

# 我与郑州共同成长的故事 系列报道

## 为乘客提供宝宝座椅、常用药,带领儿女绘制换乘图……全国最美家庭: 虎萍一家人,“十米车厢”传承家风传递温暖



虎萍夫妇收到晚报特刊封面

虎萍(右)和海潮



孩子帮着爸妈绘制车厢温馨标语 受访者供图

崔建枝家庭 带领乡邻增收致富

### 他们两家同样也很“美”

今年5月,与虎萍一家同时入选“全国最美家庭”的,还有来自郑州的另外两个家庭:崔建枝家庭、刘雪花家庭。他们两家“美”在哪儿?一起来认识一下。 正观新闻·郑州晚报记者 董艳竹/文 受访者供图



今年64岁的崔建枝,是新密市金博薯业有限公司总经理。这位大家眼中的“红薯王”,一身农村妇女装扮,一辆三轮摩托车,常年往返于家、农田和公司。每天留给家里人的是早出晚归的背影,更是奋斗不息的精神。

崔建枝家庭里有4名共产党员,在她的带领下,家庭成员始终以党员标准严格要求自己。在家庭致富后,积极承担起带领乡邻增收致富的责任。在2007年成立新密市金博薯业有限公司,2008年成立新密市玫瑰红薯种植专业合作社后,崔建枝采取“公司+合作社+基地+农户”的发展模式,无偿给农户传授种植技术,从种植到管理再到销售,为群众提供一条龙服务。对于家庭特别困难的群众,无偿供应种苗,解决群众的种植和销售难题,累计带动妇女群众创业增收1500余人,帮助贫困妇女100多人。

崔建枝家庭向上向善、热心助人,以淳朴的家风和自强不息的奋斗精神展示着“最美家庭”的良好形象。

刘雪花家庭 全家都是岗位带头人



刘雪花是郑州市生态环境局12369环保热线负责人。该家庭一家三口均为共产党员,他们在各自岗位上用实际行动展现出一个“党员之家”的奉献和担当。

作为全国巾帼文明岗和全国优质服务窗口带头人,刘雪花用6000多个日日夜夜用心守护着环保热线;作为郑州市科协特聘环保讲师,她还走进街道办事处、社区、大学校园开展环保知识宣讲60余场,全方位宣传环保知识,积极引导群众关注环保、参与环保。

刘雪花的爱人李谊从军28年,是一名医学博士,某部队耳鼻喉科主任,他医术精湛勇挑重担,曾参与联合国维和、抗震等工作,获联合国和平勋章,充分发挥科研带头作用,13项科研成果获奖。儿子李龙钰是河南农业大学在读研究生,学习刻苦、成绩优异,担任学生会主席,参与院校管理工作,积极组织各类志愿活动,多次获评优秀学生干部。

### 探访郑州晚报改版21周年特刊封面人物之虎萍家庭

家是最小国,国是千万家。郑州公交有一个温馨幸福的四口之家,妻子虎萍是一名公交车长,爱人海潮是公交调度员,一双儿女乖巧懂事。婚后19载,夫妻二人相互支持,共同为郑州市民提供暖心、贴心、舒适、便捷的出行服务。今年,虎萍家庭被评为“全国最美家庭”。

正观新闻·郑州晚报记者 董艳竹/文 徐宗福/图

### 全国最美家庭:好家风和好家教是一个家庭最大的财富

昨日下午2点,郑州公交一公司凯旋路场站,203路车长虎萍把车停好后,满脸笑容地和记者打招呼:“登上郑州晚报改版21周年特刊《城长之恋》封面,我们全家都很骄傲!你们还专门把照片冲洗出来送过来,太感谢了!这张照片非常有纪念意义,我们一定好好保存!”接过《城长之恋》封面人物照片,虎萍满心欢喜。

今年,虎萍家庭被评为全国最美家庭,她个人先后获“郑州市五一劳动奖章”“郑州市最美职工”“河南省五一巾帼

奖章”“河南五一劳动奖章”等荣誉。

“这些荣誉的背后,离不开家人的支持、分担和付出,尤其是女儿和儿子的理解。”虎萍向记者讲述,疫情期间,还专门把照片冲洗出来送过来,作为夫妻又同为同事的她和丈夫海潮,每天坚守在自己的岗位上,照顾弟弟的重任就落在了14岁的女儿身上,懂事的女儿每日除照顾年幼的弟弟外,还承担起打扫卫生、做饭等家务活儿,每天还用手机给虎萍发一条短信:“妈妈,家里一切安好,你不用担心,放心

工作,注意个人防护。”每次看到孩子们发来的短信,虎萍和爱人海潮都能感受到无比的温暖。

言传身教是家庭教育最好的方式。一直以来,虎萍和海潮在潜移默化中给予子女作了表率,而孩子们也对他们的工作给予了最大程度的理解。虎萍说,好家风和好家教是一个家庭最大的财富,他们要以身作则为子女做好榜样,经常教育孩子们要正直善良、尊老爱幼、积极乐观、乐于助人,长大后做一个有责任感、有担当的人。

### 视乘客如家人,她多年如一日搀扶腿脚不便学子上下公交

干净整洁的工装,说起话来非常和善,虎萍,这个爱笑的公交车长入行16年来,安全驾驶60余万公里,服务乘客超过200多万人次。正如一名76岁的乘客给她的感谢信中所说:“这位车长热情周到、扶老携幼的高尚品质值得表扬,愿雷锋精神代代传,弘扬社会正能量。”

类似这样的表扬与感谢,虎萍经常收到。而这,都源于她视乘客如家人般的态度。一名特殊的乘客小枫,每天早上6点30分在三官庙公交站上车,由于从小身患重疾,小枫走路来比较缓慢,每次虎萍都会下车搀扶着他上车,并等小枫

坐稳后再行车。在虎萍的热心帮助下,小枫把她当成了亲人,虽然后来小枫转学,不常坐203路车了,但每当遇到问题时,总能想到虎萍。今年小枫参加高考,虎萍还提前联系并开车把他送到考点。小枫说:“虎阿姨人美心善,每次看到虎阿姨,我就觉得很温暖。”

### 宝宝座椅、手绘换乘图……“五心”服务情暖“10米车厢”

日常运营中,虎萍把优质服务放在首位:看到带娃乘客不方便,她在第一排座位处安装便携式宝宝座椅;怕乘客出现晕车等不适情况,她精心准备了晕车药、创可贴、速效救心丸等药品;为给乘客营造温馨的乘车环境,她在车厢醒目位置贴上各种小提示……有的乘客想去医院、银行、学校,虎萍还带领儿女手绘一张“203路换乘信息图”,上面清楚地标注着

每个站点的换乘方式以及附近的银行、医院等。

不仅如此,一路上,她坚持文明用语,用微笑和语言拉近与乘客的距离。有一次,在大学路航海路站,一名老人上了203路,当听到虎萍说“您好,欢迎乘坐,请坐稳扶好”时愣了神,随即说道:“姑娘,你的态度真好。”过了几分钟,趁着礼让斑马线的时间,这名老人从口袋里翻出儿子从国外带

### 公交夫妻档:我们无比幸福与自豪,也更加热爱这座城市

城市公交的发展历程,是时代前进的缩影,也是一座城市滚滚向前发展的见证。

2001年,虎萍的爱人海潮入职郑州公交,22年间,他从车长到调度员,亲历着郑州公交从手动挡汽油车换成现在零排放、无污染的氢能源,从车内冬天冷飕飕夏天热烘烘到现在冬暖夏凉,从人工售票到智能支付,从人工调度到智能调度……车辆空间更宽敞,乘坐环境更温馨,乘客感觉更舒适。海潮说:“不断迭代升级的

回的糖果,硬要让虎萍拿着,并说在郑州公交上感受到了这座城市的温暖。

虎萍常说:“三百六十行,行行出状元,作为一名公交车长,就应该用饱满的热情对待自己的工作。”她颇有经验地创造了“五心”服务理念,即理解和尊重乘客用真心、照顾和帮助乘客用诚心、为乘客提供方便要热心、答乘客问询要耐心、为乘客排忧解难要尽心。

满满活力。

虎萍和海潮表示,今后会继续弘扬爱岗敬业、勇于创新、淡泊名利、甘于奉献的劳模精神,为广大市民乘客营造温馨、舒适、方便、安全的出行服务。

“坐在十米车厢,看着窗外不同的风景和充满奋斗激情的追梦年轻人,我们备受鼓舞。工作生活在这里,我们无比幸福与自豪,也更加热爱这座城市。愿与郑州一起合拍,记录下城市公交的每一个温暖瞬间。”虎萍表示。