

创新网格化服务 铺好“民生路”

汝河路街道

推动网格高效服务 实现“小网格”促进“大民生”

本报讯 7月5日,汝河路街道召开党建引领网格化基层治理工作推进会,街道相关人员参会。

会上,街道党工委书记吴孝刚对街道下步工作进行安排。一是对标对表,提高站位谋划。结合辖区实际科学制定工作推进方案,尽快实现成果转化。二是精耕细作,完善智慧平台。各社区要不断完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台,建立“发现问题—网格内解决或事项流转处置—处理结果反馈”流程,推动网格高效运转。三是双向传导,探索高效模式。

采取集中轮训方式逐社区(村)开展业务培训,提升网格员业务水平,全面开创网格化管理服务“一张网”新局面。四是多措并举,打造网格“精兵”。要配齐配强各级网格员队伍,实施党组织进网格、党员联户制度,实现党组织全覆盖。五是联动协力,汇聚强大合力。进一步加强沟通协调,提升网格化管理效能,真正把基层治理落在网格,把群众服务落在网格,把排忧解难落在网格,努力实现“小网格”促进“大民生”的理想愿景。

记者 鲁燕 通讯员 景干琪

航海西路街道

学干结合强“根基” 基层治理聚“动能”

本报讯 7月8日,航海西路街道2023年党建引领网格化基层治理工作培训班正式开班。培训由街道人大工委主任周晓辉主持,街道班子成员、村(社区)书记、科室负责人、三级网格员等参加。

街道党工委书记刘超作动员讲话要求,要凝聚思想共识,深刻理解网格化社会治理的内涵,进一步认识到基层是推动社会治理提升的基础,作为基层网格员要树立责任意识、主动担当,实现社区居民安居乐业、和谐稳定。要结合日常工作,把工作中的经验、教训作为指导实践的财富,形成适合自己的工作方法和

经验,推进社区治理能力和水平提升。要通过常态化的系统培训学习,将掌握到的知识和本领全部运用到网格工作中,打通服务群众“最后一公里”。

此次培训,街道邀请市委党校办公室主任、副教授杨小明作《强化社区治理创新 不断提升治理服务水平》专题讲座。讲解了社区的基本内涵、特征以及社区书记、网格员的工作职责,强调了共建共享社区建设中社区书记、网格员所承担的角色,并鼓励领导干部积极完善“吹哨报到”的工作机制,切实打通服务群众“神经末梢”。

记者 鲁燕 通讯员 睢雪颖

桐柏路街道

网格协同共推进 铺好“民生路”

本报讯 为全面推进濮河路道路拓宽施工进度,力争早日实现道路全线贯通,还路于民,近段时间,中原区桐柏路街道依托“网格吹哨、部门报到”机制,通过部门联动提升网格服务效能,打通基层社会治理“最后一百米”。

7月6日,街道一级网格长汪永峰、二级网格长徐超带领社区网格员(员),联合国家电网城西电力有限公司、中原区园林绿化养护中心、道路施工方负责

人在施工现场针对濮河路行道树阻碍道路施工情况进行会商,并提出解决方案。最后商定,电力部门负责对行道树树杈、树枝进行切割,随后园林部门负责对切割后树枝及树干进行集中清理,道路施工方负责现场秩序维护及后续工作。属地晶华城社区网格工作人员全程跟进施工情况及协调事宜,确定具体施工时间,争取早日铺好“民生路”。

记者 鲁燕 通讯员 任金金

西流湖街道

创新网格化服务 迈出基层治理新步伐

本报讯 今年以来,中原区西流湖街道坚持把网格化服务管理作为创新基层社会治理的重要抓手,聚焦基层治理的短板弱项,积极探索网格化服务工作新方法,不断夯实基层治理基石,带动网格联动共建、多元共治,推动资源融合,精细服务重心下移,迈出共建共治共享的基层社会治理新步伐。

街道按照专兼结合的方式,搭建“双格融合”模式,整合社区干部、村“两委”、社工、志愿者等多方力量,形成一支“一岗多责、精干高效”的网格员队伍。明确各级网格长(员)职责、考勤、巡查、考核、奖惩等重点内容,要求网格长(员)做到“5个必须上报”“6个必须回访”“7个必须清楚”,努力实现“人在格中走、事在格中办、难在格中解”。

依托中原区党建引领网格化基层治

理平台,打造“一呼全应”网格化工作模式,实现街道、村(社区)、微网格三级联动,微网格发现问题,第一时间“呼叫”,街道、村(社区)、微网格三级联动,按照矛盾纠纷早发现、早处置、早报告的原则,形成事件上报、处置、核查闭环工作体系,做到“线上响应、线下联动、资源融合”,实现“矛盾纠纷不上交”,形成部门联动、社会力量参与的多元治理、融合共治新格局。

以深化开展“百姓夜话”“板凳议事话平安”活动为契机,建立网格服务“四张”清单,明确网格责任清单、梳理群众需求清单、共建资源项目清单、建立问题销号清单,实现群众沟通有平台,诉求反映有渠道,问题纾解有机制,优化服务有效能。目前,矛盾纠纷及诉求等各类事件处置率达100%。

记者 鲁燕 通讯员 曹立悦

三官庙街道

召开党建引领网格化基层治理工作推进会

本报讯 近日,三官庙街道组织街道班子成员、社区、村负责人、党建办、城运中心全体人员收听收看郑州市党建引领网格化基层治理工作暨“五星”支部创建观摩推进会。

随后,三官庙街道召开中原区三官庙街道党建引领网格化基层治理工作暨“五星”支部创建推进会,街道党工委书记曹真信表示,要明确各项工作,确保网格化基层治理工作提质增效,着力打造“一社区一品牌一特色”,以网格之力,更好服务辖区居民。各社区要围绕“五港强微”“近邻微网一家亲”工作要求,依照各社区特色把为民服务落到实处。通过建队伍、强制度、扩激励,

打造街道特色品牌,共同探索出一套制度为底、服务增色、群众满意的网格化治理新模式。

湖光苑社区召开微网格长工作推进会。要求各网格员深入社区,以入户信息采集、网格走访巡查、安全隐患排查等方式收集社情民意,全面掌握基本情况,及时协调解决群众诉求、矛盾纠纷等问题。

会议要求,专职网格长要明确自身工作职责,强化担当,对于重点难点工作要合理统筹,提前谋划,牢固树立群众观念;网格长时刻要不断提高自身的业务能力,为网格工作添砖加瓦。

记者 鲁燕 通讯员 杨怡婷 张聪丽

中原西路街道

网格长“动”起来 居民“暖”起来

本报讯 7月5日,中原西路街道万达社区网格长对辖区内的独居老人进行走访慰问,送上对高龄老人的亲切关怀。

走访中,网格长叮嘱老人要注意保护身体,有困难一定要联系社区寻求帮助。

对于网格长的关心关爱,一位老人连连感谢,激动地说:“我生活上有时候很不方便,感谢你们想着我,经常来看我,给我带来了许多便利和帮助!”

记者 鲁燕 通讯员 吴晓娜 罗祎铭

莲湖街道

网格力量助力邻里和睦

本报讯 7月3日,莲湖街道阳光花苑社区接到居民投诉,有用户占用楼道摆放鞋柜,使东西两户居民深受烦扰。

接到投诉后,社区联合办事处消防安全专员李智明、社区安全员孟晓明及物业楼管等到现场查看情况,对居民进

行沟通,大家在一个楼层居住,不能只顾自己家不管邻居的生活,而且还存在安全隐患,责令限期整改。该居民认识到错误,表示按照要求清理消防通道,取得邻居的谅解。

记者 鲁燕 通讯员 魏少杰

建设路街道

网格治理新模式 “八方合伙人”启动会召开



本报讯 近日,建设路街道省五建社区邀请共建单位河南五建集团、河南五建职工医院、河南安厦物业服务公司和辖区十佳商户、社区社会组织负责人、居民代表在党群服务中心召开“八方合伙人”启动会。会议由省五建社区党委书记李红梦主持,建设路街道党工委委员、组织员曾玉对此项工作进行具体安排。

省五建社区党委书记李红梦表示,网格化基层治理不是“独角戏”,而是“协奏曲”,需要一场相互成就的双向奔赴。如何实现从“我”到“我们”的转变,决定了治理的成色,需要依托多方资源优势形成凝聚合力,以党建引领强壮社区网格化基层治理“主心骨”,发挥基层党组

织的引领优势,吸纳优质资源,统筹完善配置,精准指导服务,以党建资源带动民生服务,以共享资源带动居民美好生活,社区党委将牢牢把握“抓党建、抓治理、抓服务”这个主责主业,带领各方社会治理合伙人,积极开展社区治理和服务创新工作。

曾玉介绍了社区治理合伙人机制的由来、组织架构及各方在其中扮演的角色等相关内容,就当前社区治理工作进行框架设计和工作展望。参会代表就如何整合资源为群众提供服务、如何实现高效的共建共享等方面进行了深入探讨和交流。

记者 鲁燕 通讯员 陈玲 文/图