



网格员在“广惠小店”开展微政策宣讲和社情民意收集

党建引领网格化基层治理工作开展以来,中牟县紧紧围绕市委“六个起来”工作目标,按照有机构、有人员、有场地、有设备、有标识、有职责、有机制、有经费的“八有”标准和“2+4”(1名副书记+1名分管副职+至少4名坐席人员)人员结构全力构建并实体化运行14个乡级城运中心。

同时,持续强化“一元”带“多元”工作机制,结合本辖区实际和群众需求,充分调动各方力量,乡、村两级开发多个特色化、实用性的应用场景,很好解决联系服务群众“最后一公里”的问题。

其中,中牟县广惠街街道以“惠积分”闭环流转为“金钥匙”,链接“惠生活·码上行”“广惠小店”与“惠积分兑换站”,探索出了一套线上线下联动落地、可持续运转、可复制推广的智慧社区解决方案。

正观新闻·郑州晚报记者 卢文军
通讯员 李许 文/图

中牟县广惠街街道:商业运营+积分兑换+微党群服务 “广惠小店”微阵地 服务群众“零距离”

积分激励 增添网格员履职动能

“快看,小程序上发布新任务了,这次是贾鲁河未成年防溺水巡查,正好需要两个人,完成任务就能挣100积分。咱俩去干吧?”中牟县广惠街街道滨河社区刚在“惠生活·码上行”小程序发布一项新的基层治理任务,网格员小张便与同事一键“抢”下任务。

为充分调动网格员与群众参与基层治理的积极性,广惠街街道开发了“惠生活·码上行”小程序,街道和村(社区)根据工作需要不定期在小程序上发布基层治理任务,网格员与辖区群众根据自身实际领取任务,完成任务通过审核后,即可获得相应“惠积分”。“惠积分”可在辖区“广惠小店”与“惠积分兑换站”等商户“当钱花”,按“10积分等于1元钱”进行积

分抵扣消费。

“上周我调解了一个咱社区两家邻居因为生活噪声产生的矛盾,挣了80积分。”

“我昨天协助执法队维持路边摊贩的经营秩序,喜提100积分。”

“最近我天天跟着市场监管所、社区一起排查液化气安全隐患,几天攒下来三四百分了!”

说起最近完成的任务与获得的“惠积分”奖励,社区网格员个个激动不已。

“之前网格治理任务繁重,我们能给予网格员的激励措施有限。现在有了积分激励,街道还配套出台了网格员考核办法,双管齐下,大家深耕网格、服务群众的积极性明显提高,都抢着做任务、比谁积分多、争当优秀网格员。”广惠街街道滨河社区齐书记表示。

带动群众 激发基层治理内生动力

除了专职网格员,辖区群众也踊跃参与到“做任务挣积分”的基层治理热潮中来。

“我最近跟着咱社区学着从惠积分小程序上领任务挣积分,现在我在咱这‘广惠小店’买馍买菜都不用花钱,积分直接当钱花。”家住听篴街社区的张阿姨说。

通过“惠生活·码上行”小程序领任务,在社区工作人员指导下参与人居环境整治、社区环境巡查、矛盾纠纷调解……群众在家门口即可发挥主人翁作用参与基层治理,在做任务、挣积分、花积分的

过程中,不断增进对于社区事务的了解与认同,激发参与基层治理的内生动力,增强幸福感与获得感。

“楼下‘广惠小店’里有免费的血压测量,我的积分还能兑换他们的推拿按摩,各种服务可贴心周到了。咱社区的同志还时不时在小店的小会议室给我们几个老同志培训,讲讲咱党最新的政策,说说这社区治理的活咋干。咱这退休以后的日子也是越过越有劲,越过越充实。”谈到“广惠小店”这一“微党群服务中心”提供的种种便民服务,退休居民刘大

爷颇为满意。

为充分利用现有资源、拓宽服务渠道,广惠街街道不断深化拓展“广惠小店”功能定位,让其不仅成为群众积分兑换、参与社会治理获得感实现的重要窗口,更赋予其“一中心十站”的便民服务功能,以创新赋能完善微服务与微治理。

如今的“广惠小店”已成为街道和社区党员干部开展政策宣传、收集社情民意、居民议事、调解纠纷的重要“微阵地”,是遍布在群众身边、深入在群众生活中的“微党群服务中心”。

自我造血 打造积分治理良性循环

“我们摸排整理了闲置的社区公共服务用房,将其以实惠价格租给商户,让商户成为我们的‘社区合伙人’,由他们出资打造‘广惠小店’,小店商业运营的部分经营收入和房屋全部租金纳入‘惠积分’积分池,实现小店经营产生积分、群众参与基层治理挣积分、兑换积分带动小店经营、小店营收再充实积分池的闭环流转,真正实现‘自我造血’。”广惠街街道党工委书记袁瑞霞介绍。

据了解,广惠街街道以“四治一创”活动为抓手,结合辖区“七多特点”与问题资源“双面清单”,探索出了以“惠积分”流转为核心的“惠生活”智慧社区解决方案,建设“广惠小店”,开展“商业运营+积分兑换+微党群服务”活动,带动网格员、社会组织和辖区群众积极参与基层社会治理,显著增强了组织凝聚力,提高了自治水平,盘活了闲置资源,壮大了社区经济,提升了服务能力,推

动基层社会治理实现“良性循环”。

目前,广惠街街道已建设“广惠小店”8家,挂牌“惠积分兑换站”30家,布局服务场馆12家,覆盖百货、医药、餐饮、汽车服务、托育、健身等诸多业态,真正构建起“惠积分”取之于小店、用之于治理、发之于网格、还之于小店的良性循环,打造出让群众便于参与、乐于参与、可持续参与的基层治理内生激励机制。



网格员在社区开展志愿服务