

强化党建引领 数智赋能 二七区:以智慧“小网格”提升基层“大治理”

本报讯“苗圃街路西小游园外面占道经营,希望有关部门协调处理……”6月27日上午10点,二七城市运行管理平台接到“郑好拍”转过来的一个群众反映案件。平台接收后,经过一级网格员分析、派单,下午3点左右,案件办结,三级网格员现场核实后,进行核实评价。一套流程下来,不到半天时间。而在平台上,从接收案件,到受理、处置、核实通过,每个环节都被详细记录,每个案件都有迹可循。

这是二七区运用网格化管理进行基层社会治理的缩影。

去年以来,二七区坚持党建引领、数智赋能,以提升市域治理体系和治理能力现代化为总目标,建组织、强队伍、优机制、促融合,推动党建引领网格化基层治理工作全面巩固提升。

二七区将基层网格化治理作为“一把手”工程,第一时间成立由区委书记、区长

任组长的网格化领导小组,区委组织部、区委社治委、大数据中心、城运中心等25个部门强势入驻、聚力攻坚。同时,坚持“支部建在网格上”,设置优化17个一级网格、175个二级网格、846个三级网格、5657个微网格,实现了1240个小区(楼院)党组织全覆盖。同时,组建“1+3”4支工作队伍(1即一支三级网格员采集队伍,3即区平台、街道平台、委局平台3支座席员队伍),保障案件及时顺畅流转。

为有效提升网格治理标准化、规范化、精准化水平,二七区相继出台《二七区网格化基层治理疑难事件会商制度实施办法》等工作机制,特别是针对“三跨”疑难案件,创新提出了“一办三协同”工作机制。即区新型智慧城运中心主办,职能部门、街道一级网格协办,多元力量督办。

在二七区新型智慧城市运行中心,大屏幕上方,网格治理、智慧党建、智慧政务

等各大板块内容一目了然。

“围绕‘一屏观全域、一网管全局’工作目标,通过数字化平台实现融合、高效、共治、共享。”二七区城运中心主任靳东霞介绍,结合区域实际,二七区搭建了“1+4+7”的平台架构。“1”即党建引领,“4”即观、管、联、处四大功能模块,“7”即网格治理、智慧党建、智慧城管、智慧政务、智慧社区、智慧商圈、智慧站区等7个特色应用场景。

目前,全省“五星”支部创建正在如火如荼进行中。智慧党建板块,二七区把线下“五星”支部创建植入线上网格平台,融合推进。农村聚焦村集体经济、环境治理、“三零”创建等29项任务,社区聚焦红色物业、社会项目、普惠养老等27项任务,明确创星目标、完善正负面指标。为了更好地做实基层治理,二七区还开设了“两代一委”体系,将相关建议提案录入系统。“比如,这位人大代表提出了一个建议,依

托网格化平台,以案件的形式推给办事处和相关局委,集中一切力量来实现人民群众的意愿,并定期进行督办。同时,在智慧党建中,已实现了自动升星降星。”

社区是基层“神经末梢”,二七区突出“管用好用实用耐用”,聚焦群众吃、住、行、游、购以及就医、养老、托幼等需求,研发“小而精、微而便”的应用平台和特色场景。比如嵩山路街道雅居社区打造的集智慧党建、网格管理、便民服务、志愿者管理、信息发布等为一体的“智小雅”智慧服务平台APP;比如“店小二”一码通以“15分钟便民服务圈”为界,可实时查询社区周边小商户的位置及联系方式,快捷便利地解决日常问题。

数据统计,二七城市运行管理平台正式运行以来,共受理各类网格事件17182件,办结17154件,办结率99.88%,群众满意率99.34%。记者 刘伟平



社区举办座谈会 探讨优化基层治理方法



本报讯 为持续提升社区网格化治理能力,近日,五里堡街道五里堡南社区在新时代文明实践站举办党建引领网格化基层治理微网格座谈会。辖区党员、志愿者、微网格员坐在一起,共同探讨优化治理方法,扎实社区治理架构,加强社群联动,切实提高群众生活幸福感和满意度。

座谈会上,社区工作人员先向大家详细讲解了微网格员的主要工作职责以及“随手记”的具体操作流程。随后,参会人员围绕平安法治、居民

素质提升、基础设施建设、环境卫生整治等方面对于社区治理展开讨论,发表个人观点和意见。大家你一言我一语,集思广益,共同为社区的发展出谋划策,提出了许多可行的实施方案,社区工作人员对各网格提出的问题和建议梳理汇总,建立台账。

下一步,五里堡南社区将以“微网格”服务为支点,激发居民参与基层社会治理的积极性,带动居民构建共建共享创新型社区。

记者 景静 通讯员 赵炳然 文/图

微网格“楼院发声员” 说出居民心里话



本报讯“现在社区划分了微网格,有事就找网格楼院发声员,他们替我们向社区反映,这多方便啊。”对于居住在二七区建中街街道永安社区的居民而言,有问题找网格“楼院发声员”,已经成了他们的共识。

居民口中的“楼院发声员”,是永安社区成立的志愿者队伍——微网格楼院发声员志愿服务队,成员由党员志愿者、楼栋长、楼院自管会成员等组成,共60余人。

为规范社区无主管楼院治理工作,进一步扩大居民自治影响力,建中街街道永安社区依托基层网格治理工作创新形式,组建微网格“楼院发声员”队伍,汇聚更多乐于发声、善于发声的社区正能量传播者,进一步加强社区与居民之间的沟通桥梁,为社区的楼院治理发挥更大的作用。

“微网格楼院发声员的办事效率真高!”保全街26号院6号楼2单元张女士说,楼下一位住户装修,电钻的声音很

大,本想趁着周末补觉的她,被吵得睡意全无、头疼欲裂。情急之下,她想到了新成立的“楼院发声员”队伍,马上在居民微信群里向“楼院发声员”说明了情况,表达了诉求。“楼院发声员”樊峻看到信息后,首先在群里安抚了张女士的情绪,然后立刻联系了值班的社区工作人员。社区工作人员收到信息后,及时前往现场查看,并与业主、施工方沟通,协商解决方案。从反馈问题到问题得到解决,只用了一刻钟时间。

据社区党委书记乔贺介绍,组建微网格楼院发声员志愿服务团队,是社区探索党建引领基层网格治理模式的一个新的实践。目前,“楼院发声员”已经覆盖了辖区内的每个楼院、每个居民微信群。

下一步,社区还将发动更多居民参与社区治理工作,让居民成为问题发现者、反馈者、参与建设者、正能量传播者,实现基层自治、共治、共享。

记者 景静 文/图

电动车飞线“任性充” 网格巡查除隐患

本报讯 7月6日,淮河路街道兴华社区网格员在网格巡查时,发现兴华街8号院2单元3楼北侧窗外有飞线在给电瓶车充电,电线随着风在窗外来回摩擦,安全隐患极大。

为了辖区居民的人身安全,网格员马上查找飞线来源、联系业主,网格员耐心地对业主进行劝说,告知飞线

充电的危险性,居民表示意识到自己的行为给大家带来了安全隐患,立刻把飞线拆除,以后不再使用。“行动快,反应迅速。”周围邻居都对网格员及时有效的工作处理方法点赞。

下一步,兴华社区将把安全检查和防范教育工作常态化,引导居民共同营造安全的居民环境。记者 景静