■《8岁孩子玩游戏20天充值1万多元,申请退费遭遇举证难》追踪

到账了！充值1万多元已退9000元

请家长管好手机和支付密码,多数游戏平台不处理二次退费申请

民有所呼 我有所应 一直都在
郑在办
媒体助政服务平台
打开正观新闻APP，点击下方的“郑在办”，即可进入求助和服务页面。

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 汪永森 实习生 安欣欣)“你们报道后,我再次申请退款,没想到钱这么快就退了,目前已经到账了!”本报5月26日A07版以《8岁孩子玩游戏20天充值1万多元,申请退费遭遇举证难》为题,报道了董女士向游戏公司申请退还她8岁儿子玩游戏充值1万多元的事情。5月30日,董女士反馈称,目前已收到游戏公司相关退费。

民生NEWS A07

8岁孩子玩游戏20天充值1万多元 申请退费遭遇举证难

8岁男童玩网游,20天充值万余元

申请退费被拒,需提供孩子玩游戏的监控视频

记者体验:玩游戏不需人脸识别,充值也不认证

游戏充值纠纷多发,国家防沉迷规定需严格落实

以案说法

私家车位领充电桩 物业不配合咋办

本报报道版面

5月24日,董女士向正观新闻“郑在办”服务平台反映,8岁的儿子在一款“梦回凤歌”的网游中充值11000元左右,她多次向游戏公司提出退费申请均被驳回,认为该游戏实名认证系统存在一定的漏洞。

接到董女士求助后,记者对该款游戏进行体验,过程中未出现“小学生的克星”人脸识别或身份证号实名输入环节,而在进行游戏充值时,也不需要相关认证便可直接跳转入第三方支付,并致电肇庆劲飞网络科技有限公司(办结董女士退款事项的游戏公司),说明董女士遇到的未成年人充值游戏等问题。

5月25日,正观新闻对此事进行报道;5月26日,本报A07版对此事接续报道。报道后,董女士再次提交退费申请,5月26日当天收到游戏公司回复,将退还9000元费用。5月30日早晨,董女士联系记者称游戏退款已到账。

“我们语重心长地给孩子说了这件事情,手机支付密码也修改了,以后一定杜绝这种问题发生。”董女士说,事情发生后,他们对孩子进行了批评教育,孩子也认识并承认自己所犯的错误。

今年以来,“郑在办”平台已多次接到未成年人不理智网络充值的求助,部分未成年人沉迷网络游戏现象较为突出,未成年人线上消费数万元乃至数十万元的情况时有发生。

据了解,许多移动端网络游戏运营商在2021年9月1日前升级了实名认证系统,不能完成认证的用户被视为未成年人,不能再以游客模式登录游戏。除了严格的在线时间限制,未成年玩家同时也受到充值消费限制,但也常常出现利用家长账号“钻空子”的情况。

在此提醒各位家长,要保管好手机密码和支付密码,教育引导孩子正确对待网络游戏,防止孩子再次给游戏充值,多数游戏平台对于二次充费后退款申请拒不处理。

交管“放管服”新举措今起实施

机动车年审标志一键领取 二手车买卖“一证通办”

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 张玉东 通讯员 李霞)昨日,记者从郑州市公安局公安交通管理局获悉,近日,公安部再推“放管服”新举措,涵盖车驾管办牌办证、二手小客车转让登记、轻微交通事故处理等方面,自6月1日起实施。

电子检验标志网上推送提示

最近有需要领免检标的吗?6月1日起,打开你的“交管12123”APP,看看有没有收到这样的提醒“您的机动车豫AXXXXX需要在XX年XX月XX日前申领检验合格标志,请点击‘确认’申领”。看到这样的信息千万别划走,直接点击“确认”,即可一键领取免检表标志。

对免检机动车符合申领检验标志电子凭证的,公安交管部门通过“交管12123”APP等方式向机动车所有人推送提示消息,对确认申领的,经审核后发放检验标志电子凭证,无需再单独申请,简化申领检验标志流程,优化网上办事体验。

二手小客车转让登记“一证通办”

在已推行小微型非营运载客汽车注册登记“一证通办”基础上,对在户籍地以外办理小微型非营运载客汽车转让登记、住所迁入的,申请人可以凭居民身份证“一证通办”,无需再提交暂住地居住证明,简化二手车交易登记手续,促进二手车行业发展。对已实施机动车总量调控政策的地方,仍按当地政策执行。

6月1日起,在郑州买卖二手车无需提供居住证,凭居民身份证“一证通办”,大大简化了交易流程,方便了消费者购车。

此次交管“放管服”新举措还包括轻微交通事故线上视频快处、推出“交管12123”APP大字版、满分审验教育地支持网上变更等内容。

郑州市九大体育协会集中完成换届

近日,郑州市体育局主管的郑州市羽毛球协会、郑州市篮球协会、郑州市棋牌协会、郑州市信鸽协会、郑州市钓鱼协会、郑州市武术协会、郑州市老年人体育协会、郑州市网球协会、郑州市足球协会九大协会分别完成了换届。各协会换届大会审议了上一届工作报告、财务情况和新修订的章程。

郑州市九大体育协会完成换届

经过投票或表决,各协会新一届会长相继产生:郑武军当选为第四届郑州市羽毛球协会会长,张二周当选为第四届郑州市篮球协会会长,秦晓杰当选为第三届郑州市棋牌协会会长,张勤德当选为第五届郑州市信鸽协会会长,于国栋当选为第十届郑州市钓鱼协会会长,马海涛当选为第六届郑州市武术协会会长,刘东当选为第七届郑州市老年人体育协会会长,赵辉当选为第三届郑州市网球协会会长,肖红当选为第四届郑州市足球协会会长。

郑州市全民健身发展中心负责人薛跃军介绍,这九大实体协会主要承担郑州市全民健身和群众性赛事的组织工作,一般五年一届。本次换届也是按照市委、市政府以及民政部门的有关要求,实行机构、人员、资产和职能等分离。

“换届之后,各协会将充分面向市场,除了以政府购买服务的方式承担传统体育赛事,也可以更便捷地吸收商业赞助等社会资本,具有更强自主性和独立性。”薛跃军说。

@高校毕业生:

6月每周二上午“郑”聚英才招聘会陪你找工作

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 李娜 通讯员 郭琦) 昨日,记者从市人社局获悉,6月的每个周二上午,郑州农村人力资源管理服务中心为高校毕业生都准备了招聘会,集中开展“‘郑’聚英才 职等你来”人才招聘服务月活动,优先帮扶离校未就业高校毕业生。

4场招聘会中,现场企业招聘区拟邀310余家用人单位参会,企业展示区同步邀180余家用人单位发布招聘信息,共计提供岗位21600余个。

4场招聘会

6月6日(周二)2023届郑州市高校毕业生专场招聘会

6月13日(周二)河南省大中专应往届高校毕业生综合类招聘会

6月20日(周二)2023年郑州市“百企万岗”毕业季专场招聘会

6月27日(周二)河南省高校毕业生暨离校未就业综合类招聘会