

网格“智慧治理” 精准为民排忧解难

三官庙街道

“三个一”惠民生 服务群众“零距离”

本报讯 三官庙街道始终坚持党建引领网格化基层治理,科学整合资源向网格汇聚。以“多网合一”为目标,以“三个一”为抓手,推动基层力量向网格集中,服务向网格延伸,问题在网格解决。

一张网格全覆盖,多元融合强基础。三官庙街道全面夯实“街道—社区/园区—一级网格—微网格”立体化联动治理体系。结合街道特点,划分一级网格1个、二级网格11个、三级网格59个、专属网格34个、微网格515个。依照街道三大场域,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,将支部建在网格上,联合城管、应急、公安、司法等职能部门入网,积极探索“一网统管、一线处置”的“网格+党建、网格+矛盾调解、网格+反诈、网格+安全”等各类“网格+”治理模式,形成上下联动、纵横联通、多方参与的基层治理模式。

一个中心勤联动,治理效能快提升。街道城运中心以中原基层治理智慧管理平台为依托,整合12345热线、智慧城管等多个系统形成街道级指挥中心,协同促进治理体系现代化。开展“平战一体”管理模式,充分发挥中心统筹协调和指挥调度作用,进一步探索运行“1+11+59+X”的闭环管理模式,实现事件的“集中受理、联动处

置、跟踪督办、闭环归档”,并和相关职能部门实现业务与网格服务有机融合。积极发挥中心作用,形成工作联动、矛盾联调、问题联治的治理格局,使网格事项处置更为快速高效,更加精准有效为群众排忧解难,全面提升网格“智慧治理”能力。

一支队伍强担当,贴心为民零距离。全面发挥各级党组织在网格化服务管理工作中的领导作用,依托“社区—楼栋”模式,发挥党建引领作用,整合楼长、业委会、物业、党员等志愿力量,协调城管、安监、环保等职能部门力量,构建“网格长+网格员+专职网格员+微网格员+志愿者”五级网格队伍,让网格力量“沉下去”、基层治理“强起来”。围绕治安巡防、矛盾纠纷调处、群众服务等内容定期开展线上线下培训,增强网格员综合业务能力和平台实操水平。

网格员当好基础信息采集员、社情民意信息员、矛盾纠纷调解员等角色,通过一格一微信群,促进社区居民有效参与基层社会治理,做到问题发现在一线、工作推动在一线、矛盾化解在一线,实现“微事不出网格、小事不出社区、大事不出街道”,利用“小网格”服务“大民生”,实现服务群众“零距离”。记者 鲁燕 通讯员 杨怡婷

航海西路街道

当好网格信息员 议事亭下解愁盼



本报讯 “感谢社区为我们解决了一件大难事!”近日,航海西路街道茜城花园小区19号楼的居民将一面写有“倾听网格民声,真心为民办实事”的锦旗送到航海西路街道茜城花园社区。

近段时间,茜城花园社区多次接到19号楼3单元居民反映,有居民将废旧纸箱、矿泉水瓶、泡沫箱、塑料布等易燃物品堆积在家,存在重大消防安全隐患,并且堆物堆料产生大量异味、害虫,严重影响周边居民正常生活。为此,茜城花园社区召开专题会议,对矛盾纠纷进行分析,实施“多方协同”的工作方法,组织网格警、民调员、律师、网格员、微网格长联合辖区物业、派出所民

警、消防中心、城市管理执法队等资源,与该户居民沟通,最终问题得到解决,矛盾得以化解。“多方协同”的工作方法赢得居民的赞扬。

茜城花园社区设有14个网格,74个微网格,由党总支书记充分发挥“头雁效应”,带领社区工作人员整合社区服务资源,打造为民解难的“议事亭”,通过建立“网格化+微信矩阵”,对居民提出的诉求、建议第一时间快速响应,着力解决社区居民的身边事、烦心事、揪心事。茜城花园社区将坚持问题导向,发挥党建引领作用,以解决实际问题检验网格员工作态度、工作方法、工作质量。

记者 鲁燕 通讯员 马一帆 文/图

莲湖街道

一“网”情深好“格”局



本报讯 在中原区莲湖街道阳光花苑社区,有这样一支队伍,他们担任着听民声、解民情、化民忧、暖人心职责,只要群众有困难、邻里有矛盾,他们就会立即行动,在第一时间解决问题,努力做到“琐事不出网格、小事不出社区、大事不出街道”。他们有一个共同的名字——社区网格员。

一张“网”,包罗社会万象、覆盖百姓民生;众多“格”,实现责任到人、摒除死角盲区。今年以来,阳光花苑社区按照党建引领网格化基层治理工作要求,紧紧围绕基层服务型党组织建设,通过加大投入、创新管理,积极探索社区管理新模式,按照大社区、小网格的思路,将辖区40栋居民楼及58家商业门店划分为11个三级网格和58个微网格,打破条块分割、各自为政的局面,让每一个区域都有人管理,每一户人家都有人服务。

道路不平、路灯不亮、下水道不通、房屋漏水、墙体破损、垃圾死角……每天,他们穿梭在大街小巷排查各类情况,解决群众需求,反馈疑难问题。

阳光花苑社区居住人口近万人,辖区

面积大、范围广,管理难度大,原先的社区管理模式已难以有效满足群众需求。“打破社区管理困局,让辖区群众安居乐业,我们义不容辞。”社区党委书记魏少杰说。阳光花苑按照党建引领网格化基层治理工作要求,成立由社区“大党委”书记任组长、社区党支部书记任副组长、社区“两委”班子成员共同参与的社区网格化管理领导小组,同时将党组织向下延伸,成立党小组,设立党员中心户,确保各项工作顺利开展。

每名网格员既是排查员,又是联络员,还是调解员,将党组织服务群众的触角延伸到楼栋单元。一条条信息被录入,一件件事情被处理,一张张看不见的网格尽显社区网格化管理的实惠与便利。网格化管理构筑起社区党建、社区服务融合共生的良好格局。

织密区域网格“一张网”,下活精细管理“一盘棋”,阳光花苑社区走出了一条社区管理新路子,构建了党建引领下的网格化基层治理新格局。

记者 鲁燕 通讯员 魏少杰 文/图

棉纺路街道

社区治理一“网”情深 服务群众“格”外通畅

本报讯 6月8日,中原区棉纺路街道五棉北社区新时代文明实践站开展“社区治理有‘网’服务‘格’外通畅”清除障碍物行动。

原来,网格长收到微网格群内的消息,反映辖区内小游园处的一棵大树歪倒在地,压倒周边的小树,需要社区协助帮忙处理。网格长立即联系物业一起到现场查看情况。大树约有10米高,可能由于根部土层薄弱,导致大树连根拔起。歪倒的大树连压3棵小树,并将路面翘起,裸露

的树根容易绊倒过往居民,存在安全隐患。他们将大树分段切割,用吊车、卡车等分批运走。居民称赞说:“微信群里一发信息,问题很快就能解决,社区实行的网格化管理效率真高。”

通过网格化管理的方式,整合居民所求、回应居民所需、破解居民所困,达到居民的满意是社区实行网格化基层治理工作的出发点和落脚点。

记者 鲁燕 通讯员 徐香娟

桐柏路街道

带着问题调研 寻找治理“良方”

本报讯 近期,桐柏路街道党工委副书记汪永峰先后到中原制药厂社区、馨怡家园社区、火二公司社区、西站西社区、西站东社区、西十里铺北社区党群服务中心,深入小区楼院,详细了解社区基层党建、基层网格化管理、养老中心建设、防汛、老旧小区改造等工作推进情况,并与社区就治理中存在的问题进行探讨。

走访调研中,汪永峰对今后一段时间社区工作提出具体要求。一要认真抓好社区党建工作。创新工作思路,全力打造符合社区实际情况的工作亮点。二要坚持“三不许”原则,在工作中不允许不主动发现问题、不允许发现问题不及时上报、不允许上报后不跟进解决问

题。三要提升社区高质量服务水平。加强社区网格精细化管理,做好污水管道堵塞、老旧小区电线入地、危房拆除、小区环境提升等民生实事,为居民提供更加优美宜居的人居环境和安全舒适的生产生活条件。四要不断充实优化社区干部队伍。进一步提升干部能力素质和为人民服务的本领水平,强化服务意识,做居民的贴心人,全力以赴做好各项群众工作。

风和日丽社区以“近邻微网一家亲”活动为载体和抓手,在辖区开展“网格‘近’出幸福感 共治共享‘邻’距离”暖邻惠邻活动。

记者 鲁燕 通讯员 程巍 韩明株 曲帅博