



管城区二里岗办事处宇通花园社区党建微家

治国安邦,重在基层;强基固本,长治久安。

基层治理是国家治理的基石,统筹推进城乡社区治理,是实现国家治理体系和治理能力现代化的基础工程。

近年来,市委、市政府认真贯彻落实党中央关于推进基层治理体系和治理能力现代化的重大要求,立足郑州实际,创新探索实践党建引领推进网格化基层治理,积极构建具有郑州特色的网格化、网络化、智能化、法治化、现代化市域社会治理体系,推进基层治理由“管得住”向“管得好”转变。

正观新闻·郑州晚报记者 袁帅/文 马健/图

## 由“管得住”向“管得好”转变

# “党建+网格”撬动基层治理大格局

### 党建引领 夯实网格化治理根基

加强网格化服务管理是提升基层治理水平的重要举措,建强基层党组织,是我们开展一切工作的基础,通过建强“一元”带动“多元”,把党组织优势充分转化为基层治理效能。

我市坚持网格五级书记抓治理,成立高规格领导小组,各级党政负责同志任双组长,组织相关单位骨干人员组建市县乡三级工作专班强力推进。坚持“市县一体、示范引领”,从市级做起,每季

度党委书记亲自带队,组织观摩交流,推广试点经验。

以“五星”支部创建为抓手,织密建强“社区党组织+小区党支部+楼栋党小组+党员中心户”一贯到底的网格党组织体系,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用,形成“基层党组织+社会组织+群众自组织”的“一元”带“多元”治理架构,确保平时联系群众密切、凝聚群众有力,关键时刻一呼百应、管用能用、形成合力。目前

全市共建立一、二、三级网格和微网格党组织53782个,引领全市12667个各类社区社会组织、3287个群众自治组织,动员22万网格员直接参与治理。

一名党员就是一面旗帜,一个支部就是一座堡垒。

我市还深入开展党旗飘起来、党徽亮起来、党员动起来“三起来”活动,建立“社区吹哨、党员报到”“街道吹哨、部门报到”“区县吹哨、市直报到”常态化工作机制。

### 法治保障 增强服务群众精细度

加快建设党建引领网格化基层治理体系,核心是人,重心在城乡社区,关键是体制创新。

畅通群众诉求反映渠道。从问题发现端入手,整合郑好办“随手拍”、12345热线APP、微信小程序等群众反映问题的渠道,集成网格二维码,全面感知民情民意。

形成解决问题闭环。建立事件中心,分级分类处置各类问题,协调联动解决三跨事件,构建从问题发现、立案、派遣、

处置、核查、结案、考核及监督的全流程工作闭环,形成五级网格联动的工作合力,已累计处置案件249万余件。

“三色”精准管理服务。围绕重点工作和事项,以红、黄、蓝三色对社会治理要素进行标识和风险管控,平台系统自动对三色标注对象区别管控情况进行分析、核查、反馈、考核,实现精准管控、精心服务,服务常量、发现变量、预警管控风险量。

### 市域一体 共建网络化治理体系

城市基层党建是一项系统工程,涉及城市的各领域各方面。“拳头”要有力道,必须把“五个手指”紧紧攥在一起。

我市按照“地域全覆盖、人员全覆盖、事务全覆盖、组织全覆盖”的原则,坚持街道(乡镇)为一级网格,社区(村)为二级网格,小区(楼院)为三级网格,大型商超、市场、学校、企业为专属网格,按照“50~70户,2小时内网

格力量基本完成入户排查和宣传动员工作量”的标准设置微网格。全市精细划分216个街道(乡镇)一级网格、3503个社区(村)二级网格、17091个三级网格、42453个微网格,33万多网格员落地入网,组成了无死角、全覆盖的网格体系。

按照省委提出的10项基层治理重点,结合街道(乡镇)、社区(村)法定责任事项,梳理事项清单、权

责清单、禁入清单“三张清单”,明确不同层级的网格治理事项,在确定504个事项的基础上,实现首批145个事项自动派单流转。

此外,按照全市域基层治理“一张网、一套格”的要求,在优化网格、健全组织的基础上,公安、城管、市场监管、民政、信访等部门人员编组整队进入网格,实现“一格管全面”“人在格中走、事在格中办、责在格中明、数在格中用”。

### 一格一网 打好基层治理“组合拳”

党建引领网格化基层治理事关基础、事关长远、事关民生。我市在整合资源高效服务方面下足了功夫。

一针一线,打通服务“最后一米”,基层基础越来越巩固。以基层党建统一基层治理,推动基层党组织向下扎根、向上生长,让党的领导充分发挥“定海神针”作用,以数据一条线串起治理千条线,巩固党的执政根基,夯实基层治理底盘,党的方针政策落实越来越有力,尤其是通过建立网格党组织,把党支部建在网格上、把党小组建在楼栋上,提升了基层党组织的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力,也让人民群众找到了主心骨、找到了党组织、找到了党员干部。

一格一网,打好治理“组合拳”,矛盾化解越来越有力。通过资源下沉、巡办分离、多格合一、关口前移、化早化小,做到“小事不出网格、大事不出街道

(乡镇)、难事不出区县(市)”,特别是通过一码解纠纷、三色分类管、多方合力调,有效解决了一批久拖不决的矛盾和问题。

一单一评,提高办理满意度,人民群众获得感、幸福感、安全感越来越强。把依靠群众、服务群众、凝聚群众作为网格化治理的出发点和落脚点,坚持群众点单、组织派单、党员领单、支部晒单,群众足不出户线上报需求、党员动起来线下搞服务,自动生成群众满意度评价,推动服务更精准、更高效,积极为群众解难事、办实事、做好事。

下一步,我市将不断提升市域社会治理体系和治理能力现代化水平,坚持以共建共治共享实现幸福平安为目标,立足当前、着眼长远,再接再厉、善作善成,切实把党建引领网格化基层治理工作干出成效、干出彩,为郑州国家中心城市现代化建设提供坚强支撑。

### 一网统管 提高智能化治理效能

时代在变,环境在变,党建工作要与时俱进。我市在基层治理方面始终积极创新。

新技术带来生活的改变,在网格化建设上,我市依托城市大脑基础底座,市域一体建设人、地、物、事、情、组织“六要素”数据库,动态更新、分级授权,实现底数更清、情况更明、信息更灵。

依托基础地理信息平台,绘制了全市统一、多方共享、动态

更新、精准识别的电子网格图,推进基层治理网、政务网、视联网、物联网“四网融合”,借助AI智能算法,实现数据实时抓取、异常自动判断,形成全市统一、多方共享、动态更新、精准识别的电子网格“一张图”。

市级平台围绕“观、管、防、评”四大功能,立足态势感知、预警分析、指挥调度、管理评价,集成化建设市域社会治理网格化运

行管理平台,实现一屏观全域、一网管全城、一脑赋全城。目前,11个区县(市)已实现135个街道(乡镇)级平台全域覆盖,初步实现“市域一体、直达网格”的一体化指挥调度功能。

建立党组织引领下“大数据+网格化+铁脚板”的“一线处置”机制,实现发现问题解决在一线、上级决策落实在一线、治理成效体现在一线。