等。从素坯勾勒的明净淡雅到钴料成色的浓艳绚彩,充分展示了瓷器的魅力和在古代的实用性。

本次展览从5月18日开始,



到12月31日结束。展览与社教活动有机结合,布置蓝白相映的主题墙和活动区,观众可以根据展厅瓷器等元素进行相关创作,

如用彩泥仿制青花瓷、彩绘青花瓷盘等。

记者 杨宜锦  
通讯员 颜晓玉 文/图

## 相约幸福“5·20” 直击领证现场

本报讯 5月20日,“5·20”因谐音“我爱你”成为情侣们登记结婚的热门日子。当天上午,新郑市民政局婚姻登记处迎来了结婚登记高峰,数十对新人排队等候。新人们有的捧着鲜花,有的穿上特意准备的情侣装,大家脸上洋溢着幸福的笑容。

在工作人员的引导下,经过复印资料、审查证件、填表、颁证等一系列环节,新人们不

到3分钟就领到幸福的“红本本”。婚姻登记处还专门启动集体颁证仪式,通过集体宣誓,引导新人感悟、铭记婚姻家庭蕴含的责任担当。新人们也不忘在此拍照留念,留下幸福甜蜜的瞬间。

“今年的‘5·20’恰逢周末,为了满足广大新人结婚登记需求,我们今天为爱加班,用高质量的服务为新人们锦上添花。

今天还特意为新人们举办了新郑婚俗新风尚——相约幸福‘5·20’的集体颁证仪式。主要是为了积极推进婚俗改革,加强新时代的公民道德建设,引导广大青年朋友们树立文明向上的婚俗理念,倡导广大青年朋友婚事新办简办,在全市形成良好的婚俗改革氛围。”新郑市民政局社会事务科副科长说。

记者 杨宜锦 通讯员 沈磊

### 新闻连连看

不以山海为远 千里团情相连

#### 壤塘县红十字会 举行河南爱心物资发放仪式

本报讯 5月16日,四川省壤塘县红十字会在岗木达镇昂柯村发放由河南省新郑市红十字会、龙湖镇山西乔村委捐赠的3000余件爱心衣物。

河南省新郑市红十字会携手龙湖镇山西乔村委会,为壤塘县岗木达镇昂柯村群众捐赠爱心衣物31包,共计3000余

件,河南省飞腾物流免费包邮不远千里运送到壤塘县。

通过此次公益活动传递正能量,壤塘县基层困难群众切身感受到爱心公益团队和人士的关心与关爱,爱心公益事业和济贫救困的群众工作也向纵深推进。

记者 杨宜锦 通讯员 杨琨

倡导文明旅游 提升文明素质

#### 新郑市农委 开展文明旅游宣传志愿服务活动

本报讯 5月19日是第13个“中国旅游日”。近期,人们的旅游消费意愿空前高涨,文旅消费市场呈现出强劲的复苏态势。为倡导广大市民遵守文明市民公约,强化文明出游意识,传递文明旅游新理念、新风尚,近日,新郑市农委组织志愿者开展文明旅游宣传志愿服务活动。

活动现场,志愿者身穿红马甲,向在广场上休闲和过往的市民群众宣传发放《新郑市文明公约》和倡导文明旅游宣传彩页,宣传讲解绿色出行、文明旅游知识,传播文明理念,提示文明行为,倡导大家从现在

做起,从自身做起,从点滴做起,自觉摒弃不文明行为,对在出游过程中乱扔垃圾、乱刻乱画、践踏草坪、插队以及不遵守交通规则等不文明行为进行制止和劝导,共同维护环境卫生和公共秩序,争做文明旅游的践行者、倡导者和守护者,全面提升市民文明素质和城市文明水平。

此次文明旅游宣传活动让更多市民认识到文明旅游的重要意义,为打造美丽新郑、文明城市奠定了良好的群众基础。

记者 杨宜锦  
通讯员 罗晴