

面对面沟通 点对点解难

# 高新区“书记亲商助企服务热线” “总客服”上线

本报讯 “我是大学生返乡创业,我在‘郑州高新发展’公众号上看到了咱高新区‘书记亲商助企服务热线’上线,抱着试试看的心里反映了企业目前发展中遇到的问题”,河南启飞航空科技股份有限公司负责人王雪瑶说,她通过“书记直通车”提供的微信受理渠道将难题提了出来,很快,就有园区的相关负责同志进行考察和意见收集,“更没想到张书记进行实

地调研并现场办公,这为我们年轻人创新创业、成长发展提供了动力。”

7月14日下午,高新区党工委书记张红军就辖区企业通过“书记亲商助企服务热线”反映的问题中的“疑难杂症”,专门用一个下午时间,集中实地走访调研,现场办公。

“我公司对科技型人才招聘大,为确保高质量稳定就业,希望咱区里出面帮符

合条件的年轻人协调就近的人才公寓。”在位于威科姆园区的河南奇测电子科技有限公司相关负责人对前来“问诊”的张红军建议。

对于企业家反映的问题,高新区各级各部门主动认领、快速响应,奇测电子所在园区分别针对企业申请的人才公寓房源等问题协调沟通并提供了相应解决方案。

在河南凯普瑞生物技术有限公司,张红军与企业家面

对面,聆听企业发展诉求,“把脉”企业发展逻辑,帮企业出谋划策,共同探讨企业不断壮大规模、开拓市场的路径,更好地帮助企业“抢订单”。

“只要企业有想法,我们就去想办法。”6月5日,高新区“书记亲商助企服务热线”上线,这趟“书记直通车”开通后,辖区内企业可以直接向高新区党工委反映问题、建言献策,打通助企服务“最后一公里”。工作日的9:00~

12:00,13:00~17:00,零距离倾听诉求,实打实排忧解难。

开通以来,收到提升建议类17件,反映问题类6件,投诉类2件,这些问题都将直达“书记”案头,经由“书记直通车”反映的问题被进行分类梳理,清单式管理,目前,建议类已全部办结,问题类办结4件,投诉类办结1件,剩余办件持续跟进。

记者 李颖 孙庆辉

营商环境看高新 “小窗口”做实“大服务”

## 高新税务确保7月征期平稳顺畅

本报讯 政务服务中心是为人民群众提供优质便捷高效服务的重要平台,政务服务中心的窗口更是服务企业、群众的第一线,是营商环境优化的关键节点。7月恰逢经营主体月、季纳税申报叠加的“大征期”,7月14日,高新区党工委书记张红军来到政务服务中心二楼办税窗口,随机走访窗口等待办理的群众,就出现的“扎堆”办、等待时间长等问题现场提出改进要求,并给出具体“时间表”要求相关职能部门优化服务,提高效率。

为何会出现“扎堆”办、等待时间长等问题?高新区税务局相关负责人告诉记者,高新区目前共有经营主体8.1万余家,遇上7月传统意义上的“大征期”,加之税

务分局通知有疑点数据的企业到大厅修改相关申报表,导致进厅处理疑难申报问题的纳税人激增。在了解相关情况,高新区税务局从纳税人的角度出发,多措并举优化服务,确保7月征期平稳顺畅。

据了解,高新区税务局第一时间向政务服务中心增派人员,并让后台业务受理人员投入到前台服务,增加导税力量,有序分流引导,做好资料的预审及填报辅助。同时,在业务高峰时段开放“潮汐窗口”,调配后台人员上岗办理业务,最大限度提升窗口受理速度,减少纳税人缴费人等待时长,并要求所有人员(包括后台网上集中处理中心人员)进行延时服务,确保线下线上

当天所有进厅及网上申请的业务处理完毕。此外,高新区税务局安排工作人员周六、周天加班办理,为纳税人缴费人解决例征期突发情况,全力以赴满足群众需求。

在接下来的工作中,高新区税务局将对大厅进行统筹部署,对可能出现的各种突发情况进一步制定好相关的应对措施。同时,着力提高网上办税率,多举措、多渠道推广税务网上办理,让更多纳税人缴费人了解感受到网上办理的方便快捷,积极缓解大征期人流量大、业务复杂的压力,全力做到办税不受限,服务不松懈。

记者 孙庆辉  
通讯员 郭伟锋 杨冰凝

## 高新区举办 2023年度党员发展对象培训班

本报讯 7月14日至16日,高新区举办2023年度党员发展对象培训班,来自全区机关、村(社区)、学校、卫生院、非公企业、社会组织等基层党组织的244名党员发展对象参加培训。

据悉,本次培训由郑州高新区党校承办,邀请来自省委党校、郑州大学知名教授就党的二十大精神、党章党规、党纪党史等方面进行授课。党员发展对象深入学习党章、党的二十大报告、《中国共产党廉洁自律

准则》《中国共产党纪律处分条例》《关于新形势下党内政治生活的若干准则》等内容,进一步加深其对党的基本理论、基本知识、基本方略的掌握,切实提升政治素质和理论水平。

参训学员表示,将以本次培训班为契机,进一步端正入党动机,坚定信念、筑牢初心、立足本职,不断改进工作作风,提升工作能力,为争取早日加入中国共产党而努力奋斗。

记者 孙庆辉

## 弘扬先进树标杆 沟赵办事处表彰这些单位和个人

本报讯 近日,高新区沟赵办事处党建引领网格化基层治理暨“五星”支部创建工作表彰大会在北三楼大会议室召开,对在党建引领推进网格化基层治理、“五星”支部创建工作中表现突出的个人和组织进行集中表彰。

大会宣读了沟赵办事处优秀网格长、网格员表彰名单,网格员50名,优秀网格长、优秀微网格员代表上台作典型发言,进一步激励广大网格长、网格员履职尽责、担当作为。

大会还举行创星优秀社区表彰仪式,办事处班子成员分别向创星优秀社区颁发奖牌。其中,紫锦社

区、水牛张村荣获“平安法治”星优秀社区,枣陈村、祥营村荣获“宜业兴业”星优秀社区,紫竹社区荣获“支部过硬”星优秀社区,轻大嘉木苑社区、岗崔村荣获“幸福和谐”星优秀社区,堂李村、秋雅社区荣获“共建共享”星优秀社区。

随后,五星星优秀社区代表分别上台发言,与其他村(社区)共同交流分享“五星”支部创建经验和做法,进一步引导村(社区)党组织坚定信心、鼓足干劲、对标先进、加压奋进、持续提升,掀起“五星”支部创建新高潮,不断增强基层党组织的战斗力和号召力和凝聚力。

记者 孙庆辉 通讯员 闫琛彦

## 高新区开展党建引领网格化 基层治理观摩活动

本报讯 7月13日,高新区党的建设、社会管理和信访稳定工作领导小组副组长兼办公室主任、党群工作部部长刘新杰带队开展外出观摩学习活动。

观摩组先后到管城区南曹街道张华楼村、金水区未来路街道城运中心、惠济区新城街道城运中心、中原区莲湖街道CCD专属网格协同治理中心,实地观摩了党建引

领网格化基层治理工作开展情况,数智化治理平台运行情况等,同时听取了观摩点责任人对具体情况的报告。

参会人员纷纷表示,此次观摩学习受益匪浅,落实党建引领网格化基层治理工作,着力形成网格化、网络化、智能化、法治化、现代化的社会治理体系,是适应新时代社会变革、城市发展和群众需求,是夯实基层基础,

实现基层治理由“稳得住”向“管得好”转变;此次观摩为今后工作的开展指明了方向,要坚持以党的组织和工作全覆盖,推动管理和服务全覆盖,划细划小网格单元,规范管理服务事项,引导群众诉求表达和参与治理,提升基层工作效率和服务质量,不断提升群众的获得感和满意度。

记者 孙庆辉

