

# 经开区“优化营商环境投诉举报平台”助力打造一流营商环境 拓宽沟通渠道 提升监督质效

本报讯“自从有了这个监督二维码,区里的商户和群众只需扫描一下‘营商环境监督二维码’,就可以把意见和建议、困难和期待直接反映给区纪检监察工委,也减轻了办事处纪检监察室的工作了。”经开区潮河办事处纪检监察室主任贾素玲说。近日,经开区纪检监察工委公布了“优化营商环境投诉举报平台”,无形中拓宽了沟通渠道,提升了监督效率。

经开区非常重视构建良好的营商环境。“访万企、解难题”、确保惠企利民政策落实落细……为了进一步提升监督质效,经开区纪检监察工委在把日常工作落实

落细的基础上,积极创新工作方式,助力打造一流营商环境新高地。

纪检监察检查开展工作首先要要有“器”。为推进纪检监察规范化法治化建设,今年5月,经开区“优化营商环境投诉举报平台”正式上线。平台主要对营商环境监督检查整治重点5大项(含16小项)进行加强检查。通过开通监督举报平台,经开区纪检监察工委着力发现和推动解决损害营商环境的痛点、难点、堵点问题,助力营商环境持续优化。

扫描二维码直接进入营商环境监督“问题平台”,根据提示依次选择“反映问题类型”“诉求主题”“诉求部门”,然后填

写相关内容,上传佐证材料,可署名可匿名,最后留下联系方式。无论是在生产经营中遇到了不合理门槛、遭受了不公平待遇,还是认为政府职能部门在行政审批、监管执法、服务经营主体等方面有需要改进的地方,皆可进行咨询建议投诉。同时平台还有“惠企利民”和“调查问卷”板块,可以进行相关惠企纾困政策的查询和调查活动的参与,目的都是收集有关优化营商环境的意见建议,最终发现问题到促进整改。

“健全对各级职能部门的监督体系,其中重要一环就是把广大企业和群众监督有机结合起来。”经开区纪检监察工委



经开区营商环境举报二维码  
经开区营商环境举报电话:66785759

负责人表示,下一步,将持续拓展监督方式,畅通举报渠道,发挥群众监督作用,设立信息公开监督平台,以科技创新手段提升监督实效,干群协力共同守住基层廉洁关。记者 王赛华 鲁慧

## 聚焦“三化”建设 强化监督效能

本报讯“这个是我们按照基础设施标准化建设要求新打造的信访接待室,专门用于纪检信访接待……”经开区九龙办事处纪工委书记闫长伟说。为全面掌握了解基层纪检监察工作规范化法治化正规化建设情况,进一步增强推进“三化”建设的责任感和使命感,充分补全基层纪检监察工作的短板,近日,经开区纪检监察工委副书记梁辉带队,深入辖区6个办事处对“三化”建设工作开展专项监督检查。

九龙办事处纪工委面临着设施不齐、能力不足、质效不高等现实问题。去年以来,经开区纪检监察工委在全区范围内筹备推进办事处纪工委“三化”建设样板计

划,目前,全区“三化”建设取得了阶段性成效。根据“三化”建设的系统性、长期性要求,经开区建立健全、修订完善了《关于进一步加强经开区办事处纪工委规范化建设的意见(暂行)》《经开区纪检监察干部全员培训实施办法》等规范性文件,共4类17个,确保工作中的每个环节有章可循、有章必循。各办事处对照文件查漏补缺、建章立制,截至目前,全区6个办事处共打造纪检信访接待室2个,建立谈话场所15个40间,配备纪检专干30名。

“三化”建设为推进基层纪检监察工作高质量发展提供了有力抓手和丰富载体:基础设施标准化搭建了工作平台,解

决了因设施设备落后造成的效率低下问题;工作运行规范化优化了工作方法,化解了因标准程序杂乱造成的成效不佳问题;干部队伍专业化提升了工作水平,消除了因能力素质不强造成的案件质量不高问题。

“下一步,区纪检监察工委将持续推进办事处纪检监察‘三化’建设,坚守监督职责定位,加强常态化、近距离、可视化的日常监督,着力在‘治未病’上下功夫,以经常、有效、精准、有力的监督层层压实主体责任,努力营造风清气正的政治生态。”经开区纪检监察工委相关负责人表示。记者 鲁慧 通讯员 臧东 王贝

## 经开区城运中心推广二维码 全力解难题 助力环境优

本报讯 为打造接诉即办解难题,服务企业零距离的企业服务模式,经开区城运中心组织召开推广企业诉求服务二维码座谈会,演示企业服务和产业大脑平台,了解事件上报、流转、处置,全流程闭环,并推广服务企业二维码,广泛收集企业发展需求,深度整合全区资源力量,线上线下实现事项快速流转和响应,全力以赴帮助企业解决实际困难。会议强调,各相关部门要主动与企业对接,整合问题诉求,形成平台上传、城运中心派单、职能部门办结的闭环流程。同时,要推动平台精简上传流程,让企业一点即可提交,让有关部门可随时随地办结处理。记者 鲁慧

## “潮汐”服务不分“朝夕” 优化窗口赞不绝口

本报讯 近日,为减少群众、企业办事等待时间,最大限度为群众提供快捷、灵活的办事体验,经开区政务服务中心进一步优化大厅资源配置,分类灵活设置“潮汐窗口”,为政务服务增温加速。

“潮汐窗口”的启用打破了过去服务窗口固定化、模式化思维,聚焦实际业务特点,针对日常人流低谷期、高峰期差异较大和特殊群体需求等情况,通过大数据智慧屏实时显示大厅取号情况、等待办理数量、事项办理状态、高频事项及热点问题进行分析研判,着重对易排队、易扎堆、特殊群体办事等事项进行综合受理,让高峰期也有高效率。除常设固定窗口外,同步临时启用预留窗口,派驻业务骨干为“移动导办员”,帮助群众现场指导、把关

材料,提供政策解读和疑难杂症问题解答等服务,其他帮办代办员为群众复印资料,引导办事群众准确找到办理通道,做到“前台不动、后台联动”,大幅缩短了办事群众的等候时间。

目前,经开区政务服务中心共设置窗口54个,日均接待能力达1500人次,设置潮汐窗口3个,自开设以来受理业务500余件,业务平均办理时限压缩20%,好评率100%,获得了企业、群众的一致点赞。

下一步,经开区政务服务中心以打造“经心办”政务服务品牌为牵引,聚焦企业群众需求,持续修炼软实力,稳妥有序提升标准化、规范化、便利化水平,推动更多“小改革”“微服务”落到实处。记者 鲁慧 文/图



## 经开区市场监督管理局 开展机动车检测站 行业能力提升活动



本报讯 今年6月9日是第16个“世界认可日”,近日,经开区市场监督管理局组织召开全区机动车检验机构座谈会,通报近期全市机动车检验检测行业监管情况及存在的问题,7家检测站分别对各自近两年的20份检验报告进行互查,各机动车检验检测机构负责人围绕机构能力建设和规范发展开展座谈,对存在的问题和建议进行研讨交流。会议要求,要认真分析行业发展方向,通过创新经营模式、加强管理、完善设备、提高效率等方式将行业做强做大;要严格按照标准在批准的检验范围内承担机动车检验工作,加强检验机构的检验现场管理和质量体系运行和人员培训,不断提高机构管理能力和检验技术水平;要强化机动车检验检测机构安全、环保主体责任落实,确保检验项目齐全、检验记录真实规范、检验结果准确公正,更好推动经开区机动车检测行业高质量发展。记者 鲁慧 文/图

## 完善便民服务设施 打造亲民惠民大厅

本报讯 为进一步创新政务服务工作模式,营造高效便捷的政务服务环境,经开区政务服务中心秉承“为民、亲民、便民、利民、惠民”的服务理念,软硬件建设齐发力,便民设施迭代升级。

健全服务机制。细化完善周末无休、有诉即办、容缺受理、上门服务、免费邮寄、首问负责等特色服务机制。升级延时服务制度,拓展周末“不打烊”事项范围,实行“早提前、晚延时、周无休”的延时服务,解决群众“上班时空没办、下班时间无处办”的急难愁盼问题。

升级服务设施。配备母婴室、自助取号机、自助办理电脑、评价器等,提供限时免费停车场所、免费打印复印、全覆盖式WIFI等基础便民服务,增设两台免费的自助手机充电站,减少办事群众各种困扰。

创新服务方式。分类设置咨询辅导区、24小时自助服务专区、咨询引导台、志愿服务便民岗、“经心办”服务团队,为办事群众提供全方位、全链条的“窗口业务导办、自助服务代办、疑难问题帮办、惠企政策咨询办、网上业务指导办”的“五办”

服务模式。优化老年人服务。为老年人提供专用停车位、无障碍通道、老花镜、放大镜、应急医药箱等便民设备,全方位为有需求的群众、老年人及特殊人群提供更周到、更贴心、更便利的服务。下一步,经开区政务服务中心将本着便民利民的原则,持续推进政务服务标准化建设,完善基础设施、优化配套服务,提高工作效率、提升整体形象,为办事群众营造服务热情、环境舒适、办事高效的政务服务环境。记者 鲁慧