

民生 NEWS 2023年6月9日 星期五 A03

一直在办 打开正新闻APP,点击下方“一直在办”,即可进入本期专题页面。

8岁孩子玩游戏20天充值1万多元 申请退费遭遇举证难

8岁男童玩游戏,20天充值万余元

日前,郑州市高新区某小区,8岁男童小陈的手机充值记录,引起了家长的注意。据小陈的父亲陈先生介绍,小陈的手机充值记录显示,在短短20天内,充值金额高达1万多元。陈先生发现后,立即联系游戏公司申请退费,但遭到了拒绝。陈先生表示,小陈才8岁,没有民事行为能力,充值行为无效,要求游戏公司全额退款。但游戏公司以“无法举证”为由,拒绝退款。

申请退费被拒,需提供孩子游戏的监控视频

陈先生表示,他无法提供小陈玩游戏时的监控视频,因此无法证明小陈确实进行了充值。游戏公司则称,充值记录显示,小陈的手机在充值时,密码输入正确,且充值金额较大,符合成年人充值特征。因此,游戏公司认为小陈是成年人,充值行为有效。

记者体验:玩游戏不需人脸识别,充值也不认证

记者体验发现,许多手机游戏在充值时,并不需要人脸识别或实名认证。只需输入手机号和密码,即可完成充值。这给未成年人充值提供了便利,也给家长维权带来了困难。

游戏充值纠纷多发,国家防沉迷规定严格落实

近年来,未成年人游戏充值纠纷频发。国家防沉迷规定严格落实,要求游戏公司落实实名认证、人脸识别等措施。但实际操作中,许多游戏公司并未严格落实,导致未成年人充值纠纷不断。

初中生玩游戏充值161次5万元,家长要求退费未果

初中生小陈私下用其父亲陈先生的手机注册游戏账号,并在手机程序中悄悄隐藏起来。小陈神不知鬼不觉地边玩游戏边充值,直到陈先生查支付宝余额时,发现仅剩2.8元。陈先生认为是账号被盗,便立即联系支付宝客服,正欲报警时小陈哭着说,钱是自己玩游戏充值了,怕被发现,充值记录也

未成年人一方取证难,游戏公司难辨别

承办法官王海燕受理该案后认为,在未成年人游戏充值案件中,虽然游戏平台电子协议中一般规定充值用户需确认已年满18周岁且具有完全民事行为能力,或未成年人用户使用充值服务需取得监护人同意等条款,但在现实中,未成年人盗用父母身份信息或直接使用父母账号打游戏等情况屡见不鲜,导致未成年人身

法官调解:游戏充值款5万元全额退还

审理过程中,承办法官考虑到陈某上有老下有小,家庭生活压力非常大,5万元几乎是一家人一年的全部花费,且诉讼对游戏公司也会造成一些不良影响,决定组织双方调解。经过多方努力和积极沟通,游戏公司同意全额退还游戏充值款5万元。陈某某撤回起诉。

王海燕表示,未成年人对新鲜事物缺乏自控能力和分辨能力,父

以案说法

私家车充电桩 物业不配合咋办

本报讯(正观新闻·郑州晚报)记者 鲁燕 通讯员 张东杰 报道:随着新能源汽车的普及,许多车主在小区安装充电桩时,常会遇到物业不配合的情况。那么,遇到这种情况该怎么办呢?

根据《民法典》相关规定,业主对其专有部分享有占有、使用、收益和处分的权利。安装充电桩属于业主的合法权利,物业公司应当予以配合。如果物业公司无正当理由拒绝配合,业主可以向人民法院提起诉讼,要求物业公司履行义务。

同时,业主在安装充电桩时,应当遵守小区的物业管理规约,不得损害其他业主的利益。物业公司应当为业主提供必要的便利,不得设置不合理的障碍。

总之,遇到物业不配合安装充电桩的情况,业主应当依法维权,通过法律途径解决纠纷。同时,物业公司也应当转变观念,为业主提供优质服务。

在本案中,小陈的父亲陈先生发现小陈的手机充值记录后,立即联系游戏公司申请退费,但遭到了拒绝。陈先生表示,小陈才8岁,没有民事行为能力,充值行为无效,要求游戏公司全额退款。但游戏公司以“无法举证”为由,拒绝退款。

记者在体验中发现,许多手机游戏在充值时,并不需要人脸识别或实名认证。只需输入手机号和密码,即可完成充值。这给未成年人充值提供了便利,也给家长维权带来了困难。

近年来,未成年人游戏充值纠纷频发。国家防沉迷规定严格落实,要求游戏公司落实实名认证、人脸识别等措施。但实际操作中,许多游戏公司并未严格落实,导致未成年人充值纠纷不断。

初中生小陈私下用其父亲陈先生的手机注册游戏账号,并在手机程序中悄悄隐藏起来。小陈神不知鬼不觉地边玩游戏边充值,直到陈先生查支付宝余额时,发现仅剩2.8元。陈先生认为是账号被盗,便立即联系支付宝客服,正欲报警时小陈哭着说,钱是自己玩游戏充值了,怕被发现,充值记录也

承办法官王海燕受理该案后认为,在未成年人游戏充值案件中,虽然游戏平台电子协议中一般规定充值用户需确认已年满18周岁且具有完全民事行为能力,或未成年人用户使用充值服务需取得监护人同意等条款,但在现实中,未成年人盗用父母身份信息或直接使用父母账号打游戏等情况屡见不鲜,导致未成年人身

法官调解:游戏充值款5万元全额退还

审理过程中,承办法官考虑到陈某上有老下有小,家庭生活压力非常大,5万元几乎是一家人一年的全部花费,且诉讼对游戏公司也会造成一些不良影响,决定组织双方调解。经过多方努力和积极沟通,游戏公司同意全额退还游戏充值款5万元。陈某某撤回起诉。

王海燕表示,未成年人对新鲜事物缺乏自控能力和分辨能力,父



孩子用手机注册游戏充值5万元 未成人花出去的“大钱” 哪些能退,法律有规定

陈某发现支付宝里的5万元不翼而飞,正欲报警,儿子小陈哭诉自己用来打游戏充值了。那么这5万元还能要回来吗?哪些情况可以要回来?看看南阳市宛城区法院审结的这起案例,听听法官怎么说。

正观新闻·郑州晚报记者 鲁燕 通讯员 张东杰

近日,南阳市宛城区法院审结一起未成年人游戏充值案。原告陈某某诉称,其子小陈(8岁)私自使用其手机注册游戏账号,并在游戏中充值5万元。陈某某要求游戏公司退还充值款。被告游戏公司辩称,充值记录显示,小陈的手机在充值时,密码输入正确,且充值金额较大,符合成年人充值特征。因此,游戏公司认为小陈是成年人,充值行为有效,拒绝退款。

马上普法

未成年人消费分3种情况

《民法典》第19条规定:“八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人,实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认。但是,可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。”

第20条规定:“不满八周岁的未成年人为无民事行为能力人,由其法定代理人代理实施民事法律行为。”

第21条规定:“不能辨认自己行为的成年人为无民事行为能力人,由其法定代理人代理实施民事法律行为。八周岁以上的未成年人,不能辨认自己行为的适用前款规定。”

据此,未成年人消费退款主要情形有:

1.八周岁以下的未成年人为无民事行为能力人,其消费行为为无效民事法律行为,其监护人可向经营者申请退费。

2.八周岁到十八周岁的未成年人为限制民事行为能力人,若消费行为不符合其年龄、智力的,若其监护人也不对该消费行为追认的,监护人可要求退费。

3.十六周岁以上的未成年人以自己的劳动收入为主要生活来源的,视为完全民事行为能力人,不存在其他违法情形,一般不能退费。

母应加强对未成年人的教育监管,如严密设置并保管好手机密码和支付密码,避免孩子盗用手机或非理性消费。同时父母应该给予孩子更多关爱和陪伴,帮助孩子培养健康的兴趣爱好,守护孩子健康成长。

作为游戏平台,也应当加强管理,不断升级防沉迷措施,采用游戏刷脸实名认证功能。

办案质效咋提升? 看郑州的“检警协作”新实践

本报讯(正观新闻·郑州晚报)记者 张玉东 通讯员 徐刚)记者6月7日从郑州市公安局郑东新区分局、河南自由贸易试验区郑州片区人民检察院获悉,为进一步加强检警协作配合与监督制约,提升办案质效,郑州市公安局郑东新区分局与郑州自贸区检察院在加强检警协作方面又有“新动作”。

据介绍,郑州自贸区检察院与郑东新区公安分局联合成立侦查监督与协作配合办公室,并试行检察长列席公安机关执法监督委员会会议制度,进一步助推检察与侦查工作高质量发展。

郑州自贸区检察院分党组书记、检察长杨铁刚表示,此次检警协作将进一步深化检警两家在机制建设上达成的共识,实现监督的同向化、前沿化、系统化。检警双方可以直观了解对方的意见主张、思维方式、关注重点,审视自身在执法司法办案中存在的短板不足,互鉴互补,提升刑事案件办理整体质效。

郑州市公安局法制支队支队长李永亮介绍,目前,公安部正在推动建设大监督格局,检察机关的法律监督是一项重要监督。此次检警协作将推动公安机关主动、全方位接受检察机关法律监督。同时他也建议检察机关加强对公安机关的侦查引导,对于疑难、重大案件提前介入,更好地助力公安机关提升办案质量和加快诉讼进程。

郑东新区新增7家 技术合同认定登记机构 占郑州市此次新增的一半

本报讯(正观新闻·郑州晚报)记者 马燕 陈海潮 通讯员 王世通)记者昨日从郑东新区科技人才局了解到,郑东新区今年新增7家技术合同认定登记机构,占此次郑州市新增技术合同认定登记机构数量的一半。

郑东新区此次新增的7家技术合同认定登记机构为河南大学、河南地质研究院、河南农业大学、河南中医药大学、河南牧业经济学院、河南省交通规划设计研究院股份有限公司、启迪科技服务(河南)有限公司,涵盖高校、行业研究院、专业技术成果转化公司。这是郑东新区深入实施创新驱动发展战略、优化营商环境的又一重要举措。

技术合同认定登记是国家鼓励科技成果转化、促进和保障技术市场繁荣发展的重要制度,是落实国家有关科技成果转化、优惠政策的必要依据。截至昨日,郑东新区共有8家技术合同认定登记机构,数量居全市第一。