

网格是组织体系架构中的神经末梢,是关乎百姓幸福指数高低的前哨。在全市加快推动党建引领网格化基层治理的“同一首歌”中,金水区未来路街道奏响了“未来好声音”。他们以“网”情深之坚守,换来百姓春和景明之幸福。

未来路街道通过“数据跑腿”,推动基层治理直插网格,实现传统治理到现代数智赋能跨越,开创赋能增效治理新格局。街道社区治理体系和治理能力由量变到质变,实现了基层社会治理的“五个转变”,让党和政府的“幸福水”通过“最后一米”滋润千家万户。

正观新闻·郑州晚报记者 党贺喜  
通讯员 王亚琪 文/图



有办事处带娃,「跑男」爸爸可以放心跑了

## 金水区未来路街道: “网”住民情民意 五大转变唱响“未来好声音”

### 思路拓展 手段上新 治理从“零敲碎打”到“大合唱”转变

基层治理“登堂入室”,网格化管理再上层楼,未来路街道的“组合拳”打得入神入化。

用好“吹哨报到”机制,紧密衔接“发现问题、调度指挥、跟踪反馈、解决问题”环节;整合聚拢条块力量,全力推动工作重心下沉、社会服务前移,5000多名党员群众参与网格治理;社会组织激活网格动能,35个社

会组织、727支自组织队伍下沉网格;聚焦特殊困难群体,开展救助帮扶、打击整治养老诈骗、城市管理“根治十违”等专项行动;精细化管理、不留治理盲区,城市管理、平安建设、综合执法、执法中队、派出所、市场监管、社区卫生服务中心组成的应急处突队出动上百次,维护夜间市容秩序……

针对停车难,民航路社区议事会

召集职能部门、社区网格长、居务监督委员会代表、“两代表一委员”、法律工作者、辖区内企业代表以及“五老”代表,真真正正议事搞大事,建成占地22亩地的智慧停车场,新增机动车位262个、非机动车位500余个,新建非机动车充电桩100余个。缓解停车难,自然缓解交通拥堵,治理路径实现从“零敲碎打”到“大合唱”的转变。

### 手握绣花针 手下功夫深 治理从“粗放随意”向“标准化”转变

在未来路街道,新型智慧城市运行中心既是“前沿指挥部”,更是基层治理的“数智大脑”。

街道抽调部门精干力量成立专班,并组建综合执法应急处突队伍,定人、定岗、定责、定机制、定流程,分三班24小时当好百姓的守夜人。

为给应对处置微网格内各类事件提供有效保障,依托“街道中心+社区PC端+网格手机终端+公众号群众端”一贯到底的平台体系,依托“数智金水平台”,街道延伸开发“未来路街道金小杜”,从老百姓关心的身边要事、小事着手,通过“万人助万企”活

动,为经营主体提供闲置楼宇资源和“招才引智”平台,保障企业入驻所需;为求职者提供“就业资源”,提供孩子上学、居民落户、医疗康养、便民交通、特色餐饮、党群服务中心文化场所预约服务,实现了治理工作从“粗放随意”向“标准化”转变。

### 聚焦圆心 精准发力 治理从“泛化管理”到“精准服务”转变

网格必须“网”住民情和民意这个“圆心”,才能把牢民之所需,才能以精准发力提供精准服务。

在未来路街道各条战线上,网格员由“指导”为“引导”、变“命令”为“协商”、变“管理”为“服

务”,坚持事由民议、策由民定、效果民评。

“在办公室,面临的都是问题;走出去,找到的都是办法”。网格员们用脚步丈量微网格每一处,三级网格长每月遍访,微网格长每周遍访。招

才引智、“未来好声音”歌咏比赛、群众运动会、戏曲进网格等社区群众民生服务活动一浪高过一浪,累计服务群众上万人次,点赞声声入耳,实现了治理工作从“泛化管理”到“精准服务”的转变。

### 数据跑起来 幸福自然来 治理从“繁琐被动”到“数字智能”转变

为实现智能化的精准管理,网格员通过开展“敲门”“扫楼”“扫街”等“沉浸式”工作法采集人、情、地、事、物、组织“六”要素,完整度、精准度均在95%以上。而让数据奔跑起来解除“跑男”张振中的后顾之忧,的确确是活色生香“未来案例”。

家住民航路社区的张振中倾诉

需求——“俺天天在外跑,孩子放学以后没人管,特别是放暑假,很不安全,俺心里不踏实,咋办啊?”

社区网格快速回应:该咋办就咋办,而且要快办!网格长登门给他出谋划策,手把手教他在“数智金水”上报需求。需求数据“跑到”社区双报到党员头上,双报到党员领取任务,立马

搞了个“4点钟课堂”。张振中以及有共同需求的居民孩子被“官方带娃”接管了。了却后顾之忧的张振中直感叹:数据跑得快,幸福自然来!在未来路街道,像张振中这样的“幸运居民”比比皆是。居民通过线上平台解决了不少烦心事。街道实现了治理工作从“繁琐被动”到“数字智能”的转变。



服务送到居民家中

### 基础牢固 消堵而疏 治理从“各自为战” 向“一盘棋”转变

决定“最后一米”是不是“短路”、堵塞,首先在于治理架构的“神经末梢”是否发达。为此,未来路街道首先把网格化的体系建设功课做牢做扎实。

以精准全覆盖为原则,科学设置微网格,制作网格划区域图。街道划分了73个三级网格,652个微网格,配强“三长九员一书记”网格队伍力量,遴选党建指导员、文明宣讲员、民情信息员等“九员”657名,选优路段长202名、楼院长157名、微网格长652名……四梁八柱的组织架构搭建起有形有效全覆盖。

同时,为了使组织架构有“硬度”、有韧性,街道党工委坚持“一元”带“多元”,一手组建起街道党工委—社区大党委—网格党总支—楼栋党小组—党员中心户五级联动、上下贯通机制,一手吸纳企业、单位、社会组织多方参与。172支群众组织嵌入微网格,“双报到”党员志愿者3002人的泱泱大军共同参与基层治理,共建共治共享共融共创,实现了治理工作从“各自为战”到“一盘棋”的转变。