

今年6月份,热心群众通过“郑好拍”将上街区新乡路与孟津路交叉口一处疑似违建上报至该区网格化平台,平台派发了上街区新安路街道,网格员到现场落实情况。之后,新安路街道“吹哨”召集区城管局和自然规划局到现场进行会商处理,最终该违建在群众举报次日被拆除。

这是上街区将网格化与智慧化管理相结合,提升城市治理效能的生动实践。

今年以来,上街区坚持把党建引领网格化基层治理作为全面提升城市治理效能的总抓手来谋划,在“三化三提升”上下功夫,着力打造“多中心合一”的新型智慧城市运行中心,将“社会平安、群众幸福”的目标落地落实。

正观新闻·郑州晚报记者
武建玲 通讯员 王晓宁 文/图



上街区党建引领推进网格化基层治理平台主界面

上街区新型智慧城市运行中心: “三化三提升” 让“社会平安 群众幸福”落地落实

“实体化” 提升融合指挥能力

上街区新型智慧城市运行中心虽然今年4月份才成立,却在“融合”发展中展现出“后发”优势。

上街区高度重视顶层设计,该区域运中心是全市首个在三定方案中融合12345热线、数字城管、大数据、应急指挥、网格管理五项职能,启动“多中心合一”的区级城运中心。该中心设置调度指挥、监督考核、技术保障、入驻部门4个功能区,目前已入驻8个部门、32个席位。平时多部门一体化办公,实现“数据互联、中心调度、一体指挥”;战时城运中心转换成应急指挥中心,指挥长第一时间现场坐镇指挥,实现“统一领导、快速响应、资源共享”。

在运行调度上,实现“四网合一”。上街区城运中心运行平台和调度指挥系统利用政务网向下延伸到镇办、社区,实现“一网调度”;视联网整合公安、环保、城管、防汛、防火等摄像头,实现“一网通览”;物联网整合空气微站、水情、雨情、火情等感知设备,实现“一物共知”;治理网把基层数字化工作台延伸到网格移动端,实现“一屏统管”,为网格化治理提供了有力的数据和技术支撑。

“实战化”提升基层治理效能

如何多渠道获取线索,及时发现并处理问题、促进城市治理成效提升?

上街区城运中心全面接入“郑好办”APP、12345热线、110非警务等民意诉求,做到接诉即办。同时,加强政府主动治理能力,整合网格巡查、数字城管等渠道,做到未诉先办。

由于工作涉及多部门业务协同,平台采用自上而下的事件流转体系,加强“网格+热线”工作机制创新,实现事件在网格化平台闭环处置。按照“找题、出题、解题”思路,定期分析高频、共性、区域集中、热点事件,由城运中心每月通报跟进热点事项,建立联席会商机制,开展倒查工作,做到早发现、早处置、早解决。

城市管理中遇到的问题,既有需要通过平台流转、部门联手处理的棘手问题,也有网格员随手就可解决的小问题。如何分类处理、提升党建引领基层网格化治理工作成效?上街区积极推广运用随手记功能,将网格事件处置平台与随手记双线并行、精准分类,推动探民情、访民需、解民忧

“实效化”提升为民服务水平

基层网格治理的成效,既体现着城市管理的水平,也体现着为民服务的能力。

上街区将五星支部创建与网格化工作融合,聚焦一元带多元,创新建立党员、志愿者、职能部门、党代表、人大代表、政协委员“六下沉”工作机制,对这六类人员上报的事件进行重点督办、全程



违建被拆除后

全覆盖、更及时。

网格员在处置网格事件的同时,遇到社区日常随手解决的问题,可以通过随手记功能将小微事件记录到日志中,形成每日工作情况,使办理事项条理清晰、有据可查。6月2日,峡窝镇冯沟村04号网格长冯利国在小区内巡查时发现一处窨井盖松动,直接对该事件进行处置,将窨井盖恢复原位。巡查工作完毕后,他将工作照片上传即完成了日常工作事务,又缩短了事件办结时间,提高了工作效率。

对于居民通过电话、微信向网格

员们反映的问题,网格员直达现场处置后,利用随手记功能对事件进行记录。对因工作繁忙,无法及时上传的事件,随手记还贴心设计了补录功能,网格员可补录近两天的小微事件。

“随手记功能的推广和应用,让网格员的工作分类更精准、事件处理更高效。既实现了事事有记录,又保证了流转平台事件质量的大幅提升。”上街区城运中心主任王治说。

据统计,6月份以来,上街区网格员利用随手记功能记录能力范围内可以直接办结的小微事件共467件。

跟踪,充分发挥先锋模范作用,确保“小事不出楼栋、大事不出网格”。

为督促平台相关事项办理成效,上街区城运中心从接单及时率、处置及时率、办结率、好差评和镇办城运中心实体化运转、综合调度及其他临时事项等7个维度,每日两通报,每月底发布网格履职结果,对同

期热点事件提前预警,对临时事项办理情况进行通报。群众可查阅全程办理留痕,对诉求处置结果进行“一事一评”,确保响应及时、处置到位、群众满意。

截至目前,上街区网格化平台共受理各类事件9037件,已办结9006件,办结率为99.7%。