

小区交房半年多,啥时候通燃气和宽带

石佛办事处:燃气开通手续已办完,表号生成后点火,网络陆续到位



网络行政路 民意直通车

察民情 知民意 惠民生 暖民心

心通桥指数(7月10日至7月16日)

已回复热帖

网友:消防楼梯通道堆满了废品

升龙城五号院一号楼三单元14楼有两个消防楼梯通道,都被居住在该楼层一位拾废品的老人长期占据,用来放置捡来的废品纸箱子、泡沫板、塑料瓶等,还放了一辆平板车。一旦出现紧急情况,会影响人员疏散,有很大的安全隐患。

二七区淮河路街道办事处回复:社区第一时间联合派出所、升龙物业进行实地查看,督促当事人进行杂物清理,并进行安全问题教育。以后,社区和物业将会加大巡查力度,避免此类情况再次出现。

网友:小区交房半年多不通燃气

郑州碧桂园西流湖名城一号院,已经交房半年多了,燃气一直没有通,导致无法做饭,也

7月10日至7月16日,心通桥网络行政平台接到的诉求中,公共设施类诉求最多,占总量的25.7%,环境问题占19.6%,物业管理类占17.6%,交通出行类占13.5%,教育民生类占10.1%,医疗卫生类占8.1%,其他诉求占5.4%。

没有办法用热水器,只能洗凉水澡,院里网络信号也很差,急盼燃气和网络能迅速到位。

高新区石佛办事处回复:一号院燃气开通手续已经办理完毕,接下来就是等待燃气公司生成表号,进入小区点火开通。网络宽带方面,目前电信已经进驻,联通、移动也会很快进驻。

网友:丹尼斯三天地空调噪声大

商务内环路5号楼外,丹尼斯三天地楼上的空调噪声太大,导致附近的住宅关闭双层玻璃门窗也挡不住,影响正常生活。请有关部门尽快解决。

郑东新区回复:经社区工作人员协调,丹尼斯已针对噪声问题,专门进行了空调外机的降噪处理。

网友盼回复

1.绿博一号小区金科物业撤场后,卫生无人打扫,导致垃圾遍地,小区也没有保安,希望有关部门能够尽快出方案,解决民生问题。(7月8日发帖至中牟县刘集镇)

2.近段时间早上起来锻炼身体,三全路东风渠附近的几个厕所都是关门的,导致上厕所很不方便。能不能考虑一下公共厕所24小时开放,为市民提供方便。(7月10日发帖至金水区城市综合执法局)

3.登封市嵩山路与南一环交叉口向南300米人行盲道上,有人摆放小方桌打牌,有时还撑遮阳伞,晚上还用应急灯照明打牌,加上看打牌的人,都把路挡严了,影响正常行走。(7月7日发帖至登封市)



瞭望塔

外卖小哥送餐找到崩溃 呼唤“反向打分”权利

7月16日,广西南宁青山大桥观景台附近的一名外卖小哥,因找不到点餐者急得团团转。据极目新闻报道,这名外卖小哥最终找到了两名点餐女孩,忍不住吐槽:“江边这么多人,打电话也不接,只发信息,太欺负人了,我在江边从头找到尾,我就挣两三块钱,至于吗?”

这段外卖小哥对消费者的吐槽,不仅没有让人感到愤怒,反而让人心生同情、感到心酸。为了两三元钱的报酬,外卖小哥不仅要穿过城市取餐、配送,还要在模糊的送餐点反复徘徊。让人感到生气的是,根据外卖小哥的吐槽,点餐者并不是出于个人疏忽没能接到电话,而是明明手机就在手边,却选择只发信息,其淡定自若的姿态与外卖员焦急的奔忙身影形成了鲜明的对比。

不少人都认为两名点餐女孩的行为确实不妥。不过,人们对两个点餐女孩的批评,固然能帮外卖小哥讨要到一时的“口头正义”,但与整体行业的改进和升级并无多大益处。

对外卖员来说,外卖一旦拿在手里,就有责任在规定时间内将其送到点餐者手中,整个送餐流程跑下来,往往只能挣几元钱的劳务费。如果碰上超时、态度冷淡、餐食破损,还很可能被点餐者打低分,得不偿失。

针对外卖小哥江边崩溃事件,外卖平台表示,对于下单地址不清晰、用户长时间不接电话等属于用户责任的异常订单,平台会保障骑

手权益。但是截至7月17日下午,涉事外卖小哥的订单仍在核实中。

可以想象,就算有免责规定,但平台漫长的核实程序以及消费者差评可能造成的影响,也许就是外卖小哥不敢用规则维护自己合法权益的原因,这反映了平台方对外卖员作为劳动者的合法权益,没有展现足够尊重的事实。

一个共识是,外卖员不但挣钱不容易,而且劳动权益往往也得不到完全保障。近年来,关于外卖员的“奇葩”新闻频频登上热搜,引起广泛关注。从“你叫的外卖可能是外卖小哥炒的”,到“外卖小哥挂吊瓶送外卖”,外卖员身上所发生的种种问题和遭遇,无不指引社会去反思外卖送餐这个行业。

外卖员是人,没有“金刚不坏之身”,遇见不讲理的客人会生气,遇见不合理的诉求也会无可奈何。遗憾的是,外卖平台仅给了消费者打“差评”的权利,却没有给外卖员作为一名劳动者对应的尊重和保护。

外卖平台规则设置的初衷是为了给消费者提供更优质的服务,这本身无可厚非,但这并不代表对外卖员的劳动权益,平台就可以“选择性失明”。给外卖员“反向打分”顾客的权利,可以是照亮外卖员劳动权益的第一步。

正观新闻·郑州晚报 评论员 杨晗

您有诉求,我来督办

噪声扰民、占道经营、停车乱收费、道路不通、路灯不亮……如果您遇到这些烦心事,可通过以下方式获得帮助。

扫描右方二维码,下载正观新闻APP或进入心通桥小程序来反映。



正观新闻



心通桥小程序

“郑州好市民”事迹展播

为这两位好丈夫点个赞

他们照顾患病妻子,用行动抒写最美真情

文明郑州



王民卿 男,登封市公安局大冶派出所退休警官。2001年,王民卿妻子突发重病,卧床不起。他二十多年如一日,悉心照料,主动承担起整个家庭的重担,一边工作一边照顾患病的妻子。妻子只能吃易消化的食物,他就变着花样给她做。妻子在家憋闷不开心,他每天都坚持把妻子抱下楼,推着轮椅带妻子出门。他用行动诠释了“丈夫”两个字的深刻内涵。



吴金水 男,登封市东华镇安窑村十组村民。2011年,吴金水的妻子因高血压引发疾病,瘫痪在床,生活无法自理。吴金水主动担起家庭重担,一边精心照顾瘫痪妻子,一边兼顾田间地头农活。十多年来他带着妻子四处求医,伺候她吃喝,从没睡过一个安稳觉,却未曾有过一句怨言。十多年的真情呵护,他用坚守和执着抒写了人间最美的真情。

正观新闻·郑州晚报记者 苏瑜 整理



扫码看相关报道