

持续提升政务服务 推动营商环境优化升级

本报讯 近期,如意湖办事处便民服务中心以企业群众办事满意度为“试金石”,不断改进政务服务,优化营商环境,严格按照工作要求,持续推进便民服务标准化建设工作,敢于打破思维定式,创新服务机制和服务举措,努力争创便民服务中心服务品牌,为辖区居民提供高效、便捷的“家门口”“一站式”服务。

一是开辟助企专窗,打通“最后一公里”。在便民服务中心专门设立“办不成事”问题登记窗口,为办事企业提供业务咨询及问题转办服务,进一步拓宽企业问题反馈渠道。通过线上线下共同发力,让辖区更多企业和项目单位享受到更加精准细致、便利高效的服务,促使企业问题得到及时有效化解或彻底解决。

二是优化利企举措,提供精准高效服务。全面推行告知承诺制,持续减证便民利企。辖区企业、群众可以利用手机,扫描

墙上的“二维码”,快速、准确地获取办事事项的办理流程、材料清单、办理时限、咨询电话等信息,并由专人提供“一对一”咨询服务,有效推进“线上线下”一体化的办事模式,助力企业、群众办事“一次办好”。

三是升级便企服务,帮办代办“加速度”。成立“帮办代办”团队,开展“一对一”帮办代办服务。通过在服务中找寻企业和群众办事过程中的难点和堵点,升级企业和群众政务服务新体验,推进政务服务改革工作,真正做到“为企业减负、为群众解忧”。

下一步,如意湖办事处便民服务中心将持续优化营商环境,全面提升服务效能,让数据多跑路、群众少跑腿,努力营造审批少、流程优、效率高、服务好、企业获得感强的一流政务营商环境,积极推动政务服务工作高质量发展。

记者 王阳 通讯员 田由文/图



如意湖办事处

智慧城管“随手拍” 齐抓共管促文明

本报讯 6月20日下午,如意湖办事处联合东区数字化管理中心,在天赋路天瑞街广场上开展城管“随手拍”宣传活动,大力宣传“随手拍”功能,使此功能成为城市管理部门与居民沟通的桥梁。

活动中,工作人员向辖区居民发放宣传彩页,并向居民讲解“城管随手拍”的使用方法。通过“城管随手拍”功能可以上传市容环境,不戴头盔骑车,公共场所乱扔垃圾,井盖、护栏、地砖等公共设施损坏情况,突发事件等各类城市管理问题,使居民成为城市管理的主角,将“全民城管”“智慧城管”“网络城管”有机融合。

此外,居民还可以线上查看问题处理进度和完成情况,全程参与监督举报,从而让广大居民从被管理者转化为宣传员、巡查员、监督员,激发辖区广大居民主动参与城市管理的积极性,为制止城市乱象献智献策。

此次宣传活动使更多的居民认识了“城管随手拍”,形成人人参与、



人人监督的共建共享良好氛围。广大居民纷纷表示,在今后的生活中会积极通过这些途径,反映自己在生活中发现的各类城市管理问题,为建设文明美丽的如意湖贡献自己的一份力量。

记者 王阳 通讯员 魏盼文/图

整治共享单车车身小广告

本报讯 共享单车便捷环保,深受市民朋友的喜爱,但是部分店家、中介却在共享单车上张贴非法小广告,这些五颜六色的“牛皮癣”难以清除、有碍观瞻。近日,按照郑东新区精细化管理工作要求,如意湖办事处开展共享单车车身小广告专项清理整治行动。

为了有效治理共享单车小广告,如意湖办事处贯彻“早发现、早清理”的方式,城管队员对辖区主次干道、商场、地铁口周围等区域进行拉网式排查,发现张贴小广告的违法行为,及时劝阻。对于已经张贴上的小广告,发现一处清理一处。对于张贴过久难以清除的小广告,城管队员会对共享单车车身、车筐等情况进行全面检查,并利用抹布、清洁剂等工具一遍遍将小广告底胶彻底清除干净。同时,城管办加强与共享单车运营公



司的联系,要求运营公司日常投放过程中,及时制止、清理共享单车上张贴的小广告。

下一步,如意湖办事处城管办将联合社区、志愿者、单车运维人员,针对学校、医院、地铁口等人流量大、容易被乱张贴的区域,加大巡查力度,提高巡查频次,确保共享单车小广告专项整治常态化,整治效果长效化。

记者 王阳 通讯员 刘媛媛文/图

家园建设

商务区社区

做好垃圾分类 共建文明社区

本报讯 6月20日上午,如意湖办事处商务区社区联合东瑞公司在五行嘉园开展垃圾分类宣传活动。

活动现场,工作人员通过为居民发放垃圾宣传页、展开垃圾分类知识宣讲等多种形式开展垃圾分类宣传活动。志愿者们现场给居民群众详细讲解了关于《郑州市城市生活垃圾分类管理办法》、垃圾分类小知识等。同时,居民对如何进行垃圾分类也提出了自己的疑问,志愿者们耐心地为居民讲解如何开展家庭生活垃圾分类、分类投放标准和分类的方法等。最后,社区工作人员呼吁大家,只有我们每家每户都做好垃圾分类工作,后续的分类收运、分类处理才能更加高效。最后,现场为大家发放了小礼品。



此次活动,让大家了解了做好垃圾分类的重要性,学习了垃圾分类的新理念。下一步,商务区社区将继续做好垃圾分类宣传,促使社区更多的居民能够积极参与到垃圾分类的行动中来,一起为改变生活环境而努力,共同创建优美的社区。

记者 王阳 通讯员 张露文/图

馨悦苑社区

清理建筑垃圾 共创美好社区



本报讯 近日,如意湖办事处馨悦苑社区以“五星”支部创建为抓手,结合创建卫生城市工作,围绕“共建共享星”,贯彻落实“党建引领、多方参与”治理要求,全面开展“清理小区建筑垃圾 共建美丽家园”活动,切实改善辖区人居环境,刷新社区“颜值”。龙湖长城花苑小区乱堆乱放屡禁不止,社区联合物业曾多次为小区清理乱堆乱放的垃圾。本次活

动中,网格员们将辖区的各个角落及死角进行了大面积清理。在清理之前社区已经对该小区卫生问题进行了排查,对有归属人的堆放物品联系归属人,耐心地做好解释工作,劝导其自行清理;对没有归属人的垃圾统一安排,进行集中清理。一些遗留的建筑垃圾、花盆、废弃的木板等此次都被彻底清除。

记者 王阳 通讯员 耿高琳文/图