

郑东新区开展“送法进三区”系列活动 优化营商环境 为企业纾困解难

本报讯 为进一步优化法治化营商环境,推动企业服务法律工作站高质高效运行,近日,郑东新区政法委联合公检法司相关部门及辖区3家企业服务法律工作站在中央商务区河南艺术中心文化广场、福祿街社区香江市场开展“送法进三区”系列活动。

活动现场,工作人员通过设立法律咨询台、悬挂标语、发放宣传手册、知识竞答、现场答疑等多种方式,向过往群众、企业详细讲解优化营商环境政策和企业合规经营等内容,进一步提升群众对优化营商环境工作的知晓度、参与度。同时,工作人员还向现场群众介绍了营商环境投诉监督中心、平安建设促进中心及法律工作站等企业服务和投诉渠道设立情况,全方位、多角

度向群众展示“为企业纾困解难”的信心决心。自郑东新区成立15家企业服务法律工作站以来,已深入企业、乡村等开展普法宣传活动60余次。

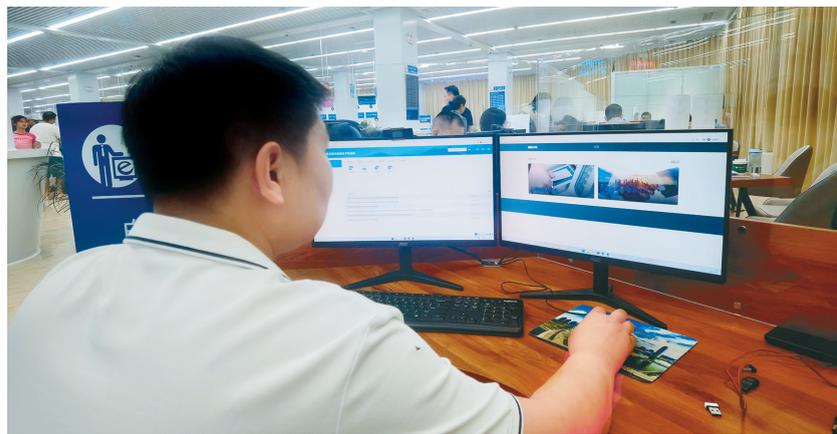
下一步,郑东新区政法委将充分发挥企业服务法律工作站作用,本着定分止争、化解矛盾、帮助企业纾困解难的原则,坚持“请进来”和“走出去”并重,在创新服务举措、延伸司法行政功能上精准对接各类市场主体需求,为企业提供“一站式”便民利企法律服务,实现早调解、解纠纷“最多跑一次”,让企业真正体验到法律服务“零距离”,切实维护好企业合法权益,为优化营商环境、促进郑东新区经济高质量发展保驾护航。

记者 王阳 通讯员 王关滨 文/图



我为群众办实事

郑东新区政务服务局 政务数字员工帮你忙 办事不打烊



本报讯 今年6月份以来,为持续优化营商环境,激发市场活力,更好服务企业和群众缴纳税费,郑东新区政务服务局通过数字赋能,在全省范围内率先引入“RPA政务数字员工”技术,与税务局共同推动郑东税务数字化、办税智能化的转型升级。

后台审核“秒结”提效率。通过引入“RPA政务数字员工”可以实现全天候运行,7×24小时实时受理企业和群众在网上提交的业务,并且可以根据预设的规则,首批实现“财务会计制度备案”“购票人维护”“办税人维护”“待办事项推送”四类高频低风险涉税事项的全流程自动化受办,大大缩减了处理时间。

网上办税“智导”增便捷。“RPA政务数字员工”扮演着智能引导者的角色,无论是填写表格、提交申报还是查

询税务信息等方面,都可以帮助企业 and 群众快速熟悉和掌握使用电子税务局的方式与技巧,降低企业和群众的学习成本和上手难度,也有效解决业务办理人员不足问题。

窗口服务“慧助”促共享。随着不同部门之间数据的互通和共享,通过RPA和OCR技术应用,“数字员工”可以协助窗口工作人员进行材料审核、计算相关税费,从而有效减少人工录入可能导致的操作失误,提升办税便捷性和准确性。

下一步,郑东新区将以此为契机,充分利用自动化技术和智能算法,不断优化营商环境,着力构建“线上服务不打烊、线下服务无死角、定制服务广覆盖”的税费服务新体系。

记者 王阳 通讯员 张梅 张广慧 文/图

商都路办事处 入户知民意 走访暖民心

本报讯 为扎实推进党建引领暖心行动,商都路办事处联合普惠社区党支部充分发挥党建引领作用,7月10日以“敲门问需”活动为抓手,聚焦群众的“急难愁盼”,对辖区留守老人和孩子、行动不便等特殊人群开展“入户知民意 走访暖民心”活动,用心用情解决群众烦心事、揪心事。

“肖叔叔你好,最近身体怎么样?家里有没有需要社区帮忙的事?”每到一户,社区党员、微网格员与居民面对面拉

家常、谈近况,认真倾听他们的诉求,了解他们的所思所盼。截至目前,已征集意见建议十余条。通过逐门逐户敲门、面对面交谈的方式,把群众的“问题账单”变成“幸福清单”,打通服务群众的“最后一公里”。

接下来,商都路办事处将持续开展形式多样的走访活动,坚持党建引领,充分发挥党员先锋模范作用,为群众提供更加贴心的服务,架起党群“连心桥”。记者 王阳 通讯员 王巍冉

龙湖办事处 设置西瓜便民摊点 服务瓜农方便群众

本报讯 炎热夏季是西瓜上市的旺季,为方便辖区群众购买西瓜,妥善解决瓜农进城卖瓜难的问题,近日,龙湖办事处联合郑东新区综合执法局(城市管理局)在辖区设置助农便民西瓜临时销售点,切实做到瓜农不愁、群众满意。

办事处结合辖区的实际情况,按照便民利民、疏堵结合、统筹兼顾、科学规划的原则,在龙泽东路与龙源东六街交叉口东北角设立了西瓜便民销售点,通过在临时销售点设置醒目标识牌、遮阳棚、小喇叭、矿泉水等,组织城管队员加大对辖区内零星西瓜流动摊点的巡查力度,引导瓜农统一至西瓜临时经营便

民销售点。同时,为避免造成周边环境的脏、乱、差,要求进入疏导点售瓜的瓜农自觉遵守城市管理规定,不得随意占用道路及盲道、堆放生活用具、乱拉乱挂、妨碍交通秩序、高声叫卖等影响周边居民生活,对于违反管理规定的,及时予以引导纠正,真抓实干做好西瓜临时销售点的规范与管理。

下一步,龙湖办事处将持续加大对西瓜临时销售点的巡查监管力度,为满足瓜农销售以及群众购买双重需求,积极做好助农便民西瓜临时销售点的管理工作,不断提升辖区精细化管理水平,真正做到让城市管理既有力度也有温度。记者 王阳 通讯员 朱丹丹

如意湖办事处 幸福托起“夕阳红”

本报讯 近年来,为确保社区空巢老人能够安享晚年生活,绿城百合社区积极发展社区日间照料中心和居家养老服务站,通过加大统筹协调资金和场地,在社区建设综合性养老服务中心,为老人提供涵盖机构照料、社区照护、居家护理的“一站式”养老服务。老人们说说笑笑地在一起练习书法、下象棋、打牌、中药泡脚等,现场氛围欢乐祥和、其乐融融。同时,在中心另一旁还有社区卫生院医护人员正在为老人测量血压,并做好健康数据登记。

为了能让他们安享晚年,绿城百合社区日间照料中心以“家庭社区综合性服务养老模式,逐步满足老人的幸福感,让老年人在家门口实现“老有所养、老有所乐、老有所依、老有所安”。绿城百合社区老年日间照料中心于去年9月9日投入运营,得到了社区老人们的认可,中心设有休息室、棋牌室、书画室、餐厅、心理疏导室等,室内设施设备齐全,基本满足社区老人集中休闲、照料、生活的需求,供老人们休闲娱乐,丰富老人们的精神文化生活。

中心开放以来,每天来这里活动的老年人有50人以上。中心配备4名专业服务人员为老人进行日常服务。绿城百合社区日间照料中心负责人时润



东说,中心还在国庆、重阳节期间开展丰富多彩的文化活动,提升老人们的幸福感,让他们的晚年生活更温馨。

下一步,如意湖办事处将会扩大日间照料中心占地规模,增加康复室、休息室、卫生保健等场所。实实在在为老年群体提供较好的服务,让社区每一位老年人都生活得安心、舒心,安享幸福的晚年。

记者 王阳 通讯员 何知润 文/图