

依托网格化工作,通过小区环境微提升、周边道路微治理,改善群众居住环境,让人民群众眼里有幸福;通过对辖区特殊人群日常关怀、发放“连心卡”,用“最后一米”的服务让人民群众脚下有幸福;通过常态化开展志愿服务活动,满足居民日常生活所需,让人民群众心中有幸福……这是党建引领网格化基层治理工作开展以来,惠济区新城街道金杯社区的幸福新变化。

在推进党建引领网格化基层治理过程中,这样的幸福变化在新城街道还有很多。

今年以来,新城街道按照市委“六起来”目标,深入落实区委“1+2+N”平台体系建设思路,高规格成立街道级城运中心,优化网格平台、配强网格队伍、统筹数据资源、健全管理机制,推动资源在网格集成、任务在网格落实、诉求在网格解决、感情在网格升华的良好局面形成。
正观新闻·郑州晚报记者
杨丽萍 文/图



定期评选优秀网格员,增强其归属感、荣誉感、自豪感

惠济区新城街道： “连心人”搭起“连心平台” 用暖心服务换取群众称心如意



“连心平台”数据中心

构筑数据底座 搭好“连心平台”

为织密网格地图,实现中心统起来,新城街道设有一级网格1个、二级网格15个、三级网格195个,其中专属网格26个。在深化拓展“1+6+N”党员联户制度的基础上设置了639个微网格,现有各类网格员1268人。

为推进线上数据整合,使数据“活”起来,街道将雪亮工程、智慧党建、城市管理、物业联防、沿街门店等辖区范围内2005路视频监控全部纳入视频融合平台,实现对辖区主要道路、内河涵洞、重点场所、小区主要出入口的实

时监控。

同时,街道有选择性加入道路遗撒物识别、非机动车乱停乱放、树木倒伏等21类AI算法和智能烟感、智慧用水采集终端等16类物联感知能力,同步开展网格员入户走访,构建“人防+技防”“线上+线下”的问题隐患监测预警排查机制。平台自运行以来,汇集各类问题4010件,其中AI发现2836件,处置率均为100%。网格员随手记记录4596条,有效减少小微事件、无效事件在平台的流转,提高了平台流转效率。

激励担当负责 当好“连心标兵”

在新城街道网格员眼里,服务网格就是他们与居民群众共同的家,网格员要成为群众的“连心人”,为群众雪中送炭、雨中撑伞。

为解决网格员“人从哪里来的问题”,新城街道发挥党员干部的示范引领作用,开展“三个一批”活动,即通过指定一批辖区热心党员、积极分子、楼栋长、居民代表等担任微网格长,带动一批辖区“五老”人员、社

会组织人员、新就业群体等加入网格队伍,招募一批志愿者、热心群众参与其中,也就是群众口中的“连心人”,组建起一支为群众雪中送炭、雨中撑伞的“连心队伍”。

为解决网格员“如何安心干的问题”,街道制定《“网格模范”评选办法》,实行10条暖心激励措施。通过每月评选一次最美网格员、每季度评选一次网格模

范、每半年开展一次网格员“打擂比武”,每年度评选一次最美“连心人”,有效增强网格员的归属感、荣誉感、自豪感,促进其更好地履职尽责。

为解决网格员“能否真担当的问题”,街道建立“三个三”工作机制和“八到位一满意”工作标准,使网格员牢固树立“五家五心”工作理念,明晰工作职责,提升网格服务质效。

突出便捷实用 用好“连心应用”

在惠济区网格专班和城运中心的指导支持下,新城街道针对“街区管理”和“社区服务”分别上线了智慧街区治理、智慧水安、重点人员管控等八大特色应用场景。

以“智慧门店特色管理”特色应用为例,在近期的燃气安全排查整治工作中,新城街道一方面向网格员下发“三件套、一个瓶”的重点检查标准,另一方面要求网格员针对性开展巡查走访,通过“门店管理”特色小工具,对存在安全隐患的店铺进行扣分并生成事件进入网格平

台,分派至职能部门进行处置,真正实现“街道吹哨、部门报到”“一键直达基层”的联动处置模式。此外,网格员还可以通过该工具从消防安全、食品安全、环境安全、治安安全等7个维度进行巡查评分,生成店铺经营档案。

这些电子档案便于网格员实时掌握门店信息,为后期巡查走访提供信息化支撑,使门店检查有标准可依、发现情况有途径处理、工作动态有实绩可循,真正实现了网格工作的精细化、会商研判组织的高效

化,达到基层治理“治未病”的效果,减轻网格员工作量,提升工作效率。

此外,新城街道按照市委提出的“管用、好用、实用、耐用”原则,依托“惠家”党建品牌,把“五星”支部创建、党建引领网格化基层治理与服务群众、展现新城风貌充分融合,上线了“新连心”微信小程序平台,寓意通过新城网格员这个连心人,把温暖送进千万家,把服务做到群众心坎里,用新城党员干部的“暖心服务”换取辖区群众的“称心如意”。