

“小原帮办”四周岁 “金牌小原”受表彰

打造更有温度更富效率的最优政务服务环境

本报讯 6月26日,中原区举行“金牌小原”授牌仪式,区政务办为12名区政务服务大厅专窗优秀工作人员和10名街道便民服务大厅优秀工作人员颁发“金牌小原”证书、标牌。

自2019年7月“小原帮办”政务服务团队成立以来,“小原帮办”已由一个萌哒哒的政务服务形象代言成长为广大市民纷纷点赞的“服务明星”和郑州市政务服务领域的一张“靓丽名片”。

“小原帮办”团队最初由中原区政务服务中心6名首席代办员组成,后来团队通过窗口工作人员全员参与及向街道、社区延伸等方式,成为一支超过200人的“小原帮办”服务团队,利用区政务大厅、街道便民服务中心、社区便民服务站、志愿者服务站,为企业群众提供“一对一”保姆式咨询辅导服务。目前,中原区各级“小原帮办”团队不仅可以为辖区居家残疾人、困难家庭等行动不便的特殊群体和老人提供免费帮办代办,服务内容更涵盖到20余项便民服务事项。2022年以来,“小原帮办”积极

服务“万人助万企”,通过线下大厅企业服务专区为中原区新增8507个企业提供线上线下咨询辅导服务,并为跨省企业开辟绿色通道,提供帮代办,实现企业开办当场办结。

“小原帮办”还推出中原智能客服,让政务服务端口前移,企业群众可通过郑好办、“中原一次办”微信公众号咨询或微信视频号、抖音等平台可以一目了然了解“一件事”办理需要的各种材料清单、办事流程等信息,指尖一点轻松实现“一套申报材料、一次受理、分类审批、统一出件、高效办结”。累计接待群众2.3万余人次,咨询消息总数9万余条,群众满意率100%。

“小原帮办”政务服务团队推出以来,中原区各级政务服务队伍及志愿者队伍服务意识全面提升。从“你找我办事”到“我为您帮办”;从“政府端菜”到“企业群众点餐”,“小原帮办”进一步凸显了中原区人人都是服务员、人人都是志愿者的服务理念。近几年,中原区政务服务好评率一直保持在99%以上,稳居省市前列,2020年、



2021年连续两年在河南省全域营商环境评估54个市辖区中排名第二。

中原区政务办负责人表示,此次“金牌小原”授牌活动,目的是吸引更多一线政务服务优秀员工加入到“小原帮办”服务团

队,激励广大“小原”以更加昂扬的服务热情助力打造更有温度更富效率的最优政务服务环境,更好地践行为企业群众办好事、解难事的担当使命。
记者 鲁燕 通讯员 姜甦芳 李梦茹 文/图

基层直通车

三官庙街道 推进华山路精品道路整治工作

本报讯 6月25日,三官庙街道召开华山路精品道路整治工作推进会,会议由街道党工委书记曹真信、办事处主任赵阳主持。街道班子成员、各科室中层、各村(社区)书记参加会议。会议对近期华山路精品道路整治工作存在的问题进行研讨,制定解决方案,并对下一步工作进行安排部署。

会议强调,一是要强化责任、主动作为,强力推进工作落实。抓住精品道路整治工作契机,以城市环境综合整治为抓

手,压实责任,精准发力,力争辖区市容市貌大幅提升。二是要科学统筹、注重实效,成立工作专班,建立健全长效工作机制,通过“门前四包”红黑旗评比、定期联合执法等方式,高标准完成精品道路创建任务。三是要注重宣传、营造氛围,全力做好华山路精品道路整治工作,通过各种形式加大宣传力度,因地制宜开展志愿者服务活动。

记者 鲁燕 通讯员 杨泽宇

建设路街道 召开组织工作重点任务推进会议



本报讯 近日,建设路街道召开组织工作重点任务推进会议,会议由街道党工委书记杨艺主持,相关科室科长、村(社区)党组织书记、副书记、党建专干等30余人参加。

街道党工委委员、组织员曾玉传达学习2023年度全区组织工作重点任务推进会议精神,并围绕近期组织工作重点对贯彻落实中原区基层党建质量提升三年行动计划2023年重点任务、区委组织部2023年工作要点、“五星”支部创建暨“五星耀中原”系统录入等工作进行再安排再部

署,确保各项重点工作落到实处。

杨艺对街道组织工作提出要求,一要转思维、提能力,深化思想认识,发挥基层党组织的政治功能,提升为民服务能力;二要强班子、带队伍,充分发挥党员带头作用,吸纳自管党员、双报到党员等充实网格队伍,着力提升党建引领网格化基层治理工作质量;三要压责任、严考核,以周考核、晒成绩等方式督促抓好各项任务的落地落实。

记者 鲁燕 通讯员 梁洁 文/图

桐柏路街道 召开第一届居民议事会议第三次会议

本报讯 6月25日,桐柏路街道召开第一届居民议事会议第三次会议,来自辖区各行各业的40余名议事代表及列席人员参加。

会议听取并讨论桐柏路街道2022年经济社会运行及2023年工作安排情况、2022年街道民生实事项目完成情况和2023年街道民生实事项目筛选情况、《桐柏路街道

2023年度民生实事项目票选办法(草案)》,并对2022年度民生实事项目完成情况进行满意度测评。代表们分组踊跃发言讨论,最终表决通过了街道2023年度民生实事项目票选办法,并票选出2023年度桐柏路街道民生实事项目5件。

记者 鲁燕 通讯员 宋洋洋

中原西路街道 组织纪检专干观摩书画作品展

本报讯 近日,中原西路街道纪工委组织各村(社区)纪检专干,观摩纪检监察系统书画作品展。

本次书画展以“廉政建设”为主题,共征集各村社区书画作品10余幅。参展作品主题鲜明、创意新颖,廉政诗歌、廉政格言巧妙地理想信念、为政之德、社会公

德、纪法规定等内容融入艺术作品之中。活动的开展,对弘扬清风尚廉文化、传递清廉价值理念、厚植廉洁思想根基、构建清明文明社会、形成共建共享清廉中原西路街道生动局面具有重要意义。

记者 鲁燕 通讯员 郑燕萍

汝河路街道 依法拆除违建 营造宜居环境

本报讯 6月26日,汝河路街道淮南路社区工作人员联合街道执法中队、街道城管科,依法对社区内的违法建设进行拆除,拆除面积约8平方米,为居民提供了安全舒适的宜居环境。

据了解,此次拆除的违法建设共有两处,均未取得规划许可手续,属于违法建设。一处为居民私自封闭楼梯间据为己有,存放杂物。另一处为居民在小区内

圈地私设铁门,霸占小区公共区域,堆放易燃材质。违章建设不仅影响整个小区的环境,并且存在一定的消防安全隐患。

社区工作人员多次上门向居民耐心沟通劝导,在多次沟通无效后,社区工作人员联合街道执法中队、街道城管科下达执法文书,对违建依法进行了拆除。拆除过程中,工作人员严格执法,拆违工作拆除顺利。记者 鲁燕 通讯员 王海璐

航海西路街道 创卫进行时 清理围挡“牛皮癣”

本报讯 近日,航海西路街道全力以赴做好国家卫生城市复审迎检工作,采取多种有力措施,加快补齐薄弱环节,精准发力,齐心协力打好创卫复审工作攻坚战。

整治中,工作人员重点对辖区内各类施工围挡是否存在围挡绿皮破损、公益广告版面缺失、宣传标语过时及张贴的“牛皮癣”面积大小等情况进行逐一排查,对存在的问题

督促相关负责人立即整改。对随意张贴的“牛皮癣”,街道环卫工人拿起铲刀等工具自行进行清理。同时,街道城市管理办公室工作人员还要求施工单位及时做好围挡的日常维护、修整,消除安全隐患,自觉维护好市容环境。截至目前,共排查20余处施工围挡,清除牛皮癣广告10余处,美化和提升了城区市容市貌。记者 鲁燕 通讯员 卢文婧