

发布年度保险理赔报告 探讨保险服务八大趋势

中国平安2022年赔付总金额超2800亿元,践行保险业高质量发展

5月9日,中国平安举办“平安大讲堂·中国平安保险理赔报告发布与保险趋势观察”活动。会上,中国平安发布2022年度保险理赔报告。数据显示,2022年,中国平安旗下4家保险公司赔付总件数超2亿件,平均每天赔付超60万件。其中,平安人寿赔付410万件、平安产险赔付1.9亿件、平安养老险赔付1599万件、平安健康险赔付245万件,赔付总金额超2800亿元,相当于每天赔付7.7亿元。平安集团首席财务官张智淳指出,金融是有温度的,平安用专业的能力,“以客户为中心”的服务理念,让客户感受到平安的温度。

正观新闻·郑州晚报记者 宋聪颖 通讯员 薛光明

坚守初心让每个家庭拥有平安 让客户“省心省时又省钱”

2023年是中国平安成立35周年,纵观平安30余年的发展历程,以达成“专业创造价值”为目标,始终坚持“以满足人们对美好生活的向往为使命,以助力中华民族伟大复兴为己任”的立业初心,为客户提供有温度的金融服务,让客户享受“省心省时又省钱”的综合金融+医疗健康消费体验。

省心,即“把简单留给客户”。理赔环节前置到住院医疗,能有效提升客户理赔体验。数据显示,寿险22年智能预赔件数5.8万件,金额36亿元。省时,即“以速度诠释温度”,为客户提供秒级结案、极速闪赔、实时在线服务。省钱,即“为客户寻找理赔的理由”,赔付高、权益多、费用少。

赔付总件数超2亿件 日均赔付超60万件

报告详细地分析了四家成员公司理赔数据。2022年,平安寿险2022年赔款给付796亿元,包含赔款支出、满期给付、年金给付、死亡医疗给付等。平安产险2022年赔付金额共1940亿元,为超过6000万车主提供保障,为超过500万货运车辆提供保障,关注4000万客户健康,守护600万家庭财产安全。平安养老险2022年赔款给付共132亿元,积极以科技赋能业务,推动理赔智能服务适老化改造,实现最快结案5秒,平均理赔时效1.5天。平安健康险全年赔款给付48亿元,理赔客户数60.5万人,在线理赔率97.7%,材料一次提交成功率91.4%,出院理赔周

期从55天缩短至最长3天,平均4小时。同时,报告还结合理赔大数据,从疾病高发风险、客户需求改变、行业发展趋势等维度发布八大趋势。从理赔数据中发现,2022年最危险的三大重疾分别为:恶性肿瘤、急性心肌梗死、脑中风后遗症;客户需求发生改变,从“事后被动理赔”转为“前置就医服务、主动健康管理”;老龄化趋势下,数字化升级驱动适老化理赔服务势在必行;科技与人工智能技术将进一步推动理赔服务变革,使客户体验更加简单、便捷、高效;以“诚信平台”为基础助推理赔提速,未来免材料、免审核占比进一步提升等。

全面落实保险理赔 践行保险行业高质量发展

数据显示,过去10年保险行业高速发展,实现理赔支出和保费收入的双增长,赔付率维持在30%~36%的区间。纵观全局,赔付率呈现增速放缓的趋势,体现了我国保险行业从高速发展到高质量发展的过程,能够更好地实现保险回归保障的功能。

复旦大学经济学院教授、复旦大学风险管理与保险学系主任许闲从保险的政治性、人民性和专业性出发,阐释了保险理赔在服务国家重大战略和经济社会高质量发展方面取得的显著成效。许闲同时指出,未来保险行业发展将呈现出四大趋势:首先,保险理赔将回归保障本质,将会为客户提供更快捷便利的服务;

其次,保险理赔也将惠及更多特需人群,尤其是老年人的保险服务体验和权益保障力度都将持续提升;再次,保险理赔将与科技深度融合,服务未来数字中国建设;最后,保险行业将全面升级客户服务保障体系,理赔将继续贯彻消费者权益保护。

中国平安表示,今年是公司成立35周年,发布平安集团理赔年度报告,希望进一步探索保险如何更好地履行天职使命,为用户、为社会、为国家创造更大价值。未来,公司将继续履行好保险保障的天职,践行“为客户寻找理赔的理由”服务承诺,为客户提供“省心省时又省钱”的服务体验,实现家家有平安,家国共平安。

荣耀再出发

平安产险河南分公司举办35周年司庆特别晨会暨表彰大会



平安产险河南分公司为消费者提供“省心省时又省钱”的金融消费体验

5月26日,平安产险河南分公司以“专业,让每个家庭拥有平安”为主题,召开35周年司庆特别晨会暨表彰大会,回顾奋斗历程,展望发展新篇章。

此次活动旨在激励全体干部员工奋发有为、努力拼搏,以实际行动书写新时代保险人的责任担当。活动现场,平安产险河南分公司对长期服务纪念奖章获得者代表以及优秀经理代表、优秀员工代表进行表彰,肯定他们在各自工作岗位上敢为人先、奋斗拼搏的精神,用付出和汗水浇筑发展盛景。

王建涛作为长期服务纪念奖章的获奖者上台发言。他表示,感谢公司给予的平台和发展机遇,感谢同事的帮助与支持,让自己从青涩少年逐渐成长为独当一面的保险人,深耕中原大地。自己将坚定不移落实公司战略,更好地实现个人价值与公司价值的统一与发展。

平安产险河南分公司总经理陈雪松作总结发言。他表示:“今天大家欢聚一堂庆祝平安35周年生日,表彰长期服务员工及优秀员工,感谢他们在更替的岁月中参与、见证、陪伴公司成长与发展。公司的发展壮大,离不开公司正

确的经营导向、社会各界的大力支持及无数平安人的辛苦付出。”陈雪松同时勉励大家“对客户负责、对股东负责、对员工负责、对社会负责”,更好地回馈社会。同时脚踏实地,按照公司新价值文化要求,面对新时代、新机遇、新挑战,践行“一个平安”理念,牢记初心、砥砺前行,发挥拼搏奋斗精神,持续推进公司高质量发展。

三十五载奋进,平安产险河南分公司始终坚守“保险为民”初心,坚持专业修行、与民同向,坚定践行服务乡村振兴、服务实体经济、服务社会和客户的初心使命,不断寻求商业价值和社会价值双重提升,更好地满足人民群众对美好生活的向往。未来,平安产险河南分公司也将围绕“专业,让每个家庭拥有平安”这一主题,面向广大客户、社会公众及全体员工推出35周年司庆感恩回馈活动,为消费者提供“省心省时又省钱”的金融消费体验,深入推进回馈社会的公益行动,让金融创新成果惠及千家万户、千业万企,助力国民生活更美好。

正观新闻·郑州晚报记者 宋聪颖 通讯员 王筱 文/图

YH 永辉超市

玩转61

5月31日-6月4日

乐享折扣

超值大换购

6月2日-4日 低至4.9折起

扫码下载APP

扫码领优惠券