



北山口镇城运中心

市镇联通互动一屏统览 多平台多渠道合一综合指挥 巩义:有诉必办 “巩”同治理

强阵地搭平台 不断夯实基层工作基础

走进被誉为“城市大脑”的巩义市新型智慧城市运行中心,首先吸人眼球的便是几乎覆盖整面墙的超大高清智慧屏幕。实有人口、小区(村组)数、视频监控、网格员上报事件、重点区域视频监控轮询……一项项数据、一张张图片宛如“全景式扫描”,把整个城市的“脉搏”清晰地展现在大屏上。

据了解,今年2月28日,巩义市新型智慧城市运行中心正式挂牌成立,5月下旬新址顺利投用。今年3月底,全市20个镇(街道)城运中心全部建成,大屏、电脑、视频监控、人员等全部到位,坚持视频日调度、日通报,确保镇级城运中心实体化运行。

同时,巩义市按照市县一体、三级平台、五级联动的建设要求,紧扣“观、管、联、处”功能定位,全力推进两级平台建设,结合网格化治理平台及市直单位的业务系统建设需要,将市级城市运行中心大屏端与市直单位中屏端进行业务联动,按照业务协同、突出特色的原则,通过分级分账号分权限的方式,同步上线各镇(街道)城运分中心,实现市镇联通互动、一屏统览。巩义市共设置一级网格20个,二级网格333个,三级网格1632个,微网格3071个。该市778名职能部门人员下沉至一、二级网格,配备各级网格人员6300余名,实现了重心下移、力量下沉、向下扎根。

建机制畅渠道 着力推动平台实体运转

党建引领网格化基层治理工作开展以来,巩义市提出要坚持“有诉必办、接诉即办、未诉先办、一办到底”,着力打造具有巩义特色的“有诉必办、‘巩’同治理”的网格化基层治理工作品牌。为此,全市、各镇(街道)两级城运中心立足实际,积极探索,加快推进基层社区“人、情、地、事、物、组织”六要素数据归集、动态掌握,夯实基层数据基础,进一步完善基层网格化治理体系。

“参与志愿服务等活动可以获取积分,到时候可以在我们‘小北e家’小程序里兑换商品……”在北山口镇城运中心,该镇工作人员展示了他们创新打造的“小北e家”小程序,里面涵盖各类公告信息、积分排名等内容。

据北山口镇城运中心相关负责人介绍,结合北山口镇“1+5+4+N”基层治理模式,该镇创新打造北山口镇智慧党建微平台和“小北e家”两个数字治理微平台,不仅使该镇党建日常工作实现线上线下相结合,还动员群众、商家积极加入平台。居民通过参与城市管理、志愿服务等获取相应积分兑换商品,凝聚起人



北山口镇“小北e家”微信小程序

人自觉参与镇村治理的强大合力。北山口镇只是该市创新基层治理新模式的一个缩影。

党建引领网格化基层治理工作开展以来,巩义市还出台相应政策,要求对即将到期的事件进行黄灯预警,逾期未办结事件给予红灯警示,并转入督办环节;还建立了四级督办机制,实现事件上报流转处置闭

环管理,确保各类事件及时响应、快速处置。此外,还进一步畅通了“指尖上”的诉求渠道,广泛宣传“郑好拍”、巩企通等载体的使用方法和重要作用,有效调动群众参与基层治理的积极性和主动性。

统一事项库以来,平台累计受理各类上报事件57978件,已办结57916件,结案率达99.89%。

设场景增内容 确保好用管用实用耐用

人在网中“走”、事在网中“办”,这已成为巩义市推进基层治理工作的真实写照。聚焦群众需求,巩义市围绕解决企业难题、维护社会稳定、激发青年人才创新创业活力、助推“五星”支部创建工作走深走实等方面,设计打造了“五哨联动”助企

服务、网格员平安履职、青年人才创新创业、“五星”争创等特色场景,确保平台好用管用实用耐用。

“下一步,巩义市城运中心将围绕市委、市政府中心工作和经济社会发展大局,以实现社会平稳、群众幸福为工作目标,加快打造集

事件受理、数据汇集、城市运行、网格管理、综合治理、应急指挥等多平台、多渠道合一的综合指挥运行平台,为我市加快建设社会主义现代化标杆城市贡献数智力量。”巩义市新型智慧城市运行中心主任王国辉说。