

郑在办

媒体助政服务平台



打开正观新闻APP, 点击下方的“郑在办”, 即可进入求助和服务页面。



心通桥指数(6月19日至25日)

6月19日至25日,心通桥网络行政平台接到的诉求中,环境问题类诉求最多,占总量的25.4%,交通出行类占18.9%、物业管理类占17.2%、公共设施类占14.2%、教育民生类占10.7%、医疗卫生类占9.5%,其他诉求占4.1%。

## 这家幼儿园提前收学费 惠济区教育局:已叫停

已回复热帖

### 1.网友:小区内私搭乱建无人处理

金水区顺河路2号院,个别业主未得到产权许可的情况下垒墙盖楼、私搭乱建,请相关部门对无产权的建筑依法拆除。

执法队员到顺河路2号院进行调查处理,发现4单元1层最西侧有一层装有木制围栏白色墙底的矮房,上面搭建了一层钢架结构的遮阳棚。执法人员当场对该处违建当事人进行了调查询问,通知其立即拆除楼顶钢架结构的遮阳棚。目前,遮阳棚已拆除。

### 2.网友:住宅楼下开了几家饭店,存在消防安全隐患

政通路68号院升龙国际C区五号楼楼下开了好几家饭店,导致地面都是油腻腻的,还存在消防安全隐患。

二七区建中街街道办事处回复:接到投诉后,社区工作人员已对涉及的饭店进行逐一排查,针对存在的消防隐患问题已责令限期整改;路面脏污问题已督促其定期清理,并联系出租方陈岩花卉市场加强管理。

### 3.网友:运河上院幼儿园跨学期预收学费

建业运河上院幼儿园通知预缴学费,其行为违反《河南省幼儿园收费管理暂行办法实施细则》第十九条不得跨学期预收学费的规定。本学期离结束还有一个多月,为何现在就开始催收学费。

园通知预缴学费,其行为违反《河南省幼儿园收费管理暂行办法实施细则》第十九条不得跨学期预收学费的规定。本学期离结束还有一个多月,为何现在就开始催收学费。  
惠济区教育局回复:已责令该幼儿园严格按照《河南省幼儿园收费管理暂行办法实施细则》进行收费,并就相关问题耐心细致地向家长做好解释。

网友盼回复

1.经开区长江东路(朝凤路—经开第三大街)没有路灯,晚上出行不便。(6月16日发帖至经开区)

2.长江东路紫荆山南路交叉口附近春天花园小区,11号楼3单元、4单元楼顶有人养大型犬,经常有狗叫扰民,投诉给物业,物业没有解决问题。城市管理条例规定楼顶不能养狗,请社区依据条例出面解决问题。(6月18日发帖至管城区)

3.锦艺城C区海洋馆多年来向负二层漏水,多次投诉报修,但商场物业一直推卸责任,至今未能彻底解决问题,导致负二层车库和住宅电梯井经常被水浸泡,给业主生活造成极大困扰,并且对住宅楼体和电梯造成损坏。(6月19日发帖至中原区)

您有诉求,我来督办

噪声扰民、占道经营、停车乱收费、道路不通、路灯不亮……如果您遇到这些烦心事,可通过正观新闻、心通桥获得帮助。



# 站台、停靠点之间隔着非机动车道和绿化带 公交“天河路荣元路站” 上车要穿越绿化带?

## 公交公司:道路改造后,站、车不再分离



近日,市民张女士向正观新闻“郑在办”服务平台反映,天河路荣元路站的公交站牌设立在人行道上,但公交车的停靠点却在机动车道上,乘客乘车要跨过非机动车道和绿化带,非常不方便。

正观新闻·郑州晚报记者 汪永森 实习生 安欣欣 文图

## 站台在人行道上,公交车却停在机动车道上

“绿化带与非机动车道将公交站牌与停靠点隔离,乘坐公交车就得横跨绿化带和非机动车道。”张女士讲述,每天上下班她都会乘坐78路公交车,但天河路荣元路公交站台与公交车停靠的位置中间隔了一条非机动车道和一条绿化带,上下车时经常会有电动车从非机动车道驶来,感觉极不安全。

昨日上午10时,记者来到天河路荣元路站。该站位于

于天河路与荣元路交叉口向南100米路西,停靠78路、91路和159路(定时路线)公交,公交站前的非机动车道上未见公交车“停靠站标线”。

现场有乘客站在机动车道上等公交车,另一些在公交站牌下等待的市民,需要在公交车到站时穿越非机动车道及绿化带中半人宽的小道,才能进入机动车道内乘车。短短五六米的距离经常与其他车辆、行人形成交叉,

过往非机动车无不减速慢行,而乘客也要不时地躲避危险,既降低了非机动车道的通行效率,也给公交乘客带来了安全隐患。

由于公交车是在机动车道内停靠,部分乘客下车后为图方便经常沿机动车道步行100米至北侧的红绿灯路口处,对他们来说人行道与公交站台俨然成了“摆设”,在机动车道内穿行更是增加了自身与他人的出行风险。

## 回复:原来道路没规划造成的,整改后停靠点和公交站将不再分离

5月15日,正观新闻以《走到这里“跨不跨”是个问题》为题,报道了化工路电厂路公交站设置在机动车道上,因非机混行道路设置有护栏,乘客下车后不能直行人行道,出现了跨栏或沿车道步行的现象,存在一定的安全隐患。后经向12319郑州市数字城管监控平台反映情况,护栏拆除了一段时间,后续可能考虑到人车混行的安全问题,此处护栏再次进行了安装。

昨日下午2时,记者致电

郑州市公共交通集团有限公司宣传科室,工作人员介绍,由于部分公交站台在修建道路前没有规划,或是在道路修建好之后才规划公交线路,会出现部分公交站台与停靠点分离的问题。道路已修好及绿化带已种植好,再对道路及相关设施进行拆除重设涉及多个部门且难度较大,公交站台只能设置在人行道上。按照规定以及因非机动车道较窄,公交车并不能进入非机动车道再靠站台停车,出现了站

台与停靠点分离的情况。

下午3时40分许,郑州市公共交通集团有限公司工作人员对天河路荣元路公交站设置问题进行回复,称经现场核实,此前天河路被划入“一环十横十纵”道路综合改造工程范围,该路所有公交站牌将重新规划。

“天河路荣元路公交站台前目前不具备停车条件,但已纳入整改范围之内,整改后停靠点和公交站牌将不再分离。”工作人员表示。